2018海南两会·前奏 回音壁

“养老”一词多次出现在去年的政协提案中

“老有所养”落实得如何 来看各部门的“作业”

本报讯 在已步入人口老龄化的今天，如何养老成为老百姓日益关注的话题，养老话题的“热度”同样出现在去年召开的省政协六届五次会议上。昨日，记者从省政协了解到，针对省政协委员们的建议，目前相关部门已经作出答复，并且提出了具体的解决办法。、

记者 苏钟 钟起的

关键词：“候鸟”老人

建议

提升公共服务水平 为“候鸟”老人异地就医 创造良好条件

民建海南省委会认为，近年来，海南省作为“候鸟”老年人群的主要接收地，其规模在不断增长，其中有大量退休的经济、文化、教育、科技等方面的专家、学者，这些老人在海南发挥余热，实现“老有所用”。因此，我省急需积极完善海南社会养老服务体系，提升海南省“候鸟”老年人群公共服务水平。

民建海南省委会建议，公共服务特别是基本公共服务，是进一步做好“候鸟”老年人群服务管理工作的重中之重。首先加大基本公共服务（医疗卫生、住房保障、公共交通、教育等）建设力度，满足本地人和“候鸟”老人的基本公共服务需求；以市场配置为延伸，积极发展非基本公共服务（多样化的专业服务，如老年大学、老年会所、老年公寓等），满足本地人和“候鸟”老人的发展型和享受型服务需求。其次要科学安排财政预算和公共服务资源配置，加大基本公共服务财政投入。进一步加强省际间异地医疗保险合作，加快推进异地养老医疗保障制度建设和完善，建立异地就医人员、就医诊疗和结账业务等管理平台，建立并规范“候鸟”老人异地医疗救助制度，为“候鸟”老人异地就医创造良好的条件。

进展

我省异地就医结算合作范围 扩大至30个省区市

我省根据国家医药卫生体制改革的总体要求和推进海南国际旅游岛建设国家战略的需要，着眼于解决参保人员异地就医结算报销难题，针对各省医保统筹层次、医保网络平台建设及医保目录等方面的差异性，采取灵活多变的合作方式，通过即时结算、延时结算、点对点结算等不同的联网方式，采用周转金、垫付制等基金结算方式，着力解决医保异地结算合作领域的问题，合作范围扩大至全国30个省（自治区、直辖市）以及新疆生产建设兵团共249个统筹区，不仅有效地减轻了参保人员的经济负担，极大地简化了报销程序，还能健全和完善异地医保结算监管机制，有效防止骗保欺诈问题的发生。

关键词：智能养老卡

建议

拨付专项资金 在全省试点推广智能养老卡

《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》提出，海南要大力发展养生、养老和健康产业。目前在北京、上海、青岛等城市已经开始推广智能养老卡使用，例如“北京通–养老助残卡”、“上海敬老卡”、“青岛七彩华龄卡”等。省政协委员沈建伟提出，在全省推广智能养老卡具有重要意义。

沈建伟建议，先以海口为试点，在海南全省推广使用智能老年卡，立项并拨付专项资金，指导智能养老卡的技术对接、数据规范、操作标准的建立，打造海南本地独特的养老服务品牌，形成“政府主导、企业参与、市场化运作”的工作模式。海南作为国际健康养生岛，全国著名“候鸟”基地，发行推广智能养老卡，探索“互联网+养老”新模式，符合中央的大政方针和社会趋势。

进展

将研究提出符合我省实际的 老年优待和老年福利制度

省民政厅作出答复称：智能养老卡具备信息存储、金融支付等功能，使持卡人享受各项养老服务，保障老年人享受社会福利、优惠政策，有助于政府优化资源配置，应对人口老龄化挑战，促进社会和谐与经济发展。

2017年7月3日至5日，省民政厅法规处、省老龄办负责人前往上海，重点调研了上海老年人免费公交优待和对外埠老年人实行同等优待问题，也重点了解了“上海敬老卡”的发放管理及使用情况。经过认真测算评估，省民政厅认为，上海的做法在海南推广暂时还比较困难，财政压力过大，难以实施。下一步，省民政厅将会同省财政厅进行专题调研，研究提出符合我省实际的老年优待和老年福利制度。

关键词：空巢老人

建议

完善社区养老 设联动报警系统

随着独生子女一代的成长，老龄化社会进程的加快，社会将面临更为严峻的空巢老人问题。省政协委员蓝海雄建议，应发挥社区作用，延缓空巢老人成为社会负担的进程。社区建立老人活动场所和设施，开展丰富多彩的社区活动，使空巢老人接触社会。

同时，发展家政服务，推动空巢老人社区居家养老的发展。完善社区养老条件，在空巢老人家中设立与社区联动的报警系统，及时发现和解决空巢老人的突发事情，保障居家养老安全。大力发展家政服务业，提高保姆从业人员数量和素质，鼓励40、50下岗人员参与家政服务，照顾好空巢老人的生活起居。

此外，多方筹措资金，加快各类公办和民办养老院的建设。大力发展国家主导的公益、福利、普惠、经济、面向弱势群体的公办养老院。公办养老院要普及，要免费接收无经济来源的孤寡老人养老，国家应该责无旁贷地承担年老体弱、行动不便的空巢老人养老问题。鼓励社会、企业和个人开办民办养老院，由于养老院具有公益性质，要降低收费标准，面向普通民众，应该给予税收优惠政策。允许发展高端的养老院，适应高端人群的需求。

进展

在海口三亚儋州 开展医养结合试点工作

省民政厅表示，省委、省政府十分重视养老服务工作，把关爱空巢老人作为养老服务工作的一项重要内容来抓。

据省民政厅介绍，关于发挥社区作用，发展家政服务，推动空巢老人社区居家养老发展问题。2013年建成运营海南省社区居家养老网络服务平台，为老年人提供紧急救援、生活照料、人文关怀等信息服务。服务内容涵盖家政服务、医药配送、维修服务和精神关爱等。2016年底，全省社区居家养老服务试点社区数达460个，享受政府购买服务老年人数3099名。为鼓励老年人接受社区居家养老服务，从2012年起，海口、三亚、儋州、琼海等17个市县建立了居家养老服务补贴制度，财政资金补贴范围由城市“三无”老人、低保对象老人起步，逐步向空巢老人等其他老年人群体拓展。

截至2017年5月，全省共有各类养老服务机构（设施）258家。引导社会力量举办养老服务机构，共建设民办养老机构19家，海口恭和苑、琼海天来泉等一批高端养老服务机构陆续落户海南。

此外，关于鼓励、扶持专业服务机构及其他组织和个人，为居家的老年人提供生活照料、紧急救援、医疗护理等多种形式服务问题。成功申报海口、三亚、儋州为全国医养结合工作试点地区，加快推进“医养融合”服务体系建设，为居家的老年人搭建方便快捷、品质优良、普惠实用的新型养老服务平台。

不少读者通过本报“捎话” 盼关注老人看病难

自助挂号搞不懂 网上预约不会用

老人看病 遇新难题

□记者 钟起的

本报讯 2018年海南两会召开在即，本报开设了“为您捎话到两会”栏目，关注大家所关心的问题。昨日，一些读者致电本报称，希望代表和委员们能够关注医疗方面的问题，比如现在有的医院推行网上预约后，仍有许多老人“挂号难”；还有市民称行动不便的老人生病就诊不便。

“孙子由我们老人带，平时我们最担心的是孩子生病了，带孩子去医院看病挂号不容易。”昨日，市民符阿公说，平时儿子儿媳妇工作忙，孙子基本上都是由他和老伴带，现在很多医院都推行“非急诊全面预约”，看病需要先在网上提前一天甚至一个星期预约挂号，但是对于不会使用微信和网络的老人来说，预约挂号是一件不太方便的事，“建议全面推行‘非急诊全面预约’的医院，能为老人、无二代身份证患者保留专门窗口；或者如果医院有自助机的，可以增加导医力量，教老人使用机器。”

“行动不便的老人平时有个小病，看病也是很不方便。”另一名读者称，她家中有位80多岁的老人，平时总免不了有个小病痛需要到医院，但是每次都得两名家人开车带去才行，“其实就是常见的感冒，开点药或者挂点水就好，我们也联系社区的医院（卫生服务站），但医院称暂时没有开展这项服务，而且人手少工作紧张也根本抽不出空。以前听说海口已经试点家庭医生签约服务，希望能够尽快全面推行，这样的社区卫生服务站即可提供上门服务，这对于行动不便的老人、长期患病或者家里没有陪护人员的家庭来说是件好事。”

2种方式帮您“捎话”

1.拨打本报新闻热线66742110留言；

2.扫描二维码或搜索微信名“海南特区报”或微信号“hntqb2014”关注海南特区报官方微信，并留言（注明：“捎话到两会”）。