

# 19岁女孩贷款6.8万隆鼻手术中出意外送医抢救

## “危险整形”事件

### 核心提示

9月28日14时许,海南省人民医院急诊科门前,一辆120急救车呼啸而至。一名女孩被医护人员从急救车上抬下,紧急送入抢救室。两个多小时后,这个叫黄丽雅(化名)的19岁女孩,躺在海南华美医学美容医院(以下简称华美医院)的手术台上,梦想着通过一次隆鼻手术,让自己变得更美。然而事与愿违,手术未能完成。

按照此次手术方案,医生需要先从黄丽雅的胸肋骨部位开刀取一小块肋软骨,植入她的鼻梁下,达到鼻梁挺拔的效果。这是华美医院隆鼻整形的“顶级”方案,黄丽雅需为此支付68000元。

危险,就发生在第一步。按黄丽雅的说法,“在切取肋软骨时,手术刀戳到我的肺部”。华美医院相关负责人表示,因为肋软骨骨膜特别薄,很容易被伤到。而当时,被注射了麻醉剂的黄丽雅对突然发生的危险浑然不知。

等到黄丽雅睁开眼,她已被抬下手术台。“我迷迷糊糊醒来时,他们正把我抬下楼,当时我看到墙上挂的钟是两点左右。醒来时感觉整个身体膨胀,呼吸困难,口吐白沫,甚至快窒息了。”10月17日深夜,黄丽雅回忆起当时的感受仍心有余悸。

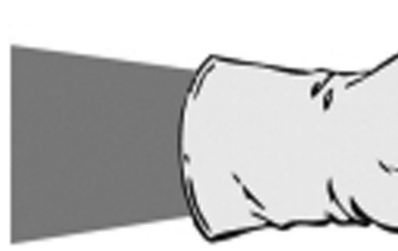
120急救车很快赶到华美医院楼下,黄丽雅被送到省人民医院。黄丽雅说,抢救成功后,华美医院的人又想把她推回去,不过幸好被省人民医院的医生阻止。华美医院相关负责人在接受记者采访时,对该说法的回应模棱两可。

黄丽雅说,前后发生的一切,都让她始料未及。

治愈后还继续隆鼻吗?“不要了。”黄丽雅说。回想起此番遭遇,她认为一切都缘于一场“美丽的谎言”。

记者 刘兵 文/图

经调解,海南华美医学美容医院承担患方医疗费等并赔偿5万元



院方:肋软骨骨膜特别薄,很容易被伤到

女孩:医生切取肋软骨时,手术刀戳到肺

## 1 诱惑

### 整形广告刷屏朋友圈

“现在就是看脸的时代。”9月29日,躺在省人民医院病床上的黄丽雅,还在跟父母嘟囔,尽管她付出了很大的代价。

出生于五指山市的黄丽雅,出事之前在三亚市工作,月工资不足3000元,用其父母的话说,“养活自己都成问题”。那她为什么要隆鼻?原来,9月份之前的一段时间,黄丽雅在微信朋友圈频繁看到关于美容整形的信息,其中一家名叫华美医院的美容整形机构引起了她的注意。

记者通过国家企业信用信息公示系统查询发现,这家医院注册于2016年2月,去年曾因虚假宣传被海口市工商行政管理局网络交易监管局罚款1万元。

10月17日,黄丽雅告诉记者,这些美容整形的信息是三亚一家娱乐场所的员工发在朋友圈的,他们之前认识,对方“主动推荐”她去华美医院做隆鼻整形。

### 架不住游说,她决定隆鼻

“他是娱乐场所带队的队长赵应龙(化名),他朋友圈有很多华美医院的整形广告,他跟我说华美医院是海南最大最好的整形医院。”黄丽雅说,“这家娱乐场所另一个带队的队长说,三亚的整形技术没有海口的整形技术好,他们俩说,若去海口,车费他们报销。”

后来,黄丽雅与他们相约见面,经过一番交谈,架不住游说,她心动了。9月27日早上

10点半,黄丽雅跟赵应龙以及一个姐妹去华美医院。到医院后,一名咨询师接待了黄丽雅。“咨询师说第一眼看到我,就觉得我的鼻子该整,还说鼻子整过后会跟明星一样漂亮,然后给我介绍肋软骨隆鼻,说耳软骨跟肋软骨,我更适合肋软骨,一直给我推荐肋软骨隆鼻。”黄丽雅说,咨询师一直给她“洗脑”,她就接受了咨询师推荐的肋软骨隆鼻。

### 6.8万手术费没有吓退她

尽管整形价格不菲,差点把黄丽雅吓退,但她还是未经得住“变美”的诱惑,“一开始我有点接受不了那个价格,赵应龙就说,一个月才还3000多元,没钱他可以借一两千给我。后来,咨询师说我隆鼻过后会更加漂亮,我就心动了,答应了用肋软骨隆鼻。”黄丽雅说。

经过半个多小时沟通,终于敲定了手术价格:6.8万元。

关于赵应龙与华美医院之间是否存在关系,华美医院自称院长的男子王某予以否认,但他也表示,自己是医生,对业务的事不太了解。

10月30日,记者与赵应龙取得了联系,他在电话中否认黄丽雅关于他的说法,“只是陪黄丽雅到华美医院,不是主动向她推荐这家医院,我也不认识这家医院的人。”

那么,赵应龙为什么要在朋友圈发华美医院的整形信息?“我看到别人发我也发,没有业务提成。”赵应龙说。

但是黄丽雅告诉记者,当时“到华美医院后,赵应龙给医院的人打电话,称对方为‘老总’。”



海南华美医学美容医院



一名男子在宾馆房间为黄丽雅换药(视频截图)



赵应龙发在朋友圈的整形信息

## 2 贷款

### “她拿我手机身份证办贷款,整个过程我都没有参与”

手术需要6.8万元,黄丽雅显然难以一次性支付这笔钱。

咨询完成后,“医生对我的鼻子进行诊断,是两个女的,一个30多岁一个20多岁,看到我的第一眼就说我鼻子丑,说我鼻子朝天鼻,鼻翼宽,像‘猪鼻子’。说完之后就跟我谈贷款的事。”黄丽雅说。

对于上述说法,华美医院另一自称院长的男子王某兴10月30日接受记者采访时表示,“不可能有这样的说法。”

“办贷款的女子问我支付宝芝麻信用分多高?还让我把身份证、银行卡、手机交给她去办理贷款。”黄丽雅说,除此之外未要求她提供其他资料,“我的芝麻信用分有600多分,她拿我手机和身份证弄的(贷款),整个过程我都没参与。”

### 院方:贷款是患者自己操作的

这种贷款操作是否与相关规定相悖?黄丽雅9月27日签字的一份“海南华美分期付款业务申请知情及风险告知书”上提到,“本分期付款为您本人自愿办理,申请人须为本人申请,不得代他人申请。”

对此,上述自称华美医院院长的王某则告诉记者,贷款是由“患者自己操作的。”

但是,黄丽雅提供给记者的手机截图信息显示,一项用于肋软骨隆鼻的68000元贷款于9月27日申请并放款成功,申请方为“海南华美医学美容医院有限公司”。

黄丽雅告诉记者,款项的借还是,申请放款成功后,钱已直接打入华美医院的账户,之后她每月按时通过网上交易平台向放款方归还。

黄丽雅提供的信息显示,提供贷款的是一家互联网金融平台——“易××”,平台网站介绍,其业务主要是面向医疗美容垂直细分市场。

10月31日,“易××”一名工作人员在电话中告诉记者,根据平台规定,贷款必须由本人操作,其风控人员会对此进行核实,但是如何进行核实,截至记者发稿仍未得到“易××”方面的回复。

## 3 手术

### 女孩手术中出意外,被送往省医院抢救

9月27日贷款完成后,华美医院一名客服人员带黄丽雅去拍X光,“当时他们说我吃过饭不可以做手术,而且当时我有咳嗽的症状,所以手术推迟到第二天。”

“9月28日早上10点到华美医院后,我抽了血做了心电图,医生说我的呼吸道声音很粗,当时我咳嗽,医生就给我打了瓶点滴。然后让我签名,说要给我打全麻。打完点滴后,他们带我进了手术室,时间是12点左右。”黄丽雅说,“医生让我全脱躺上手术台,当时我听到,有个男医生让一个女医生给我做手术,女医生说她怕不敢做,后来我被注射了麻药,就睡着了。”

最终,黄丽雅听到的对话所带给她的担心变成了现实,在实施手术的第一步——切取肋软骨时,导致气胸。120急救车很快赶到,黄丽雅被紧急送往省人民医院抢救。

### “当时感觉呼吸困难,口吐白沫,快窒息了”

记者看到,华美医院的手术记录单上显示:沿术前设计线切开右侧第六肋肋软骨术区,钝性剥离至骨膜层,截取二个长约2厘米的肋软骨,彻底止血,用20毫升生理盐水注入腔隙未见气泡后逐层缝合。缝合

结束后发现患者血氧饱和度下降,皮肤温度降低,双侧锁骨颈部触及捻发音。血压100/73mmHg,给予胸部切口加压包扎吸氧等处理后,血氧饱和度升至正常,患者清醒后述口渴、胸闷,转至上级医院拍片检查。

不过,黄丽雅的感觉似乎没那么轻松。“迷迷糊糊醒来时,他们正把我抬下楼,当时我感觉整个身体膨胀,呼吸困难,口吐白沫,甚至快窒息了。”她说,“当时华美医院的医生什么也没跟我说。”

这次手术究竟是谁做的?“只知道手术前签名的医生是高某,但手术不是高某给我做的,医院的人跟我说,签名就是指同意手术。”黄丽雅回忆。

黄丽雅母亲向记者提供了多份华美医院的诊疗材料,上面的医师及手术医生签名人均显示为“高某”,其中,手术记录单显示,“术者高某,助手郭某霞,麻醉医师张某。”

记者发现,几份材料上的时间信息相互矛盾。在入院记录单上,“入院日期”为9月28日,而“记录时间”则为9月29日。麻醉知情同意书、麻醉记录单、手术知情同意书、手术安全核查表、手术护理记录单等信息均为9月28日,但是“手术前小结”、“手术记录”却写着手术时间为9月29日。

对于上述手术情况,上述自称华美医院院长的王某表示,“手术肯定是高某实施的,也不存在患者口吐白沫的情况。”

## 4 抢救

### 抢救时,“华美医院的人代替我家人签字”

黄丽雅被送到省人民医院后,经诊断为:气胸。“华美医院实施手术时,手术刀戳到肺。”黄丽雅说。对此,王某解释称,因为肋软骨骨膜特别薄,很容易被伤到。

记者从权威医学科普传播网络平台了解到,“气胸是指气体进入胸膜腔,造成积气状态……严重者可危及生命,及时处理可治愈。”

“送我到医院抢救时,医生要家属签名才可以手术,华美医院的人代替我家人签了字。”黄丽雅说,“手术室里有一名男医生和一名女护士,女护士知道外面的人是‘美容院’的,就偷偷问我家人的号码,然后打给我父亲。”

“护士告诉我父亲,我在医院抢救,父亲以为是骗局,没怎么理会,后来又打电话给我。”黄丽雅说,当时送她到医院的人想要隐瞒情况,“赵应龙拿着我的手机,直到我嫂子发微信威胁说,不接电话就报警,他才用我的手机给我嫂子回电话,但他说我只是小感冒,不必担心。”

对此,赵应龙解释称,“不接电话是因为没听到,不是故意的。”王某则表示,因为当时情况紧急,“我们

签字也就代表对患者的病情负责。”

### 抢救结束后硬要把患者带回华美医院?

黄丽雅的父亲黄东阳(化名)告诉记者,他当天在五指山市,接到护士的电话后并不相信,后来了解到确有其事就立即赶来海口。

“当晚10点半,父亲赶到省人民医院,华美医院的人已经离开了。”黄丽雅说,经救治无生命危险后,“他们(华美医院的人)硬要把我推回华美医院,被省人民医院的医生拦住了。我当时不知道这件事,是省人民医院的医生告诉我的。”

对此,王某起初表示,由于在省人民医院抢救完成后,后续的治疗在华美医院也能进行,他们当时只是“提出过建议”。但随即王某兴与王某又对此予以否认,并表示不存在要把黄丽雅带回华美医院的行为。

就上述情况,记者10月24日致电省人民医院,但院方相关负责人不愿接受采访。不过,记者从该院住院部医生和急诊科主任陈阳艳等处获悉,9月28日确有抢救黄丽雅一事。省人民医院9月28日和29日的急诊病历亦显示,黄丽雅因气胸入院治疗。

## 5 赔偿

### 双方三次协商仍未就赔偿达成一致

抢救成功后,黄丽雅被推到省人民医院住院楼住院。黄丽雅说,9月29日,“华美医院安排了一名护士来陪护,护士还问我治愈后要不要继续隆鼻,我说不要了。”

那么,黄丽雅与华美医院之间就这起医疗纠纷以及已贷款项如何处理?黄丽雅的表姐告诉记者,9月29日下午,华美医院的“王院长”、“翁总”在省人民医院表示,首先要把人治好,还承诺帮助取消贷款。

黄丽雅的表姐说,其家人质问华美医院方面做隆鼻手术为什么不先通知家长,出了事也不通知家长,而且贷款过程太简单。“华美医院的人说,因为当事人已经成年,做手术可以自己决定,出事他们没有家长的联系方式。贷款的事是因为贷款公司在他们那里有平台,不需要担保人。王院长承诺帮忙取消贷款。”

这是双方第一次协商。

第二次协商是10月11日,黄丽雅的家人来到华美医院的办公室。“我们叫他们就这件事给一个方案,他们说没有方案,让我们提要求。”黄东阳告诉记者,“王院长说,这件事可以有两个处理方式,于理就是按照法律法规赔偿,他拿出一本厚厚的书在那里翻;于情就是赔偿里带点人情,意思就是他们的赔偿会比按于理赔偿多一些。我

## 6 出院

### 华美医院方将女孩安排在宾馆治疗

虽然尚需继续治疗,但在签订“医疗纠纷协议书”之前的10月16日,黄丽雅就已出院。

省人民医院开具的出院记录单上,对黄丽雅当时的身体状况这样表述:胸部伤口愈合尚可,右侧胸部的伤口有少量渗出,左侧胸部伤口愈合尚可,左侧前胸部伤口愈合稍差,有少量渗出,有压痛。

“我们没有办法,我的伤口还没有好,肋软骨还在痛。”黄丽雅说。黄东阳告诉记者,是华美医院那个陪护的护士办理的出院。省人民医院的出院记录单上,对出院情况的记录为“患者要求出院,请示上级医师后给予办理出院”。

对此,王某回应称,的确是华美医院的护士去办理的出院,但“是家属和患者本人同意的。”

黄丽雅说,出院后,华美医院的人将她安排到省医院附近的华×宾馆住下,为她换药。针对此,“医疗纠纷协议书”中有段这样的表述:出院时患者并未完全康复,所以华美医院便将患者安排在省人民医院附

近一家宾馆进行观察治疗,且按时派医生对患者的伤口进行治疗。

院方:患者不愿到华美医院继续治疗

黄丽雅说,换药的时候,父亲用手机将换药过程拍摄了下来。

视频显示,黄丽雅躺在床上,一名穿深色短袖T恤的男子戴着手套,用棉球在黄丽雅的胸部部位进行消毒擦拭后换上纱布,一名穿红色衬衫的女子帮忙打下手,二人未着专业医护人员服装。

黄东阳说,这段视频的确是他拍摄的,“当时看到他们在这里换药,我都惊呆了,后来再也没有让他们在这里换过药。”他说,视频中穿红色衣服、手拿针管的女子,就是之前在省人民医院陪护的护士。

对于在省人民医院陪护的行为,王某表示,从省人民医院出院后,“患者不愿意到华美医院继续治疗,所以在宾馆对她的伤口进行了一次处理。”

10月23日,记者在一条小巷里找到了这家宾馆,房间的价格在几十元到100余元不等。

## 7 调查

### 海口市卫生监督局介入调查,华美医院证照齐全

其实在黄丽雅出院之前,其家人已就此事向12345热线进行了投诉。很快,此事被转给海口市卫生局处理。10月24日,海口市卫生局一位负责人告诉记者,该局10月17日接到情况反映后,立即交予海口市卫生监督局进行调查。

海口市卫生监督局医疗卫生监督科科长梁炜告诉记者,经调查,华美医院证照齐全,医生具备行医资质,他们已于10月19日将调查报告上报海口市卫生局。

10月24日,记者在海口市卫生局执法处办公室看到了这份报告。该报告就调查结果称,根据海口市卫生监督局执法人员在华美医院进行现场检查和取证的情况表明:该机构具有合法执业资质;参与黄丽雅

诊疗过程的高某、郭某霞、张某等卫生技术人员具有合法执业资质。

### 医务人员 在宾馆为患者换药违反相关规定,将立案查处

此外,报告指出,华美医院10月16日18时左右安排医务人员于华×宾馆518房间为黄丽雅实施伤口处理和换药,该行为涉嫌未取得《医疗机构执业许可证》开展诊疗活动,违反了《医疗机构管理条例》第二十四条之规定,将对此次给予立案查处。

海口市卫生局执法处负责人王健告诉记者,上述是调查情况,不日将作出查处结果。此外,王健表示,市卫生局只对行医资质是否合法合规进行调查处理,至于此事是否属于“医疗事故”,还需要患者提出申请做进一步鉴定,或走法律诉讼程序。