

海南特区报

首版

2018年2月 5 日 星期一

农历丁酉年十二月二十

今日16版 总第6997期

新闻报料热线:66700110 66742110

网址:www.hntqb.com 国内统一刊号:CN46-0005 零售价:1.00元

天天开彩

详见12版

海南4+1

18015期

2 8 9 6 0

中奖情况:“4+1”中0注;“定位4”中25注,单注奖金13000元。

排列三 排列五

18035期

7 5 2
7 5 2 5 3

我省中奖情况:“排列3直选”中22注,单注奖金1040元;“排列3组选3”中0注;“排列5直选”中0注。全国中奖情况:“排列3直选”中4729注,单注奖金1040元;“排列3组选3”中0注;“排列5直选”中35注,单注奖金10万元。

七星彩

18015期

2 8 9 6 0 6 7

全国中奖情况:一等奖中1注,单注奖金3508439元;二等奖中7注,单注奖金39816元。海南一等奖中0注;二等奖中0注。下期奖池基金:100万元。

双色球

18015期

11 15 20 21 26 33 15

福彩3D

18035期

8 5 6

海口

多云 9℃-15℃ 东北风3-4级

三亚

多云 13℃-25℃ 东北风3-4级



海口“12345+网格”大数据应用见成效

有困难打个电话

网格员 上门办

本报讯 昨日下午,海口“12345+网格”大数据应用新闻发布会在12345海口市民服务智慧联动平台举行,主要发布了海口“12345+网格”大数据应用相关工作情况。据介绍,目前“12345”日均接话量从去年初的700多个增加到目前的4300多个(最高峰值达1.04万个)、增长约6.1倍,办件满意率从去年初的48%提高到95%,热线前台接通率从去年初的73.7%提高到目前的98.5%。 记者 苏钟

变化1 网格员上门为群众排忧解难

从去年5月份以来,海口市民发现,原来很多需要自己亲力亲为的事情,现在只要坐在家,拨打一个电话,就有网格员主动上门解决困难。对于市民来说,堵心的事情有人办了,满意率自然也就提高了,投诉类案件也就变少了。

在新闻发布会上,海口民政局负责人介绍说,网格员队伍的出现,打破了传统意义上的大社区格局,有效解决了传统管理中信息滞后、工作被动的弊端,能够第一时间发现问题、处置问题,增强对突发事件的处置能力。通过网格化工作+12345市民服务热线,把全市12345各成

员单位下沉覆盖到网格中,12345为“指挥棒”“绣花针”,网格员为“跑腿人”“缝针线”,社区网格员以12345微联动APP同各职能部门联动,及时化解群众烦心事和堵心事,为群众排忧解难,以此引导办件从事后“被动处置”向事前“主动发现”转变,减轻政府行政负担和压力。

变化2 玉沙南路通行效率提升15%

海口市公安局交警支队在新闻发布会上介绍了应用数据分析缓解道路交通拥堵和规范道路交通秩序的情况。记者从现场了解到,受理交通拥堵、机动车乱停、机动车乱鸣笛扰民等三类办件占全年总量的44%。对此,海口市公安局交警支队采取有效措施加强道路交通管理取得了成效。

据介绍,海口交警将海秀快速路金垦匝道至丘海匝道东往西方向3车道优化调整为4车道,并设置两级提示标志和车道文字引导标识,优化进出匝道标线,优化桥下交通组织,有效提升了通行效率。

在九条路段划设禁止停车标线,安装电子抓拍系统,加大查处力度,共查处机动车违停行为145138起。特别是玉沙南路整治后,道路通行效率提升了15%,群众投诉降幅达六成。

变化3 “椰城市民云”服务增至139项

昨日,智慧海口建设再次发力,“椰城创新云”正式发布上线。“椰城创新云”是以科技创新为中心,为海口科技人员、企业管理人员和科技爱好者服务的平台。

此外,“椰城市民云”升级至1.2.1版,并全部对接“椰城创新云”上线的20项服务,“椰城

市民云”上线服务增加到139项。覆盖面更广,服务更多市民,让市民生活更便捷高效。

变化4 今年增投300辆新能源公交车

公交车等候时间为何那么长?一些路段的公交车为何迟迟没有开通?针对广大市民关注的一些交通热点问题,海口市交通港航局相关负责人专门进行了介绍。

数据

去年海口新投放810辆公交车,公交车辆规模增至2218辆。平均发班间隔从15分钟缩短至12分钟。



该负责人表示,海口市计划在2018年增加投放300辆新能源或清洁能源公交车,解决公交资源紧张的问题。同时,加紧落实公交专用车道,提升公交车运行速度。同时,为提高海口市公交站点覆盖率,减少公交盲区,扩大公交线网密度,方便市民出行。海口市计划在今年新增开通10条公交线路(包含1条公交快线),优化调整19条公交线路(包含8条公交快线),共计实施29条公交线路。

变化5 网格化管理整治占道经营

“经大数据分析,2017年12345投诉的十大热点问题中,城管类问题分别是噪音、违规建设和占道经营。其中噪音扰民问题以施工噪音为主。”新闻发布会上,海口市城管委相关负责人分析说。

据悉,违建问题主要以小区乱搭建、违规改建、加建为主,海口市城管委采取违建信息上图入库,依托违建监控系统对违建的查处进行全过程监管,同时成立应急处置队伍,对在违建采取强制措施及时管控,并启动对

新增违建快速处置的机制建设。针对占道经营主要表现为流动摊贩、农贸市场周边占道经营和餐饮店夜间出店经营等问题,海口市城管委加大网格化巡查力度,促进各职能部门自查自纠,主动处理。

变化6 多渠道解决逾期交房等问题

去年,海口市住建局主动与市12345热线办联动,全年涉及住建部门45041件。其中,物业管理问题23217件,逾期交房问题2119件,房屋质量问题3007件。

海口市住建局局长王旭明结合大数据分析说,2017年业主信访与群访大幅度减少,同比2016年减少78%。多渠道解决逾期交房等问题。通过12345联动平台统计数据,

对投诉比较集中的问题做到提前预警、定时监控及提前介入,对存在违规行为的开发企业和中介机构且限期未整改的,处以严厉经济处罚并在媒体曝光。