

海南残服创业管理有限公司总经理吴佳佳

90后女孩的逆袭：身残志坚当老总



人物小档案

- 姓名：吴佳佳
- 年龄：27岁
- 身份：海南残服创业管理有限公司总经理
- 寄语：希望把事业做大做强，在不久的将来实现带动万名残疾人就业的目标，带动更多的残疾人一起成长。

本报讯 海南残服创业管理有限公司总经理吴佳佳是一名90后，虽然她是残疾女孩，但是在地身上，看不到残疾人的自卑，有的只是这个年龄女孩该有的活力和自信。这一切都得益于政府和社会对残疾人群体的关注和帮助。是社会的关注，让残疾人不再甘当弱者，是政府帮助，为残疾人提供了更好的生活。

记者 张野 (图片由本人提供)

儿时患病致残，努力学习不甘人后

初见吴佳佳，她正跟十几名同事围坐在桌前开会。清秀的脸蛋，一身碎花长裙，与这个年龄段洋溢青春、追求时尚的其他女孩相比，她仅仅多了一副拐杖而已。

跟吴佳佳聊天时，可以明显感受到她的自信。吴佳佳告诉记者，和很多残疾人一样，她也曾因为身体上的缺陷而自卑，是大家对残疾人的关心和包容，让她逐渐恢复了自信。

1990年，吴佳佳出生在儋州一个幸福的家庭，但一次高烧过后，佳佳患上了小儿麻痹症，从此无法正常行走。伤心过后，父母始终没有放弃她，正是家人的不断鼓励与支持，佳佳从小学到中学的成绩一直名列前茅。

“小时候上学，路上的人会多看我几眼，我能觉察到那种异样的眼光。”吴佳佳说。

“我是残疾人，我跟别人不一样。”这种观念在

很长一段时间里影响着吴佳佳的生活，直到上了大学才有所改变。

2012年，她从儋州市第二中学毕业，考上了海口经济学院。

“我以为残疾人群体一直是被忽视的，但是后来发现，其实很多人都在关注、关心我们。”吴佳佳告诉记者，大学的时候，因为自己行动不方便，室友会主动帮忙，从打水到带饭，从收衣服到买水果，一件件小事让吴佳佳感受到了温暖。

除了刻苦学习，佳佳还积极参加社团活动，热爱书法的她还加入了学校的书法协会。由于表现突出，大学期间，吴佳佳被评为校园“自强之星”和“优秀共青团员”。2014年，吴佳佳参加了“交通银行残疾大学生励志奖”的评选活动，全校师生都给予了佳佳有力的支持，动员各方力量为佳佳拉票，这给予了佳佳莫大的鼓励。

考完驾照欲买车 生活越来越便利

“你知道吗，现在残疾人也可以考驾驶证，这在几年前根本不可能，这充分说明了残疾人的需求受到了政府的重视。”吴佳佳告诉记者，她正在考驾驶证，等拿到证，她打算买一辆车。

“现在，公共场所基本上都设置了无障碍通道，有残疾人专用的洗手间，公交车站有专为盲人准备的触摸板。前段时间看新闻说，外地有公交车安装了可以方便轮椅上下车的伸缩板，虽然海南目前还没有，但未来估计也会有的。”说到公共设施给残疾人带来的方便，吴佳佳如数家珍。

记者了解到，今年9月份，省政府办公厅下发《海南省无障碍环境建设“十三五”实施方案》，2018年前完成我省各级残疾人、老年人综合服务设施，特殊教育学校等特殊人群较为集中的公共场所无障碍设施的配套。完善公共交通系统的无障碍设施建设，加强无障碍交通信号提醒系统的建设，到2020年，各市县主城区道路80%的路口都要安装过街信号提醒装置。完善全省高铁系统无障碍设施。

“政府为我们做了这么多，我们也要多为社会做贡献。”吴佳佳说，她希望把事业做大做强，在不久的将来实现带动万名残疾人就业的目标，带动更多的残疾人一起成长。

敢于筑梦，与残友一起克服困难创业

2015年6月，一次机缘巧合的机会，佳佳认识了省残疾人基金会副理事长蔡甫明。通过蔡甫明，佳佳了解到省残疾人基金会正在筹办海南残疾大学生创业团队。在省残联的扶持下，佳佳等人开始了联合创业之路，她毫不犹豫地抓住了这次创业机会，和残疾姐妹们一起闯出一番新天地。

尽管遭遇不理解、冷眼，甚至还有别人的歧视，但佳佳还是咬紧牙关挺了下来。

工作三个月之后，因为能力突出，佳佳担任海南残服创业管理有限公司副总经理，负责员工的

监督管理和网络电商运营培训等。面对全新的工作，佳佳倍感压力，她主动向身边的同事学习，努力提升自己的综合能力。

2016年，佳佳被任命为总经理。面对这些成绩，佳佳很谦虚，她说自己做的还不够，还需要继续努力。

在创业过程中，省残联也给吴佳佳提供了力所能及的帮助，从资金到场地，从技术培训到发展业务，“不仅如此，逢年过节，残联都会给我们发节日用品、红包等。”吴佳佳内心充满了感激。

海口农商银行省府支行行长孙菲菲：

“用心服务”为客户开启银行新体验



人物小档案

- 姓名：孙菲菲
- 年龄：32岁
- 身份：海口农商银行省府支行行长
- 寄语：希望年轻人脱掉浮躁的外衣，多立足于基层，扎扎实实做事。

本报讯 “我将工作当做一份事业，投入了所有的激情，也收获了很大的成就。”说这话的，是海口农商银行省府支行行长孙菲菲。11日，记者初见孙菲菲时，她给人的印象是年轻靓丽、干练自信。32岁的她，在金融行业一千就是10年。

见习记者 刘柯娜 (图片由本人提供)

银行开业一年多，存款从0增至10多亿元

2008年，孙菲菲从大学毕业后进入省农村信用社联社，当过柜员，也负责过人事工作。2014年，她被调到海口农商银行，担任海甸支行副行长；2015年，她被调到海口农商银行椰岛支行担任行长；后来，她又被调到省府支行担任行长。她10年的青春，全部奉献给了金融业。

升任行长后，孙菲菲每天上班的第一件事情，

就是查看银行前一天的资金流向，以及布置当天的工作。在孙菲菲看来，省府支行是她的第二个家。因为工作的关系，她每天到家都很晚，4岁的女儿已经进入梦乡。

孙菲菲告诉记者，去年5月19日，省府支行开业一年多时间，她将所有的精力放在了这里，看着省府支行在所有人的努力下，存款从零增至10多亿元，她感到十分欣慰。

为341户农户发放小额贷款2521万元

初见孙菲菲，她就带着记者参观银行。记者在大厅看到，除了几名工作人员外，最抢眼的是几台自助服务机器，有社保金融自助一体机、自助挂号缴费机、自助回单机、自助填单机、手机银行网上银行体验一体机、社保移动终端等，有了社保金融自助一体机，客户不用去社保局也可以在银行办理相关业务了。

孙菲菲说，没有这些自助服务机器之前，在大厅里办理业务的客户，经常排起长龙。为了让业务办理更加高效，银行购买了这些机器，不仅

方便了顾客，柜台工作人员的压力也减轻了许多。

除了硬件上的变化外，省府支行还将业务侧重点放在了精准扶贫上。据孙菲菲介绍，从2016年7月至目前，驻点在省府支行的小额信贷海口分支累计为341户农户发放小额贷款2521万元，其中，集中为建档立卡贫困户发放小额贷款15户，金额13.1万元，下一步，海口农商银行将大力做好精准扶贫工作，让更多贫困户享受利用小额贷款，脱贫致富。

做好“微笑服务” 迎接广大顾客

谈到下一步的工作计划，孙菲菲说，她将和员工努力把省府支行网点打造成银行业协会五星级网点、千佳网点乃至百佳网点，以“微笑服务”迎接客户，将亲民、惠民、高效、便捷的方式，运用到工作中。

孙菲菲介绍，党的十九大即将召开，10日，海口农商银行组织所有支行行长集中观看了专题片《榜样》，大家感触颇深。她说，目前支行里的工作人员以年轻人居多，部分员工出现了浮躁心态，她希望年轻人脱掉浮躁的外衣，多立足于基层，扎扎实实做事。