涉及“外卖小哥”交通事故，今年以来发生300余起

送餐小哥悠着点 交警蜀黍盯上你了

省交警总队要求各地交管部门约谈外卖企业，实行快递车辆内部识别系统等措施加以整治

本报讯 外卖送餐服务，如今渐渐成了一些城市人生活中不可或缺的一部分。然而，为了尽快将美食送到客人手里，一些外卖小哥一味追求速度，无视交通法规导致的交通事故也时有发生。目前，包括我省海口、三亚等各城市在内的全国各大城市“外卖小哥”交通违法较为普遍，事故发生率也呈高发态势。数据显示，外卖送餐员最常见交通违法行为有闯红灯、走机动车道和逆向行驶，超速现象也较为常见。据不完全统计，今年以来，海南全省发生涉及“外卖小哥”各类交通事故300余起，“骑手”交通违法行为是事故发生的重要原因之一。

实习生 高者苗 记者 张野 文/图

一外卖小哥骑电动车闯红灯

一名女送餐员停下来看手机

闯红灯、走机动车道和逆行，是最常见的外卖小哥交通违法行为

用餐高峰时段，海口龙昆南路、大同路、海秀路等路段，来来往往的车辆中，身着不同颜色外卖平台制服骑车送餐的“外卖小哥”格外显眼。在大同路与海秀东路交会处记者看到，路口斑马线的绿灯已开始闪烁提示即将变换为红灯，行人及电动车纷纷停下等候，此时一个黄色的身影呼啸而过，不顾安危抢在最后几秒穿过了斑马线。

“有这么赶吗，也不差这一点时间吧，别拿生命开玩笑啊！”见到这一幕，等待红灯的市民议论纷纷。但是，骑电动车疾驰的“外卖小哥”似乎并不在意，快速消失在众人的视线中。“一些骑手不管红绿灯的，见车辆少了就会冲过去。”该路口一店铺的老板告诉记者，他每天看店时，经常会看到一些“外卖小哥”在路口闯红灯，“每天都有，穿着不同颜色制服的骑手都能看到。”

记者在该路口观察了一段时间，平均5分钟就有一个外卖小哥骑电动车经过路口，闯红灯的确实不在少数。随后，记者沿着大同路步行至龙华路，一路上看到7名骑手逆行，3名骑手在机动车道行驶，5名骑手闯红灯。

“外卖送餐员为了赶时间，会出现不同的违法行为，其中逆行、闯红灯较为常见。”海口市公安局交警支队琼山大队交警直言，由于违法在先，外卖送餐员在交通事故总数中违法担责率较高，同时，个别送餐员发生交通事故后并没有积极配合警方处理，而是逃离现场企图逃避事故责任，集中暴露出外卖企业在派送服务管理制度上存在较大交通安全隐患。

在超时被投诉扣钱压力下，他们将安全抛至脑后

“客户10点下单，我要在10点半前送达，晚了一些客户会投诉，如果被扣钱，半天就白干了。”送餐员小陈说，外卖订单通过订单量计算薪资，送餐员的收入与订单挂钩，“不同外卖平台订单的价位不同，但大致都是通过订单量核算工资。投诉一次被扣工资在100元到200元不等，严重的会更高。”

走访过程中，多数外卖送餐员表示，被投诉的原因多为没有按时送达。“今天送一单去汇隆广场，等电梯耽误了时间，慢了大概5分钟，那个客户说送太慢没胃口吃了……”小李说，美团外卖、百度外卖、饿了么等平台均有严格的时间要求，“投诉最多的就是超时，有时候因为超时，还会造成其他投诉。比如说送晚了，如果一些客人本来心情不太好，就会给差评，或者说我们态度不好。”

“在同一个店铺接了几个单，虽然就在附近，但上楼下楼都需要时间，所以只能尽可能缩短在路上的时间。”小李告诉记者，在特定时间内送达，是保证不被扣钱的重要因素，“接一单也就几块钱，被投诉了却要被扣上百元，没几个人能接受。”

加强外卖送货公司源头管理，不服从管理者上黑名单

据不完全统计，今年以来，海南全省发生涉及“外卖小哥”各类交通事故300余起，“骑手”交通违法行为是事故发生的重要原因之一。究其原因，一方面是每一个外卖订单都有严格的时间要求，另一方面是多送订单才能有更多收入。为了节省时间而违反交通法规，增加了发生事故的概率。此外，部分送餐员在驾驶过程中存在看手机、接电话等分心驾驶行为，超速、闯红灯等交通违法行为也时有发生，极易引发交通事故。

针对外卖送餐员存在交通违法突出现象，省公安厅交警总队要求各地交管部门采取集中整治行动、约谈外卖企业、实行快递车辆内部识别系统等措施加以整治。交警提示驾驶电动车送外卖，一定要遵守法律法规，严禁闯红灯、超速行驶、逆向行驶。同时提示互联网外卖企业要加强对员工的交通安全教育，提醒送餐员和相关从业者自觉遵守交通法规。全省公安交通管理部门将持续开展路面严查严管，针对电动车进行整治，严管电动车闯红灯、逆行、占用机动车道等违法行为，同时将进一步加强外卖送货公司源头管理，对违法频次较高，不服从管理者列入黑名单。

我省诗人乐冰获全国诗歌奖

本报讯 近日，海南著名诗人、作家乐冰凭借组诗《我爱上明月朗照的淇水》，从10068篇（首）作品中脱颖而出，荣获第三届“中国诗河·鹤壁”全国诗歌大赛优秀奖，他也是海南唯一获该奖的诗人。

另据悉，乐冰的长篇散文诗《沉香曲》（20章）近日发表于人民文学出版社出版的著名诗歌刊物《中国诗歌》杂志。这也是《中国诗歌》集中发表海南诗人散文诗作品最多的一次。 记者 钟起的

2017圆梦女孩志愿行动捐助仪式在美兰区举行

本报讯 昨日，由海口市美兰区人民政府主办，区人口和计划生育委员会、区教育局、团区委、区妇女联合会、区计划生育协会承办的“送一份希望，筑一个梦想”圆梦女孩志愿行动捐助仪式活动第一站在辖区三江镇中心小学举行，区、镇有关领导为10名受帮扶贫困家庭的女孩分别赠送了1000元扶助金和学习用品。

美兰区人口和计划生育委员会、区教育局、团区委、区妇女联合会、区计划生育协会分管领导，三江镇人民政府分管人口计生工作领导，三江镇计生办全体干部职工，三江镇中心小学代表，海口市绿涯青年公益事业发展中心20名志愿者及三江镇中心小学10名受帮扶贫困家庭女孩参加了捐助仪式，并在“关注女孩成长，倡导性别平等”志愿承诺书上签名。

美兰区副区长李爱国表示，“圆梦女孩志愿行动”作为关爱女孩行动系列活动之一，营造有利于女孩生存发展及出生人口性别比综合治理的良好氛围和社会环境，推进出生人口性别比综合治理工作深入开展，希望今后能有更多的社会组织、企业和个人献出爱心，无偿帮助贫困家庭女孩完成学业，成就梦想。

捐助仪式结束后，主办方还组织受帮扶贫困家庭女孩开展“圆梦女孩特色课堂”活动，由海口市绿涯青年公益事业发展中心志愿者们一对一与女孩们讲心里话，教授绘画、折纸等等，帮助女孩改善生活现状，实现人生梦想。

记者 苏钟 通讯员 李金龙

海口环保部门开展海岸带水产养殖专项整治

环保手续不全、措施不到位 67海水养殖项目被责令限期整改

本报讯 近日，记者从海口市环保局获悉，该局近期组织部署了全市水产养殖面源污染整治工作，并特别针对水产养殖项目集中区域美兰区、秀英区开展辖区内海岸带水产养殖项目排查和污染治理工作。

据介绍，海口市海水养殖项目主要集中在美兰区。其中，演丰镇、三江镇、灵山镇及桂林洋经济开发区存在海水养殖项目（以高位池海水养殖为主），主要以当地农户自家承包式养殖为主，均未达到规模化养殖标准。美兰区生态环保局会同灵山镇政府召开海水养殖项目综合整治大会，推动灵山片区海水养殖项目摸排与治理工作，并联合演丰镇政府、开发区管委会走访当地养殖农户，对67家环保手续不完善、环保措施不到位的海水养殖项目下达《限期改正通知书》，要求增加环保设施、完善环保手续。秀英区生态环保局在摸清辖区海水养殖污染源底数后，有针对性地对海口顺吉成水产养殖专业合作社等4家养殖项目下达《关于建设项目环境影响登记表网上备案的通知》。

海口市生态环保局有关负责人介绍，下一步，海口市将以健康生态养殖为重点，加强海水养殖环境监管，促进水产养殖规范化。同时，加大宣传力度，提高渔民的环境保护意识。市、区两级环保部门将加强养殖项目建设过程和运营期的环境监管，推进海水养殖业健康发展。

记者 林文星