

海口琼山区积极推进城市社区功能提升工作,其中高登社区积极开展“指尖服务”“门边服务”“美丽服务”

1 提供“指尖上的服务”,便民“无微不至” 高登社区开设“五点学堂”,解决孩子放学无人看护问题

为了完善公共服务体系,高登社区为辖区居民提供“指尖上的服务”,便民“无微不至”。该社区强化党建引领,发挥政府主导作用,明确多元主体责任定位,优化社区治理结构,不断增强社区居民的认同感、归属感。这种新型的“指尖服务”扩展社区活动覆盖面,使得社区服务“无微不至”,拉近社区服务与百姓的时间、空间距离,缩短社区与居民的心间距离。

凤翔街道工委书记何晓涛告诉记者,高登社区作为社会功能提升的一个示范点,目前该社区开通了社区服务公众号,为居民提供便民服务,从而提升社区服务功能。辖区居民只要扫一扫二维码,关注高登社区微信公众号,足不出户就可以及时看到社区动态、政策变动、办事流程等各项为民服务资讯,无论是网上预约开取证明,还是咨询信息、反映情况,社区工作人员可在后台一一回复,及时排忧解难。

据悉,高登社区还在公众号上发布社区综合文化服务中心各类文化活动的安排表,其中特色便民服务“五点学堂”活动备受关注,居民可以根据课表,带着孩子一起参与各类亲子活动。记者在“五点学堂”看到,学堂面积大约20多平方米,10多张桌椅摆放整齐,就像间普通教室。

“五点学堂”由社区请专门人员负责日常管理,主要负责室内清洁卫生,整理玩具书籍及帮忙看管孩子。此外,“五点学堂”还有志愿者陪伴孩子学习和娱乐,直到家长来接。“‘五点学堂’既能保障孩子放学后的安全,又消除了家长的顾虑和担忧。”家长李女士说。

据悉,居委会除了“五点学堂”外,还设有老年人活动中心、科普中心、妇女权益保障和心理咨询服务站等便民服务,受到辖区居民的好评。

让居民省心舒心放心



电动车免费充电点



五点学堂

2 党建引领社区服务,打造“15分钟便民生活圈” 电动车维修店提供免费充电服务,社区卫生服务站开通健康热线等

“电动车没电了也不用担心,居委会门口就有免费充电的地方。”高登社区居民李女士告诉记者,一天下午,她准备去接孩子放学,可刚出门就发现电池电量低。李女士一筹莫展时,看到居委会门口竖着一个充电桩,上面写着“免费充电”,于是便进去求助,工作人员为她免费投币后,她得以应急充电。

记者了解到,为方便辖区群众,高登社区将从新桥路至中山南路路段设便民服务一条街,响应海口市委、市政府提出的“15分钟便民生活圈”的理念,积极打造便民生活圈。

高登社区还与辖区内的商铺联系,给辖区居民提供优惠服务,凡是辖区内的居民均可享受便民服务一条街优惠服务。例如,电

车维修铺可提供免费充电、免费加气,社区卫生服务站开通健康热线,为辖区行动不便的群众提供健康电话咨询和上门服务,小吃店提供免费送餐等便民服务,通过这些日常小事,方便辖区千家万户,从而提升社区整体功能。

高登社区党支部书记赵地发介绍,昨日上午,该社区功能提升外环境建设项目正式动工,准备结合美舍河改造工作,营造简约、大气的道路绿化景观,实现辖区居民生活在花园城市中的愿景。接下来,高登社区将继续提升社区功能服务,打造良好的“12345+网格化”工作机制。网格员将积极开展“门边服务”,让群众不出门就能享受到社区各项服务。

3 保护美舍河环境卫生,让居民记得住乡愁 组织志愿者、社区两委干部和社区网格员,每日对美舍河进行巡查

党的十九大报告指出,必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,坚持节约资源和保护环境的基本国策,像对待生命一样对待生态环境,统筹山水林田湖草系统治理,实行最严格的生态环境保护制度,形成绿色发展方式和生活方式,坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

美舍河高登社区段,东起高登东路红绿灯口,流经中山南桥,全长782米。琼山区通过组织志愿者、社区两委干部和社区网格员,以网格为划分由网格员和两委干部每日对美舍河进行巡查。

作为区包点干部,琼山区人大常委会副主任蒙莽为高登社区的精细化发展倾注了大量心血。任蒙莽介绍,高登社区坚持以人为本的服务理念,下“绣花”功夫抓好社区功能精细化发展,目前该社区的志愿者每日会主动查看美舍河是否存在水面垃圾、河边企业是否有偷排污水、岸边环境是否被破坏等情况,通过“微联动”做好相关情况上报处理,并记好每日巡查日志。下一步,高登社区将继续推进“美丽服务”,做好守护美舍河周边环境工作,加强美舍河环境保护及巡查工作。

4 开展社区功能提升工作,4个试点社区各具特色 “指尖服务”“家门口服务”等让百姓生活更方便,更舒心

记者从琼山区获悉,对于社区功能提升努力方向,该区前期已展开包括党建引领、社区协同、联系沟通、功能室设置、“12345+网格化”、基础设施建设、信息平台建设、社区减负增能、社区组织培育、“候鸟人群”人才挖掘、志愿者服务、儿童之家建设、邻里互助等方面调研。

目前,该区已经确定在府城街道、国兴街道、滨江街道、凤翔街道各打造一个试点社区,这4个试点社区均已着手开展,各个试点社区各具特色,比如府城社区从历史文化传承、群租房消防安全治理为入手;博桂社区从打造党群服务活动中心,开展志愿者服务等方面入手;高登社区从坚持以人民为中心的发展理念,积极推进“指

尖服务”、“家门口服务”、“美丽服务”等方面入手,让老百姓生活得更方便、更舒心、更美好。

日前,琼山区委副书记、区长陈昊旻在主持召开琼山区提升城市社区功能(试点)工作现场会时,对高登社区“12345+网格化”平台给予充分肯定,并要求把终端功能开发强大,把服务、决策、共治、共享发挥到最大效益;同时,还要注重社会力量协同参与,动员居民主动充当网格员,利用现代信息化技术,通过平台把居民自治、民主管理、民主决策、民主监督进行展示。陈昊旻强调,要继续完善社区功能提升的各项系统功能,增加更多的便民利民功能,让老百姓在家门口就可以享受更便捷的服务。

本报讯 “针线、风油精、雨伞、充电器等家庭日常用的东西,在社区的便民物品柜中都可以找到,电动车没电了也可以免费充电,很方便。”昨日,海口琼山区凤翔街道高登社区居民李女士谈起社区提供的各种便民服务时,不禁伸出大拇指点赞。据悉,自海口提出建设“国际化滨江滨海花园城市”以来,琼山区积极开展城市社区功能提升工作,作为四个试点之一,高登社区结合“12345+网格化”工作,积极推进“指尖服务”、“门边服务”、“美丽服务”,让辖区居民的生活更方便、更舒心、更美好。海口市副市长、琼山区委书记孙芬要求,要将社区功能提升与生态文明建设、城市更新理念相结合,打造生态宜居社区,让群众“望得见山,看得见水,记得住乡愁”。

记者 钟起的 通讯员 林先锋 许晶亮/文 通讯员 龙泉/图