



赵洪涛接热线

海口供电局昨日轮值 12345 热线

市民反映滨濂村有电线杆现裂缝存隐患
刚打完热线10余分钟
抢修人员就来了!

本报讯 昨日上午,海口供电局党委书记赵洪涛到12345服务热线值班,对市民反映的问题给予了及时解答,并着力处理。赵洪涛接受本报记者采访时表示,“轮值12345热线,可以真正听到群众的声音,这种工作方式效率很高,可以第一时间了解群众的需求,有利于快速解决和处理问题。” 记者 沈丽煊 文/图

市民:滨濂村有电线杆出现裂缝

答复:马上派人到场处理

“没想到供电所的办事效率这么高,打完热线才过了十几分钟,抢修人员就来到了现场。”昨日11时,滨濂村村民拨打12345热线表示感谢。

昨日上午10时许,赵洪涛接到村民来电反映的问题后,立即安排相关业务部门及辖区供电所人员前往现场进行勘察。当天10点30分许,记者赶到现场时,海口供电局秀英供电所副所长蔡经波和队员已在现场进行检查。工作人员发现,该电线杆属于用户产权,在与该产权用户协商后,抢修人员采取改装拉线的临时加固方式,并在电线杆上贴了警示标志,并表示雨停后将对该电线杆浇灌水泥。由于该处涉及拆迁,海口供电局表示将配合拆迁办做好后期的电缆入地、拆除电线杆等工作,彻底消除安全隐患。

市民:电线从自家祖坟上方经过,希望能进行调整

答复:拆除原拉线重新装

有一位市民来电反映,2014年供电局基建部在农村拉电线,有一根电线的斜拉线正好从他的祖坟上方经过,想请供电局进行调整。

赵洪涛表示,将在符合电力法规的基础上,最大程度地尊重当地民风民俗。他立刻要求工作人员与市民取得联系,并安排相关业务部门及辖区供电所前往现场勘察。10多分钟后工作人员到现场。经过现场勘察,供电局与用户就解决方案达成一致:重新从墓侧安装1条拉线后,再拆除从该墓顶跨过的拉线。对此,市民表示非常满意。

市民:小区或存在偷电情况,业主分摊电费过多

答复:将安排专人核查

一小区住户来电反映,他们小区或存在偷电窃电情况,导致业主分摊电费过多。赵洪涛表示,将安排专人与该用户联系,核实具体情况。另外,供电局将集中对该小区电表进行免费校验,核实是否存在误接线导致失准。如果用户反映情况属实,将立即做出处理。

另外,有市民反映海口市龙泉镇某村电线老化,希望能及时解决。赵洪涛了解情况后表示,该村电力线路已经列入农网改造计划,供电部门将尽快完成农网改造,改善用户用电量,确保用户用好电。



今日值班

08:30-17:00
17:00-次日08:30
海口市住建局
局长和副调研员

明日值班

08:30-17:00
17:00-次日08:30
海口市环保局
局长和副局长

海口通报三月份12345热线办件情况,42人被问责

海甸三西路一小区电梯机房噪声扰民,市规划局美兰分局作出两份不一样的调查结论

该分局局长被诫勉谈话

7起12345热线办件典型问题

本报讯 昨日,记者从海口市纪委了解到,3月20日,市纪委组织召开12345热线监督问责工作推进会,据统计,3月份全市纪检监察机关跟踪督办12345热线办件达53件,较2月份增加29件,增幅120%;3月份督办问责20件42人,较2月份增加9件27人,其中,谈话提醒21人次、责令书面检查9人次、诫勉谈话5人次、通报批评3人次、调离岗位1人、免职1人、警告处分1人、记过处分1人。

通报指出,各级各单位要从七起12345热线办件典型案例中汲取教训,引以为戒,举一反三,认真查找自身存在的问题,并认真做好整改。各级纪检监察机关在督办处理12345热线办件过程中,对应发现问题没有发现、该报告情况不及时报告、该问责不问责的,在严肃追究直接责任的同时要严肃追究领导责任。

记者 苏钟
通讯员 崔丽娜

1.富康路兰海家园小区电梯内信号不畅,请求解决被拖延

原因:中国电信海南分公司处理群众诉求存在推诿、处理问题存在拖拉行为。
问责:电信公司12345热线派单员王小丽被责令书面检查、调离工作岗位。

2.海南大学北门外小树林垃圾没有及时清理

原因:美兰区人民街道巡查不到位、清理不及时。
问责:该街道捕撈社区党支部书记杨天喜被谈话提醒,街道负责海南大学片区工作人员蔡道仍、郑蓝蓝被谈话提醒并予以通报批评。

3.海甸三西南路希小区违建电梯机房噪声扰民,办件调查不细

原因:市规划局美兰分局对办件反映问题未进行深入细致调查,就作出两份内容不一致的调查结论,造成不良影响。
问责:该分局直接责任人朱明霞被责令书面检查,分局局长任崇华被诫勉谈话。

4.大园路商贩占道经营,请求取缔被拖延

原因:琼山区凤翔街道城管中队履职不到位,打击不力。
问责:该城管中队负责人郑重壮被谈话提醒,中队副队长、大园片区负责人周晓昇被责令书面检查。

5.海甸二东路六庙上村集体土地被占用,办件逾期

原因:市国土资源局12345热线办件人员责任意识不强,工作疏忽。
问责:办件人员陈曼云被责令书面检查。

6.海德路现代花园某教育培训机构无证经营,请求取缔被拖延

原因:龙华区教育局12345热线办件人员职责不清、不及时查处。
问责:办件人员王日辉、莫巨兴被责令书面检查。

7.滨海大道万科浪琴湾小区内存在多处违建,请求拆除被拖延

原因:秀英区长流镇工作人员执法不到位,办事拖拉。
问责:该镇城管中队协管员张联学被责令书面检查、诫勉谈话,该镇长社区副主任翁理楨、网格员李冬冬被责令书面检查、诫勉谈话。

追踪1《电梯凌晨从高层急坠至负一楼》

(详见本报4月12日13版)

“4·11”金福城大厦电梯事故定性为一般事故
质监部门成立调查组
排查电梯故障原因

□记者 钟起的

本报讯 4月11日凌晨5时50分许,海口国贸大道金福城小区发生电梯坠落事故,导致电梯内4人不同程度受伤。事故发生后,海口质监部门高度重视,事发当天上午7时30分,启动海口市特种设备事故应急预案,对涉事电梯采取强制查封。同时,成立“4·11”金福城大厦电梯一般事故协调领导小组对事故进行调查,并委托省锅检所对金福城大厦电梯一般事故B号电梯进行技术鉴定,分析事故原因,出具鉴定报告。

据了解,事发电梯2002年10月投用(属于老旧电梯,列入第二批更新改造范围),下次检验日期为2017年4月13日,电梯在检验

合格有效期内;电梯轿厢内安装有摄像头,但线路已坏,无法调取视频资料;小区2台电梯的维护保养记录均为空白。根据检查中发现的问题,执法人员向物业、维保单位下达《特种设备安全监察指令书》,依法查封该部电梯。

质监部门介绍,根据初步调查,电梯关门后继续向上运行,至11楼后电梯门未能正常打开,随后发生墩底至负一层。4名伤者均为某酒吧工作人员,现正住院观察和治疗,伤情稳定。伤者工作单位垫付医疗费1万元,维保单位另垫付医疗费1万元。伤者希望获得全方位检查和治疗,待伤情恢复后再与有关单位协商赔偿事宜。

截至记者发稿,故障排查仍在进行中。

追踪2《大学女教师与未成年女儿一起失联》

(详见本报昨日9版)

南渡江发现两具尸体 疑似失联母女

□记者 畅凯

本报讯 昨日,本报报道了海南某师范学院一名女教师与未成年女儿一起失联,引起社会广泛关注。昨日,有市民向本报提供线索,称有人在南渡江发现两具尸体,也是一个成年人和一个小孩,极有可能是失联的母女俩。

随后,记者与辖区警方取得联系,最终证实4月10日晚南渡江滨江路水电站段发现两具尸体,其中一具是成年人,另一具是约六岁的女童。据海口警方相关人员透露,打捞出来的尸体与失联母女相似,但还需进一步辨认。记者也联系了李某所在学校,但未能得到相关回应。