家长：微信QQ免费且普及
还有必要使用收费校讯通吗？

本报讯 近日，有学生家长在天涯论坛海南版块发帖吐槽称，目前使用广泛的校讯通收费高，与家长微信群相比，互动性差，而且效果不理想。为此，多名家长呼吁停用校讯通。

近年来，校讯通在海口不少中小学校中被广泛使用，用于老师发通知、布置作业等。不可否认，校讯通在学校和家长之间搭建了沟通的平台，确实方便不少。但随着微信、QQ的普及，沟通交流有了更方便的渠道，每月10元的校讯通是否还有存在的必要，部分家长心里有了疑问。为此，记者也采访了多名学生家长和教育工作者，听听他们的看法。 记者 林文星 文/图

1 业务开通
学校自由选择 家长自愿加入

校讯通，对于海口的家长都不陌生，作为连接学校与家长的平台，班主任老师可以在上面创建虚拟班级，然后将所有开通此项业务的家长加入，在这个平台上，老师能群发或一对一地发布通知、信息。

杨女士的女儿在海口市琼山六小读四年级，她告诉记者，她早就开通了此项业务，“用了四年的校讯通，平时孩子的作业，以及重要的通知，老师都会通过校讯通发送，而且孩子进出校门，我都能收到短信通知，感觉很放心。”

作为一个服务平台，教育部门并没有强制学校使用，而学校也不强制所有家长都开通业务。但现实情况是，有家长主动开通，也有家长觉得没必要，然而只要学校使用校讯通，家长自然也“被”带入。

“如果班上所有家长都参加了，那就显得我很另类。”有家长表示，当初他并没有打算开通业务，最后班主任老师从侧面提醒他，以后孩子在学校的表现，不可能每天都能和他沟通时，他才明白老师的意思。

2 使用频率
大部分家长 每天收到一条信息

随着越来越多的社交媒体兴起，人与人的交流方式也变得多样化。对于使用校讯通的家长来说，新的问题也产生了，服务开通了，但能不能有效利用还真不好说。

记者走访了解到，目前校讯通的主要功能在于收发通知、布置作业，部分学校的校讯通还提供出入校门通知的服务，但整体而言，大部分家长每天会收到一条信息，“每天一条，节假日没有，算下来一个月还不到30条，要交10元是不是太多了。”李女士的儿子在海口一所小学读二年级，李女士认为，校讯通的作用与早年风靡一时的飞信大体相同，但却需要收费，让她难以接受。

使用频率不一，事实上这已经成为校讯通使用常态，除了校讯通外，不少学校都会有班级QQ群、微信群等，这些都在一定程度上架起了学校与家长沟通渠道。

3 校长
家长自愿开通 费用从话费中扣除

网帖中对校讯通的吐槽，其中一个重要的原因是收费问题。

对此，海口部分中小学负责人表示，校讯通由家长自愿开通，费用直接由通讯公司从话费中扣除，并不经过学校。

在微信、QQ日益普及的今天，收费的校讯通是否还有存在的必要，家长们意见不一。

海口市琼山六小有关负责人认为，校讯通进入海口校园时，微信、QQ还未普及，校讯通的作用就显得十分重要。如今，沟通方式更加多元化，对于家长和老师来说都是一件好事，只是有些功能现在还是要依赖校讯通，因此目前停用校讯通的条件还不成熟。

“之前我也向部分家长了解过，大家对于校讯通确实有不同意见，但在海口多家中小学，目前还不可能停用。”该负责人认为，校讯通作为一种系统性平台，可以保证权威性和准确性，尤其是作为一种应急方式，在台风、暴雨等期间下发临时紧急通知，仍起到关键作用。同时，由于微信的开放性，以及网络信息的复杂性，家长微信群可能会出现刷屏、传播谣言、无关人员进群等问题，影响正常沟通。

当然，QQ群、微信群等沟通平台的普及，依托于智能手机，“事实上，很多外来务工的子女家庭条件不好，家长也不熟悉电子产品，让她们用微信跟老师沟通有困难。”海口市琼山六小有关负责人认为，在更好的沟通平台出现前，校讯通暂时还不会被完全取代。

4 观点PK
校讯通的去与留

支持派

微信消息杂乱，校讯通更权威

“用了四年的校讯通，平时孩子的作业，以及重要的通知，老师都会通过校讯通发送，而且孩子进出校门，我都能收到短信通知，很放心。”杨女士告诉记者，她的女儿在海口市琼山六小读四年级，由于她平时工作比较忙，她认为，比起微信或QQ，校讯通更有权威性，更能代表学校。

王女士的孩子也在琼山六小上学，她认为，校讯通有很大的作用。“微信的消息太杂乱了，我不可能时刻盯着，老师也没法一直守着回答家长的咨询，现在虽然有微信家长群，老师也在群里，但是多数时候还是我们家长在聊天。”王女士表示，微信群的信息流动性快，老师发的通知很快就被家长的回复淹没了，她有时候会错过查看。

遇紧急情况可及时收到学校通知

目前，在海口各中小学校，家长开通校讯通的费用是每月10元，这部分费用直接从话费中扣除。部分已经习惯了使用校讯通的家长表示，支付小额费用换取服务提醒是合理的，而且每月10元钱并不算贵。尤其是在台风、暴雨天气等紧急事件来临时，家长可以及时收到校方通知。

“有一次刮台风，不知道要不要送孩子去上学，结果没多久就收到老师通过校讯通发来的停课通知，不用打电话，也避免了白跑一趟。”家长颜女士表示，用了五年的校讯通，她已经习惯了通过校讯通和老师沟通。

反对派

按月收费不合理，应按条收费

校讯通虽然可有效架起家校沟通桥梁，但每月要向家长收费10元，部分家长对此意见大。

“如果只是发短信通知，可以按条计费，这样我们也能做到心里有数。”李女士表示，这样按月收费的方式不合理。李女士说，她也曾想过不开通“校讯通”，但大多数家长都开通了，她担心老师有意见会影响到孩子，所以也就勉强接受了。

有家长质疑，家校互动的平台多的是，为什么非要用“校讯通”？

停用校讯通，用微信、QQ替代

记者从海口市教育局了解到，目前海口各中小学在校学生，包括小、初、高总共约30万人。

而相关人士向记者介绍，校讯通在海口不少学校中普遍使用。

部分家长表示，每月10元看起来不高，但是从小学到高中需要12年，也就是144个月，算下来需要1440元。“如果是两个孩子就更多了，我感觉还是免费的微信更好用，而且互动性强，不用经常跟老师打电话沟通孩子学习情况。”杨女士的孩子在海口市琼山二小读书，习惯了在微信群里和老师交流的她表示，现在都有了家长微信群和QQ群，沟通交流都比校讯通方便。

记者在采访中了解到，不少学校的家长和老师已建立QQ群、微信群，因为免费且通知更及时，互动性更好而受到青睐。“QQ、微信上图文并茂，比单纯的短信好多了。”李先生认为，智能手机已普及，采取微信、QQ的方式和老师沟通，是以后的趋势。