

《快递暂行条例》正式『上线』，未经同意包裹直接放快递柜属违规

快递小哥：快件多时间紧电动车没人看管，效率低工资打折

快递员难做到百分百送货上门



海口一小区里，市民从快递柜取包裹

本报讯 今年5月1日起，《快递暂行条例》正式实施（以下简称《条例》），明确规定快递员必须送货上门，否则属于违规；如果快递员想要把快件放在代收点或者快递柜，必须事先征得收件人的同意。这一规定引起热议，有人认为，快递员也不容易，短信通知已属告知；也有人认为，若是贵重或生鲜产品，送货上门能保证验视权，规避丢失的风险。快递“最后100米”的困局，能否得以彻底解决？记者进行了探访，有快递员表示，难以做到100%打电话和送货上门。

记者 畅凯 文/图



还有这些规定你要了解一下

记者走访

快递员直呼“成本”增加，快递公司两头难

昨日，家住海口市世贸南路某小区的业主李斌，收到了这样一条短信：“请凭取件码到××速递柜取快件，免费存放24小时……”但和往日不同的是，这一次快递员还打来电话告知。

和李斌住在同一小区的陈柳则表示，她当天取快递前只收到一条短信通知，和之前没有什么变化，“不过我也习惯了，因为不是什么贵重物品，不打电话都无所谓。”

随后，记者走访海口多个小区发现，快递员难以做到给每一位收件人拨打电话，“我们知道《条例》已经开始实施，但确实难以做到每个件都送货上门。”快递员王凯认为，这样的方式太浪费时间，

如果按照规定来，他们每个月只能拿到新规前一半的工资，因为配送效率低了。

而市民对于快递进“柜”先打招呼的问题，倒是不太在意。采访过程中，多位市民表示，只要快件能及时送到，放进快递柜也没有什么大问题。

“《条例》实施前，我们已经通知了员工相关事宜。截至今日下午4点，没有接到顾客投诉。说实话，我们也知道快递员不可能做到100%按照新规执行，目前只希望不要出岔子。一方面是新规定，一方面是人性化管理，我们也是两头难。”位于海榆中线的某快递公司海南总部网络运营部门的主管陈亮告诉记者。

交通工具是个问题，两轮电动车运送量有限

某快递公司海榆中线网点的张磊也认为，《条例》保障了消费者的权益，但现阶段对于快递员来说，基本上难以操作，“首先是交通工具的问题，现在海口市不允许三轮车上路，能够送快件的就是普通电动自行车或者面包车。但是，一些地方面包车难以进入，且停车成本等较高，给每位快递员配面包车运送根本不可能实现。所以，目前主要还是靠两轮电动自行车送件，可电动车能运送

的快件有限。”

“其次，如果每个快件都送货上门，需要的时间就比较长，电动车就得有人看管，否则发生丢件甚至丢车的几率大。如果我们挨个打电话给收件人询问取件方式，就得耗费双倍时间。”张磊给记者算了一笔账，如果一名快递员一天能投递200个件，那么一个月可以有6000元左右的收入。若是完全按着新规来，那么一个月的收入就要打五折了。”

看法不一

有人觉得快递柜方便，有人认为权益没法保障

“放进快递柜或者代收点确实方便，因为有时候确实不能立即取件，也避免了隐私泄露的问题。”某小区业主陈柳说，因为经常会被陌生电话“骚扰”，她对部分陌生号码设置了拒接，快递员送件发短信通知就可以了。

对此，家住某江家园小区的业主张瑞持不同看法。他认为，如果是需要及时收货的生鲜产品，或是必须当面验收的贵重物品，快递员匆匆将快件放入快递箱，出了问题谁来负责？“我就遇到过快件放

在代收点找不到的情况。所以我认为，快递员还是有必要电话联系收件人进行沟通，这样对双方的权益都有保障。”

某快递公司海南总部网络运营部门主管人员陈亮认为，目前各个公司在新规实施前已进行了相关方面的培训，要求快递员必须给收件人打电话确认送件方式后，才可以送到快递柜或代收点，但也不排除一些快递员偷懒，或是屡次打电话对方没人接，就直接放到快递柜的情况。

业内人士

建立共享代收点是个好方法，可破现阶段难题

设置快递柜不仅方便居民收取，也有利于保护隐私。海南快递行业一业内人士表示，新规规范了快递员的操作流程，加强了快递员和消费者之间的沟通，避免了不必要的矛盾和扯皮，“但是，很多快递员会有顾虑，觉得增加了时间成本，如果每个都送货上门，现阶段并不现实。”

“目前，整个快递行业都在探索一种互惠互利的模式，就是用共享经济的方式

建立一个共享代收点，由专业人员负责代收，这样可以解决快递员投递的问题，也可以解决验收的问题，同样可以解决快件的看管问题。”该业内人士建议，快递公司可以和小区物业合作，设立第三方代收点，做到小区居民、快递企业都认可，快递员送到代收点等于送货上门，这样比较利于操作，“但目前，这种操作模式在利益方面仍无法达成一致意见，问题就在于小区物业是否愿意出场地作为代收点，如果这问题谈妥了，其他的操作便不是问题，那么完全可以达到新规的要求了。”

- 1 快递实名制，寄件人需要出示身份证，登记个人信息，才可寄快件。
- 2 严格保护消费者隐私，出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息，最高可罚款10万元。
- 3 在快件损失赔偿方面，《条例》引入快件损失赔偿商业保险，鼓励保险公司开发相关责任险种，鼓励企业投保，让用户多一层赔付保障。
- 4 绿色快递，鼓励经营快递业务的企业和寄件人使用可降解、可重复利用的环保包装材料。
- 5 《条例》禁止在快递运单上记录不必要的信息；同时，要求经营快递业务的企业建立快递运单及电子数据管理制度，定期销毁快递运单。

“奔跑海南”琼海站开跑5月13日跑进文昌

“奔跑海南”建省办经济特区30周年环岛健跑活动第二站琼海站4月28日在琼海万泉河广场鸣枪开跑。虽然当天阴雨连绵，但跑友们参与热情依旧高涨，据统计，共有近2000名跑友参与了当天的健跑活动。“奔跑海南”的脚步从不停歇，跑过了海口独特的热带滨海城市的椰风海韵，跑向了红色娘子军的故乡琼海，沿着四季花开、绿草如茵的万泉河畔开始一段新的赛程。环岛全民健跑，不同的城市不同的精彩，憧憬和每一个热爱奔跑的你不期而遇。

“奔跑海南”海口站活动的成功举办，一场全民动员、全民参与、全民健身的健跑活动吸引了社会各界的广泛关注、参与和支持。“奔跑海南”以“跑向更好的自己”为主题，采用“城市接力”的形式，在全省10多个主要市县举办，以全民健跑、全省参与的形式，凝聚全省人民向心力，激发特区精神。琼海是本次活动第二站，活动充分展示琼海良好的生态环境，进一步推

广文明城市、幸福琼海的靓丽名片，让琼海市民和全国广大游客及“跑友”在健跑中感受琼海城市的变化，体验琼海城市魅力，发展成为琼海又一项知名的群众体育活动，打造全民健身运动品牌。本次活动由中共海南省委宣传部、海南省旅游发展委员会、海南省总工会支持，海南省文化广电出版体育厅、琼海市人民政府、海南日报报业集团主办。

“奔跑海南”旨在打造环岛特色健跑活动，计划在海南全省10多个沿海市县和其他市县举办该活动。琼海站健跑活动结束后，文昌站健跑活动将于5月13日上午7时50分从文昌市南二环路出发。目前报名通道已开启，报名时间截至5月10日，市民可免费报名。同时，“奔跑海南”以环岛全民健跑活动为平台，组织广大国内外游客来海南健跑，充分展示海南良好的生态环境，进一步推广海南城市名片，打造海南全民健身运动品牌。

服务海口海秀中路居民和商圈 龙泉小康胜海垦店：打造市民的厨房

本报讯 海南龙泉集团时尚餐饮品牌小康胜海垦店4月28日盛大开业。该店坐落于海口市海秀中路海垦广场商圈，可同时容纳上百位客人用餐，主打海南风味菜品，顾客定位为周边居民、上班族、金融单位员工等，力求满足不同顾客的餐饮需求，塑造更优质的餐饮品牌。龙泉集团有关负责人表示，

为紧跟时代潮流，稳定且快速推动餐饮行业健康发展，今年以来，龙泉集团倾心打造继椰庭小康胜、小康胜琼苑店后海口地区第3家小康胜海垦店快餐厅，以满足海口市日益增长的美好生活变化的餐饮服务新要求，致力于打造白领的餐厅，市民的厨房。

记者 罗晓宁 通讯员 莫茂亮