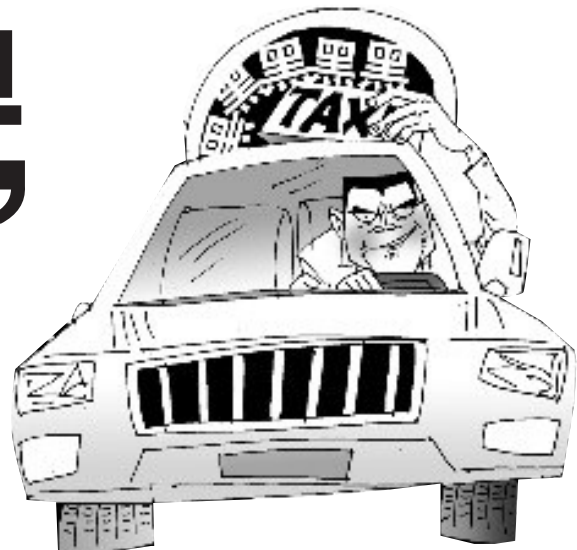


滴滴出行在海口上线测试新功能:车主可屏蔽机场和车站的订单

# 记者暗访:下了5单 有3辆是“黑车”

“黑车”司机:不去机场、车站一般不会被抓到



## 近期,海口 网约车女性乘客的 订单量明显减少

5月5日,郑州一空姐乘坐滴滴顺风车时遇害,一石激起千层浪,群众在对行凶者口诛笔伐的同时,也痛定思痛,更加重视自身的乘车安全。

近日,记者采访海口部分网约车司机了解到,事发后,网约车快车的接单量受到明显影响。

“白天影响不大,主要是晚上。”网约车司机龙师傅告诉记者,近日女性乘客的下单量明显减少,“以前晚上也有不少女孩子叫车,现在等好久都没有一单。”龙师傅说,以前晚上5单中就有3单是女性乘客,现在减少到1单左右。

“我刚刚接了一名女性乘客的单,她把我当成坏人了。”网约车司机李师傅告诉记者,18日上午他接到一名女性乘客的单子,从海口火车站前往世贸,“她可能时间比较紧,有些着急,一直催我快点。”

李师傅说,按照往常行驶的路线,海口火车站前往世贸是要走龙昆南路,考虑到该女乘客着急,他选择了车流量比较少的椰海大道,“她可能看椰海大道比较空旷,不断地跟我确认路线是否正确,问我要带她去哪,道路和周边怎么这么偏僻……”李师傅说。

本报讯 近日,郑州一空姐乘坐顺风车途中遇害,虽然事后涉事平台进行了整改,但乘坐网约车是否安全依然是人们关注的热点话题。

2017年4月份,海口市政府正式发布《海口市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》(以下简称《细则》),并于同年7月1日起实施,从法律层面对网约车及从业人员进行了规范。至今,《细则》出台一年以来,执行效果如何?我们身边的网约车是否都符合标准?近日,记者进行了暗访。

记者 张野 文/图



司机可设置接单范围,屏蔽机场、车站的订单

## 记者暗访 在滴滴出行约了5辆车,有3辆是“黑车”

去年4月,海口市政府正式发布《海口市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》(以下简称《细则》),并于当年7月1日起实施,从法律法规层面对网约车及从业人员进行规范,在一定程度上保障了乘客的安全。

至今《细则》出台已有一年时间,执行效果咋样?海口的网约车是否都符合标准?近日,记者进行暗访。记者在“滴滴出行”下了5个订单,其中有3单车辆是未取得资质的“黑车”。

### 暗访一 私家车转营运车代价大,“黑车”司机不想考证

记者在“滴滴出行”上先后下了5个订单,从车型上看,均符合《细则》的要求,但其中3辆车的驾驶员均未取得网约车驾驶证和网约车运输证,属于无资质的“黑车”。

暗访中记者发现,“黑车”司机们对自己无证运营的事实毫不避讳。第一辆“黑车”司机告诉记者,自己在准备考试,还没拿到证,“报名就可以了。”该司机说。

第二辆“黑车”司机对自己无证运营的解解释更奇葩。在车上,记者表示网约车驾驶员运营须取得“两证”时,对方却说“都是谣言”。

暗访过程中记者了解到,3名无证运营的“黑车”司机都是兼职的,“以前的滴滴司

机,80%以上都是兼职的,现在少了很多,但兼职司机中80%以上都是‘黑车’。”一名“黑车”司机告诉记者。

很多“黑车”司机主观上并不愿意考取“两证”,主要原因是“办证成本太高”。“办证成本高不是说考证需要花钱,而是拿到证以后的开支高了。”一名司机告诉记者,考取“两证”后,意味着私家车要转为运营车,车辆在购买保险、报废年限上发生了变化。“营运车要购买的保险,费用比私家车保险贵一倍,而且营运车运营达到8年就必须强制报废。与私家车相比,营运车辆在作为二手车出售时就更不值钱了。”该司机说。

### 暗访二 “黑车”司机:不接机场和车站订单,不会被抓到

据了解,网约车平台未对全职司机和兼职司机进行区分,用户约车时不知道对方是否为“黑车”。因此,“黑车”的隐蔽性很强。

根据《细则》规定,未取得“两证”的违规运营网约车一旦被查处将会面临巨额罚款,但为何还有驾驶员铤而走险?网约车司机告诉记者,只要小心行事,就可以躲避查处。“很少有乘客上车后会查看司机是否有‘两证’,因此也不会有人举报,只要不被执法人员抓到就行。”一名滴滴司机告诉记者。

而对于执法人员的“套路”,“黑车”司机们早已摸透。多名滴滴司机表示,只要不去

机场和车站,基本上不会被抓到。有司机透露,目前“滴滴车主”APP有一个新功能,司机可以选择屏蔽机场和火车站的订单。司机如果启用该功能,系统就不会派机场或者车站附近的订单给司机。

这一说法是否属实?记者注册成为一名滴滴司机,通过审核后,记者在“滴滴车主”APP首页的“模式”菜单中,看到了“设置接单范围”的选项,车主可自行选择是否“接机场、火车站订单”,记者选择关闭后,系统提醒“关闭后将无法接到机场、火车站订单,请谨慎选择”。

## 滴滴出行 将加大对司机办证的引导力度

针对暗访中发现的问题,记者已向滴滴出行公司反映。该公司一名负责人告诉记者,公司正在积极落实主管部门的整改要求,严厉打击人车不符等不规范情形。

此外,滴滴出行在海口一直把合规工作当做最主要的工作来抓,目前海口网约车驾驶员证已经考取约5800本,网约车运输证已经考取约5500本。而对于目前未取得“两证”的滴滴司机,该负责人表示,平台一直在督促和帮助司机考取“两证”,但并非强迫性的,“有些滴滴司机出于成本考虑不愿意考

证,但平台也不可能帮他们负担这些成本。”该负责人说,公司将继续加大对司机办证的引导力度,推进人车办证工作。

对于滴滴车主可在APP上自行选择屏蔽机场或车站接单的功能,该负责人表示,在“滴滴车主”APP里,有“设置接单范围”的功能,司机可以设置自己想要去的目的地,比如司机要回家,把家的地址或所在区域设置成目的地,系统会发送顺路的订单。在这个基础上,该功能延展出了机场、火车站区域的顺路接单功能。目前在海口上线进行测试。

## 执法部门 乘客发现网约车和订单不一致可举报

4月15日,海口网约车新政过渡期结束,海口市交通港航综合执法支队在海口各交通枢纽全面开展专项整治,查处多辆无营运证和从业资格证网约车。

“5月12日我们约谈相关的网约车平台负责人,并送达拟处罚3万元的违法行为通知书和整改通知书,要求他们立即对平台的无证车辆和驾驶员进行清理整改。”海口市交

通港航综合执法支队负责人说。

该负责人表示,被查处的车辆数量不算多,“主要是查处难度比较大,我们每辆车都拦下查证不现实,执法人员只能凭经验判断。”该负责人说,乘客搭乘网约车应选择证照齐全的车辆,“一旦发现车辆和驾驶员与订单显示的不一致,建议乘客不要乘坐并马上拨打12345政府服务热线进行举报。”

## 打造“创业热土”2018年海南省创业大赛启动

5月20日,由海南省人力资源和社会保障厅、海南省教育厅、共青团海南省委主办,海南省人力资源开发局、澄迈县人民政府承办的2018年第九届海南省创业大赛在海口市龙华区复兴城正式启动。本届海南省创业大赛主题为“打造创业热土 共圆创业梦想”,于2018年5月至10月举行。省人力资源和社会保障厅党组成员、省人力资源开发局党组书记、局长赵微和省教育厅、共青团海南省委、省人力资源开发局等相关负责人,及来自各市县就业部门、各大创业园区、高校、投资机构、省内主流媒体等机构的相关代表,以及创业导师近400人出席了今天的活动。

作为全国较早举办省级创业类比赛的赛事之一,海南省创业大赛已走到第9个年头,9年风雨兼程,硕果累累,目前已成为我省创业类的一大品牌赛事。据介绍,本届创业大赛进一步拓宽了参赛范围。年满16周岁的各类创新创业群体、个人均可报名参加。重点鼓励高层次人才、留学回国人员、高校

和技工院校学生、去产能转岗职工、复转军人、返乡农民工、残疾人等群体参赛,特别是在企业主体方面,注册资金500万元及以下调整为注册资金2000万元及以下,社会人士可在市县人社局或就业局报名,在校生可以在学校指定部门报名。

大赛承办方海南省人力资源开发局将以大赛为基础,为我省扶持优秀创业项目搭建一个更为广阔的平台。在启动仪式上,省人力资源开发局党组书记、局长赵微代表大赛主办方与创投机构代表签署战略合作协议,之后还将围绕大赛开展创业导师商学院、创业沙龙、创业咨询会等针对性活动。同时,本届大赛将开发创业帮扶平台,下一步通过网络对项目进行推广,实现网上帮扶,并努力实现网上报名。在奖金奖励方面,今年奖金合计136.5万元,比去年增加28万元,其中三个组别的一等奖最高奖励10万元,同时首次设立单项奖和优秀指导老师奖。