



扫二维码看视频

海口一小区业主的烦恼——

1 对声音太『敏感』

“那个凳子拖个地，楼下住户都嫌‘吵’”

2 好邻居成『冤家』

“一听到声音就给我打电话甚至捅楼板”

3 被折磨到『崩溃』

不堪“咚咚”声骚扰，一家人宾馆住一周

# 卧室“嗡嗡”声不断

## 这家人快“疯”了

业主怀疑楼下住户装了震楼器；  
民警：上门调解20多次无果，是不是震楼器有待核实

本报讯“一点儿声音都不能发出，那个凳子拖个地都会引来对方上门‘投诉’，真不知道我们要怎么做才能达到她的‘标准’！”昨日，家住海口港华路一小区的简先生反映称，自家楼下住着一位对声音特别“敏感”的邻居，“家里只要出现一点声音，楼下邻居就会找上门，有时候家里没有任何动静，也会招来对方的‘投诉’。”简先生说，更让他们一家倍感煎熬的是，近期自家卧室每天都会发出“嗡嗡”的声音，“这声音一整天都有，我们被吵得连觉都睡不好。我怀疑楼下邻居装了震楼器，不然声音不会这么规律。”

据悉，针对简先生反映的情况，辖区派出所民警已上门调解20多次，至今仍未解决。民警表示，简先生所说的楼下业主疑似装震楼器一事，目前并没有直接证据证明，只是怀疑，仍需要进一步核实。

记者 刘柯娜 实习生 傅巍 文/图



简先生家的客厅铺了地垫

业主讲述

### 楼下阿婆对声音“敏感”，“我家那个凳子她都说影响休息”

昨日，记者来到简先生家的客厅时，并未听到明显的声音。随后，简先生的爱人符女士带领记者进入他们的卧室，一进去，记者就听到了“嗡嗡”的声音。循着声音，记者在床头柜处找到了声源，趴在地上听了几分钟后发现，此处传来的声音确实比卧室其他地方的强度大，声音频率稳定，类似机械发出的嗡嗡声。

简先生告诉记者，他们一家于2016年8月份搬进该小区，当时楼下已经住着一对老夫妇。搬进小区的第一年，简先生一家与楼下老人相处

和睦，经常往来，还互相送东西吃。2017年初，住在楼下的阿婆开始上门反映，简先生家经常发出一些声音，影响到其休息。

简先生说，他们与阿婆口头协商，约定自家晚上10点以后不发出较大的声音。“孩子还小，比较好动，经常会跑动，她上来反映问题后，我们也尽量让孩子减少跑动，还在卧室、客厅铺了地垫。”简先生说，铺上地垫之后，阿婆又说他家的凳脚一直在地上摩擦，影响到她。“吃饭的时候难免会挪动凳子，这点声音每个家庭都会有吧！”

### “妻子在家拖个地，楼下老人当晚就用棍子捅了一晚上楼板”

简先生无奈地说，此后，阿婆一次又一次地上门“投诉”，而他家不能发出声音的时间从晚上10点，提前到9点、8点半，直到现在的8点，但事情并没有结束。“后来，老人知道了我的电话，便不再上门反映问题，她一旦听到我们家发出一点声音，就第一时间给我打电话。”简先生说，他只好再三向老人解释，并要求家人尽量避免发出声音。

“小简，你们家又发出凳脚摩擦地板的声音了，再这样我就要采取措施了。”简先生介绍，1月13日下午5点多，正在睡觉的他突然接到楼下阿婆的电话，再次反映简先生家又发出“噪声”。让简先生无

法理解的是，“当时家里只有我一个人，我在睡觉，怎么会发出磨凳子的声音？”

简先生告诉记者，元旦前后，楼下老人开始整夜整夜地用棍子捅楼板。“那声音不规律，一听就是用棍子捅的。”简先生说，去年12月27日，楼下老人捅了一晚上楼板，他不知道怎么解决此事，便报了警。经民警协调，之后几天双方相安无事，但2017年的最后一天，为了辞旧迎新，简先生的爱人符女士晚上7点半左右开始拖地、打扫卫生，难免会发出声音，当天晚上，楼下老人又捅了一晚上楼板。1月2日，民警与居委会工作人员到场，组织双方就此事进行调解。

### 卧室一直传来“嗡嗡”的声音，“估计装了震楼器”

“真是想不明白，我再怎么解释，她都不相信，觉得我们是故意发出声音的。”简先生说，1月5日早上开始，他们家开始传来“咚咚”的声音，尤其是简先生和妻子的卧室，声音最为强烈，直到当晚11点还没有停止，于是简先生一家选择“逃离”这个家，在宾馆住了一周。

1月8日，实在忍无可忍的简先生，向12345热线反映该问题。“派出

所民警介入后，卧室的声音由原来的‘咚咚’变成了现在的‘嗡嗡’，声音仍然存在，估计是装上震楼器了，不然声音不会这么规律。”简先生说，白天还好，但晚上夜深人静的时候，这声音真的很折磨人，“孩子还小，现在我们都敢不住这间卧室了。”符女士说。

从简先生家离开后，记者来到楼下业主家门口，多次敲门均无人应答。

派出所民警

### 已上门调解20多次 楼下住户是否装震楼器待核实

昨日上午，简先生再次拨打12345热线反映问题，海口港码头派出所民警也上门进行了了解。记者昨日前往该派出所了解相关情况时，当记者提起此事，派出所的民警纷纷向记者介绍情况，“我们出警都有20多次了，光我们队都去了5次，估计所里每个人都去过。”一名民警说，派出所民警已上门调解20多次，至今无果。

据该民警介绍，昨日上午，他们再次到简先生家楼下欲进行调查，但楼下业主无人在家，随后，民警与楼下业主取得了联系，对方表示自己不

在海口。“前段时间双方还来派出所了，对方只承认她捅楼板，但没有装震楼器。这个没办法界定，以前去她家确实没发现震楼器，后来人家不让我们进门，我们工作也比较难做。”该民警说。

民警表示，下一步，警方将继续联系简先生家楼下的业主，让其尽快回海口，再次约双方面对面解决问题，并尽快找到简先生家“嗡嗡”的声源。至于简先生反映的楼下业主疑似装震楼器一事，目前并没有直接证据证明，只是怀疑，仍需要进一步核实。