

【案发】

两女子家中失窃, 嫌疑人均穿着“外卖服”

11月13日上午, 因为天气较热, 租住在海口市青年路的李女士在卫生间洗澡时听到有人敲门。李女士称, 当时对方敲了三次门, 因为她正在洗澡, 就让对方在门外等候。但敲门的男子在没有经过她同意的情况下自己开门进了屋, 在客厅里问她是否点了外卖, 李女士答, 自己没有点外卖, “外卖男”随即离去。李女士洗完澡出来发现, 房门敞开着, 家里的平板电脑已不翼而飞。

事发后, 海口市公安局美兰分局白龙派出所已介入调查。据办案民警介绍, 警方已按照盗窃案件进行立案调查, 至于该男子是不是真的“外卖骑手”, 要等破案后才知道。截至目前, 警方并未透露案件是否告破。

12月9日傍晚, 居住在海口市龙华区秀城小区的张女士发现家中遭了贼, 她查看监控发现, 一名身穿“外卖服”的男子进出她家。张女士称, 当日她家被盗了价值1万多元的财物, 警方已经介入调查。

同时, 张女士反映, 事发前两天有一名男子敲她家的门, 询问她是否订了外卖。“我查看监控发现, 前两天敲门的男子和案发时那身穿‘外卖服’的男子很像, 好像在踩点。”张女士说。

【走访】

“外卖服”成部分小区“通行证”

现如今, 外卖已成为许多人生活中不可或缺的一部分。记者走访发现, “外卖服”成为部分小区的“通行证”, 外卖小哥出入小区非常容易。

昨日上午, 记者在金贸西路跟随一名外卖小哥发现, 他连续到4个小区送餐, 在出入小区时均未被要求登记, 在个别小区, 外卖小哥甚至可以直接骑电动车出入。

对此, 记者也采访了多个小区的保安。在世贸片区某小区当保安的符先生称, 如果要求外卖小哥登记, 他们为了赶时间, 不一定会配合; 如果不让他们进入小区, 就得让业主来大门口取餐, 业主可能会投诉物业公司, “作为物业工作人员, 我们怎么做都‘里外不是人’。”符先生说, 他们能做的就是让那些穿着“外卖服”的送餐人员进小区, 如果对方没有穿“外卖服”送餐, 就会要求对方登记。“对于一些陌生的送餐人员, 即使他穿着‘外卖服’, 我们也会问两句, 我们能做的也只有这些。”

对于如何防范身穿“外卖服”的不法分子进入小区, 符先生认为, 这是小区管理方面的痛点, “目前还真不知道这个问题怎么解决。”



外卖小哥骑车进入一小区

男子穿“外卖服”入室盗走万余元财物

海口被盗女子: 事发前两天有人曾敲门, 疑似该男子踩点

记者走访: “外卖服”成部分小区“通行证”, 网上就能买得到

本报讯 日前, 本报报道了一名男子身穿“外卖骑手”服挨家敲门, 以送外卖为幌子进屋偷走海口一名女子的平板电脑。近日, 家住海口龙华区秀城小区的张女士家中也遭了贼, 价值1万多元财物被盗, 张女士查看监控发现, 作案的是一名身穿“外卖服”的男子。

记者昨日走访发现, “外卖服”已成为出入海口部分小区的“通行证”, 无需登记即可自由出入。此外, “外卖服”在网上即可购买, 一些不法分子可能利用这一点进入小区踩点, 伺机作案。

一家外卖平台的工作人员表示, 一般外卖骑手送餐时不会在楼层间晃悠, 而是以小跑的方式完成送餐任务, 如果看到外卖骑手慢悠悠地在楼层间东张西望, 市民需留个心眼, 遇到可疑人员请尽快报警。

记者 畅凯 文/图



网上有店家出售“外卖服”(网页截图)

【乱象】多家外卖平台的“外卖服”网上有售

身穿“外卖服”的送餐人员随意出入小区, 究其原因, 是小区物业工作人员对于送餐人员放松了警惕, 那么怎么可以获得“外卖服”呢?

记者从一家外卖平台的总公司了解到, 要成为正式的送餐人员须在网站登记注册, 要提供身份证、健康证等证件, 随后才能拥有外卖骑手服。同时, 用人单位相关人员也会查询入职人员是否有违法犯罪记录, 如果有则不会录用。但记者了解到, 用人单位不会给兼职送外卖的人发放“外卖服”。

只有成为正式的送餐人员才能获得“外卖服”吗? 并不是! 记者登录一家购物网站, 输入关键字“外卖工作服”, 弹出的页面上有多家外卖平台的“外卖服”, 价格在几十元到上百元不等。

对此, 某外卖平台北京公关部金姓工作人员回应称, 针对外卖骑手服存在的乱象, 他们已经与网络购物平台进行沟通, 希望相关网购平台能尽快对“外卖服”予以下架处理。对于离职人员的“外卖服”的去向, 该工作人员称, 公司有严格的规定, 离职人员须交回衣服。

【“神器”】“小区守卫”小程序可追踪送餐人员位置

针对不法分子穿“外卖服”冒充送餐人员的行为, 一家外卖平台采取了相应的措施应对——上线“小区守卫”小程序, 通过技术手段解决送餐人员进出小区时的身份核验、出入时间管理、轨迹追踪等问题。

据介绍, 这款“小区守卫”具有“身份核实”、“出入管理”、“轨迹追踪”三大功能, 小区保安在微信上即可登录使用该小程序。当外卖骑手进入小区时, 保安打开“小区守卫”小

程序或通过微信“扫一扫”扫描外卖骑手手机端的二维码, 就可以一秒验证骑手的身份和订单情况, 还可以对外卖骑手进入小区后的位置进行实时追踪, 随时掌控小区内骑手数量、骑手所处位置及他们进入小区多长时间等信息。

上述外卖平台北京公关部金姓工作人员表示, 目前这一款小程序正在推广, 相关工作正在进一步完善之中。

【防范】一看二辨三报警, 别在屋里放贵重物品

小区物业工作人员可以使用技术手段掌握外卖骑手的去向, 那么出租屋等没有物业管理的地方, 该怎么防范冒充送餐人员的不法分子呢?

一家外卖平台的工作人员表示, 市民首先要观察, 外卖骑手的车辆必配送餐箱; 其次要学会辨别, 由于骑手需在规定时间完成送餐任务, 送餐的数量与收入有关, 一般骑手送餐时不会在楼层间晃悠, 基本上都会以小跑的方式完成送餐任务。如果看到送餐人员慢悠悠地在楼层间东张西望, 市民需要留个心眼, 遇到可疑人员请尽快

报警。如果外卖骑手在送餐过程中有不法行为怎么办? 上述金姓工作人员称, 如果触犯法律, 必须承担法律责任, 需要公安部门介入; 其次, 一旦外卖骑手遭消费者投诉, 且投诉属实, 外卖平台会将该骑手列入黑名单, 并与其他外卖平台进行征信信息共享。

海口警方提醒广大市民, 有条件的住户可安装防盗报警系统, 避免在房间内存放大量现金及贵重物品。如遇侵财案件, 市民应第一时间报警。