



2017年过去了,海口警方110指挥中心有话说……

# 接到报警 近百万 骚扰电话 占四成

**本报讯** 记者从海口警方获悉,2017年海口警方110共接报警电话近百万次,日均电话量近3000次,平均1分钟就要接听2个电话,可其中骚扰电话就占了四成,警方呼吁市民群众要珍惜“110”报警资源,合理使用“110”。  
记者 畅凯 通讯员 陈烽

## 平均1分钟要接2个报警电话

据了解,海口警方110指挥中心共设立接警和警务台席20余个,实行24小时不间断轮值制。2017年共接报警电话近100万次,日均电话量近3000次,平均1分钟就要接听2个电话。

接报警后,海口警方实行“扁平化”指挥调度模式,由110指挥作战大厅指挥员直接指挥到街面单兵,减少中间环节,加快街面警力反应速度,有效提升对街面违法犯罪活动的打击能力。

## 110平台受理范围

根据公安机关《110接处警工作规则》的规定,110平台负责受理以下三个事项范围,除此之外视同为“非警务警情”:

### 1.报警 2.求助 3.投诉

#### “我就是要故意打110骚扰”

男子报警警90余次,被拘15天

记者从海口警方了解到,2017年海口市公安局110指挥中心共接到骚扰电话40万余次,占全部电话量的40%,超过70%的骚扰电话是未成年人拨打的。大量的骚扰电话挤占报警线路,造成需要公安机关予以援手的群众难以拨入110,同时也对110接警员形成极大的精神伤害。

2017年,某报警人用同一手机号码恶意骚扰110及报假警90余次,并狂妄地直言就是要故意打电话骚扰。发现这一情况后,市局指挥中心立即指令治安部门依法查处,将该报警人找到后,依法进

行了拘留15天的处罚。

海口警方表示,“110”是公共资源,是公安机关服务群众的“窗口”,是打击违法犯罪的“前线”,请广大市民一如既往地爱护110、关心110。公安机关严正告知:骚扰110是违反法律的行为。

海口警方提醒,警情发生地是报警时公安机关首要掌握的信息。在实际工作中,相当一部分报警人拨通110后首要陈述的不是警情发生地,而是发生了什么。节省时间以便公安机关快速反应的报警陈述是:我在XX地点发生XX事情。

#### 案例

2017年1月某日凌晨,海甸四东路发生1起抢夺案,1女子被1名男子驾驶一辆红色铃木王摩托车抢走挂包。接到报警后,110指挥中心立即启动联动方案,实施“扁平化”指挥,指令路面巡逻民警与巡车密切配合,迅速展开搜捕。凌晨2时许,美兰分局民警在和平桥拐下长堤路方向的引桥处拦截到该车,当场抓获嫌疑人1名,并缴获小包毒品和注射器。

## 家庭纠纷也可打110求助

在打击违法犯罪、维护社会稳定的同时,海口警方110指挥中心及时受理各类求助警情,热情服务广大人民群众。据统计,2017年,海口市公安局

110指挥中心共接报群众求助36000余起,共接报群众纠纷近26000余起,及时指挥协助相关部门妥善处置了各类因家庭纠纷、邻里纠纷等引发的警情。

#### 案例

2017年6月某日下午,110指挥中心接到一年轻女子报警称,从万宁坐车到海口桂林洋找同学时迷路,身上没有现金,电话也即将欠费,急需警察帮助。110指挥中心民警洪绵英指令桂林洋所在辖区内寻找报警人,同时为确保与报警人通话的畅通,用自己的网银帮助其上网交付话费,并联系报警人询问详细地址。19时许,民警成功找到报警人,并帮她找到同学。

## 第三届海博会12日三亚举行

将有27个省市区参展,参展商品将达到5万种

□记者 刘兵

**本报讯** 记者昨日从“2018第三届海南国际旅游贸易博览会”(以下简称“第三届海博会”)新闻发布会上获悉,第三届海博会将于1月12日-15日在三亚市美丽之冠大树酒店举行。省商务厅厅长吕勇介绍,本届海博会将紧扣“促进泛南海经济圈服务贸易交流合作”主题,搭建进口商品展示交易、服务

贸易展示交易和开展专业论坛以及相关招商活动的重要平台,促进海南服务型开放型生态型经济发展。

据介绍,第三届海博会规模将创新高,展览总面积将达到6万平方米,共有30个国家、地区参展,国内将有27个省市区参展,参展商数量达746家,参展商品将达到5万种。商务部、中国国际贸易促进会、上合组织实业家委员会相关领导将出席本届海博会。

## 纪念苏东坡诞辰981周年

### 我省筹备创立“苏学研究会”

□记者 沈丽焕

**本报讯** 公元1037年1月8日,是苏轼诞辰。981年后的同一天,海南省新闻工作者协会、儋州市人民政府和海南大学在海口联合召开纪念苏东坡诞辰座谈会暨“海南省苏学研究会”筹备工作会议,以这样一种学派创立的方式,纪念东坡诞辰,学习东坡精神、传承东坡文化、研究东坡学术、涵养文化自信。

座谈中,专家学者一致认为:东坡先生居儋州三年,达到了中国传统士大夫人格的

最高境界,将中国儒、释、道文化的精髓发挥到了顶峰,为我们弘扬中华优秀传统文化树立了鲜活的样本。海南是既有优美自然环境,又有丰厚人文资源的世所少有的旅游目的地。以东坡文化为核心的苏学是海南文化的千年高峰,是中华优秀传统文化的杰出代表。苏东坡在琼三年,著述甚丰,在民族文化中的地位十分重要,都需要重新研究、评价。以苏东坡文化研究为基础和主体的“苏学”,是海南走向世界的特殊名片,是参与“一带一路”国际合作交流的“海南话语”。

## 工行信用卡分期 缓解客户资金之急



2018年新年伊始,工商银行新华营业部符经理的办公室里来了一位手捧果篮的女士,她是专程来感谢的。事由要追溯到2017年年底,当时该女士到工行新华营业部咨询装修贷款的事,但因贷款办理流程相对繁琐,而且其房屋条件不符合贷款条件,因此,符经理向其推荐并快速办理了信用卡分期业务,解决了客户燃眉之急,于是就有了开篇的一幕。符经理很感动,觉得自己也只是做了份内的工作,随即又向客户介绍了工行近期热销的分期卡,该分期卡分期的期限更高,长达5年,客户欣然填写了申请表,再次感谢符经理心里时刻想着她。作为工行的一名员工,在实际工作中,符经理会经常以换位思考去观察、体验客户的具体要求,不断充实和丰富服务工作的内涵,从内心深处和行动上做到“客户为尊,服务如意。”

服务是现代化商业银行的立行之本。虽然只是小小的一张信用卡,但对客户的帮助可能很大,这样也会提升客户对银行的信任度和忠诚度。