

杭州保姆纵火案曝家政行业隐忧；记者走访海口家政市场，发现入行门槛低

想找可靠保姆，还得雇主自己擦亮眼

有身份证健康证就能当保姆 想查“黑历史”，难！

本报讯 前段时间，发生在杭州的一起纵火案，一度成了网络热点，火灾造成母亲与三个孩子全部遇难，而涉嫌纵火的，竟是这户人家的保姆！该事件引起社会关注，人们在议论的同时，不禁对家政服务行业产生了顾虑。那么，海口的保姆市场现状如何？做保姆需要哪些条件？有无门槛限定？相关职能部门如何把关？怎样才能找到一个好的保姆？本报记者对海口家政市场进行了走访调查。
见习记者 刘柯娜

行业现状 1

昨日，记者走访了海口部分家政服务公司，这些公司的工作人员均表示，他们的家政服务人员，均经过层层把关，十分可靠，雇主可放心雇用。

一张身份证、健康证就能上岗

家政公司 A 录用时只是口头询问保姆家庭背景，若雇主愿意，可安排家访

记者首先来到义龙东路上的海口宾斌有礼家政服务有限公司。“我们公司的服务人员大部分是由海南省工会职工培训中心提供，都经过专业的培训。剩余的一小部分，都是朋友介绍过来的，大家互相认识，十分可靠。”该公司负责人罗女士告诉记者，一般月嫂、育婴师才会持有专业的资格证，保姆要求没那么高，只需要提供身份证复印件、健康证即可，“当然，月嫂和育婴师的价格，也比保姆高许多。”

罗女士说，他们进行面试时，都会询问应聘者的详细家庭状况并建档。“我们会先安排雇主与保姆进行面试，通过后双方达成协议，保姆就可以正式上岗了。”罗女士告诉记者，在上岗前，他们会对保姆进行简单的培训，并叮嘱其到雇主家该注意哪些事项。

“我们可以安排雇主家访了解情况。但是，大多数保姆的老家都在下面市县，很少有人愿意去。”据罗女士介绍，目前，他们那仅1位雇主到过保姆家了解情况。

家政公司 B 招聘人数多没法一一详细了解背景，一旦有雇主投诉将不再录用

记者来到明珠路的海南合心家政服务有限公司。“录用保姆时，要收身份证复印件，还会询问对方家庭情况并拍照建档。”该公司的周经理说，目前家政市场仅有育婴师、老人助理有国家颁发的资格证，“有证的服务人员工资都比普通保姆高几百元。”

“我们帮保姆买保险时，可以查看其身份证的真假，至于其详细背景，没办法清楚得知。”周经理说，因招聘的服务人员数量较多，要去派出所查每一个录用者的

信息，了解其是否有“黑历史”，很难实现。

周经理还称，他们公司很注重服务人员的人品，在录用前都会和保姆先相处几天，对其进行反复询问，一旦发现端倪，将不会录用。“雇主面试通过后，要和保姆签正式合同，然后试岗。正式上岗前，我们会对保姆进行岗前教育、心理培训，叮嘱一些注意事项。”周经理说，“一旦雇主反映保姆有不正当行为，我们会直接将此人拉入黑名单。”

记者调查 2

记者以求职者和雇主的身分，分别联系了几家家政服务公司，发现保姆入行门槛并不高，家政公司只是简单了解个人情况，就开始为记者找“东家”；而需要提交的材料，只是身份证复印件和健康证，部分公司甚至只需提供身份证复印件。

招保姆要求随意，面试简单敷衍

记者以保姆身份应聘简单了解就联系雇主，要不要证看雇主意见

记者以求职者的身份，联系了海南安心保洁家政服务有限公司。工作人员刘女士询问了记者的户口、年龄、身体状况、从业经历以及心理、心态后，便开始给记者寻找“东家”。得知记者没有健康证后，刘女士表示，有健康证最好，没有也无大碍。“如果到时雇主要求，会带你去社区做乙肝两对半检查。”问过情况后，刘女士安排记者

次日与雇主见面，通过面试可直接上岗。

记者又联系了大嫂家政(国贸店)，工作人员同样是询问了个人基本情况，然后要了一张本人的生活照，称雇主看过照片觉得满意的话，就可以安排面试。“主要是看雇主的意见，雇主觉得合适，那就没问题。”工作人员说，上岗前仅需提交身份证复印件、健康证即可。

记者以雇主身份找人询问要求后就称有合适人选，“保姆是姐妹介绍”

记者以雇主的身份，向源缘家政进行了咨询。工作人员询问了各项要求后，便告诉记者有合适人选，可以安排见面。记者提出，对保姆的背景比

较在意。该工作人员称，她介绍的人绝对可靠，“这个人是姐妹介绍来的，她家的情况我也了解。如果你不放心，我可以带你去她家看看。”

业内人士：鼓励家政人员参加免费培训

海南省工会职工培训中心主任陈海峰介绍，目前家政行业人员普遍存在技能差、文化水平低的现象，“因为雇主的个人需求，保姆的流动性较大，一个保姆没法长期服务于同一雇主；而优秀的保姆，又供不应求。”陈海峰建议，中介公司、培训机构要引导家政服务工作者，提高服务意识和礼仪，做好入户指导，最好进行专业的培训。

陈海峰告诉记者，目前他们中心主要针对月嫂进行培训，后期将扩展各项培训项目，包括养老、保姆等板块，想要从事家政行业的人，可以前来免费参加培训，“我们还针对一些没有工作经验、家庭贫困人员，开展业务培训。”

找保姆不难 但找好保姆 真心不易！

雇主A：两个月换两个保姆，一个是留不住，一个是不想留

市民林女士老家在湖南，目前定居海口，住在国贸一带。“家里没有老人帮衬，小儿子8个月大时，我一个人实在忙不过来，便在附近的家政公司找了保姆。”然而，两个月的时间，林女士就换了2个保姆。

“找保姆不难，但找到各方面都合适的，那真不容易。”林女士说，中介一般会提供3个人让雇主选，但服务品质都不咋地，“第一个保姆是个20多岁的年轻姑娘，本想着大家都是年轻人，应该有共同语言，谁知她干了没多久就想离开。我劝了好几次，但她去意已决，总不能强人所难吧，所以就让她走了。”

考虑到年轻姑娘可能不够稳定，林女士第二次便挑了一个40多岁的保姆，干了一段时间发现对方达不到她的要求，林女士最终还是辞退了该保姆。“以后再也不想找保姆了，宁愿自己辛苦点，找保姆也是白花脸。”林女士说。

雇主B：面试时看重第一印象，但最终还是放弃了找保姆的想法

魏女士是黑龙江人，来海口已经5年了。“我坐完月子准备上班时，考虑到孩子还小，父母身体状况欠佳，所以想找保姆分担一些家务。”于是，魏女士便托朋友先后找了两个保姆，可都觉得不合适，她最终放弃了找保姆的想法，“找保姆容易，找一个好保姆咋就这么难？”

魏女士介绍，她在找保姆时，最看重的是对方给人的第一印象，谈吐和素质很重要。“一般在面试时，我首先会详细了解对方的家庭背景；在与对方沟通时，我会注意观察一些细节，比如眼神。”魏女士告诉记者，因为有朋友在月嫂培训机构中工作，她通过朋友得知，培训机构也只是进行短暂的技能培训，就给家政人员发放证书了。

“除了对家政人员进行技能培训外，培训机构也应该注重她们的品德、素质教育。技能简单容易上手，而思想教育则需要一定的时间，培训机构、中介第三方应该承担起这方面的责任，做好初步把关工作。”魏女士说。

