全心全意为读者服务

HAINAN SPECIAL ZONE NEWS

海南特区报

首版

2018年7月10日 星期二

农历戊戌年五月廿七

今日16版 总第7136期

新闻报料热线:66700110 66742110

网址:www.hntqb.com 国内统一刊号:CN46-0005 零售价:1.00元

商务部:将研究缓解贸易摩擦影响措施

据新华社电 商务部新闻发言人9日应询介绍缓解中美贸易摩擦影响有关政策考虑。

有记者问:中方如何缓解企业在中美贸易摩擦中受到的影响?

答:对于美方7月6日加征关税措施,中方不得不做出必要反击。中方在研究对美征税反制产品清单过程中,已充分考虑了进口产品的替代性,以及对于贸易投资的整体影响。同时,我们将研究采取以下措施:

(1)持续评估各类企业所受影响。

(2)反制措施中增加的税收收入,将主要用于缓解企业及员工受到的影响。

(3)鼓励企业调整进口结构,增加其他国家和地区的大豆、豆粕等农产品以及水产品、汽车的进口。

(4)加快落实国务院发布的有关积极有效利用外资、推动经济高质量发展若干意见,强化企业合法权益保护,营造更好投资环境。

我们的政策组合还在不断完善之中,也欢迎社会各界给我们提供意见建议。如有个别影响较为严重的企业,建议向当地有关政府部门反映。

泰国普吉岛沉船事故警示"自由行"

暑期海外游 自由行还是跟团游?

本报讯 性价比高、距离不远、文化相近,近年来,东南亚旅游愈发火热,但是其旅游风险也逐渐"浮出水面"。7月5日,泰国"凤凰"号、"艾莎公主"号两艘游船在返回普吉岛途中,突遇特大暴风雨发生倾覆并沉没,两船上共载有127名中国游客,截至目前已确认造成41名同胞遇难。

海口多家旅行社导游提醒,出境旅游特别是海外自助游要增强风险防范意识,警惕各类风险。如遇特殊情况,第一时间拨打境外求助电话12308,还可通过外交部公众号"领事直通车"寻求帮助。

记者 曹宝心

导游杜向波:泰国行跟团游较安全

杜向波是海南旅总国际旅行社的一名导游,2008年开始负责接待境外旅游团,主要接待东南亚线路的旅行团,在泰国的出行频率相对较高。

杜向波表示,游客如果跟团走,安全系数相对比较高,有国内领队、地接导游以及地接公司人员全程监控。"我们一旦收到相关部门的天气预警或其他安全通知,就会及时取消或变更海上线路安排。"除此之外,如果是参与海上项目,导游会强制要求游客穿上救生衣才能出海。

杜向波说,泰国皇宫作为游客聚集的地方,流动摊贩较多,有些人会缠着游客推销东西。这个时候,游客一定要提高安全意识。

导游蔡军:遇到危险拨打12308

蔡军是海南豪阳国际旅行社的导游,有着近十年涉外导游经验。对于他而言,带团去泰国是家常便饭。他说,海南人之所以热衷于去泰国旅游,主要是因为性价比高,其次就是因为下南洋的传统,泰国有很多海南导游和华侨。

蔡军透露,"其实海南人不太喜欢去普吉岛,因为在那里也是坐船和岛屿观光,跟分界洲岛、西岛差不多。90后更倾向于自由行活动,青睐清迈、清莱,相对安静和浪漫。当地的小吃也比较多,还有丛林探险、精油SPA等多种项目选择。"

蔡军说,泰国服务意识相对较差。"只要会带路和讲中文的华人就可以带游客逛景点、安排住所。"蔡军坦言,虽然泰国政府也在努力管控,但是接待能力跟不上游客增长的速度。

蔡军说,平时带团出行的时候,凡是有出海行程,他都会想办法取消,因为危险系数太高了。"但是在普吉岛线路中,出海航行是一大营销热点,所以没有办法取消。这就要求船家得密切关注天气预警,此外,必须保证每个人都有一件救生衣。"

关于去泰国旅游的注意事项,蔡军一一罗列了出来:首先,证件的有效期要超过半年。其次,带上足够的现金,泰国入境有一个硬性的要求,要带够2万铢(约合人民币4000多元)。"还有就是入乡随俗。因为进入皇宫、寺庙等景点会有一些着装方面的要求,必须要准备宽松的长裤或是过膝盖的长裙,上衣不能透、不能露,不包裹严实根本进不了景点。"

蔡军提醒,在泰国如果遇到危险,应该第一时间拨打境外求助电话12308。

业内人士:境外游,自由行需谨慎

据中国文化和旅游部7月6日发布的通知显示,涉事中国游客多为通过在线平台订购产品的自由行游客,涉及江苏、浙江、广东、辽宁、河南等省份。7月7日,中国文化和旅游部要求各地立即对在线旅游企业和平台、旅行社开展紧急排查,下架一批不合格自助游产品。

新华社消息指出,泰国旅游业相对发达,但是这些年由于入境游客人数暴增,导致出现有些旅游配套设施跟不上、一些小型旅行社资质不够或风险管控能力比较差等问题。

"因为自由行没有专业的领队评估风险,如果天气不佳,一些自由行的游客会冒险出海,为安全埋下隐患。"海口一家旅行社从业人员表示,相对来说,旅行社会在行程和船方的挑选上选择更值得信赖的合作方。该人员表示,这次遇难的人员中大多是选择了自由行的产品,在安全保障上确实存在弊端。

旅行社协会:应选择有合法资质的旅游企业

海口市旅行社协会副秘书长孙相涛说,"自由行是许多年轻人出行的首选,他们喜欢个性化出行、个性化选择产品、喜欢时间相对比较自由的旅行。不过,出行还是要安全第一,不要因喜欢新奇特的想法,去以身试险。建议游客们出行都选择大的平台,不要轻易相信不知名的网站。"

如何避免此类重大事故再次发生?孙相涛说,"首先,游客应该慎重选择出行目的地。其次,应选择有合法资质的旅游企业,保留好相关票据并签订旅游合同。再次,价格偏低的旅游产品应慎重选择。最后,出行前,应查询好旅游目的地天气等气候情况,做好应对准备。"

相关新闻

文化和旅游部提醒:海外自助游注意安全

据新华社电 随着暑期旅游旺季来临,赴海外旅游的人数迅速增长。文化和旅游部9日提醒,海外自助游应关注目的地交通、天气、社会治安等各方面情况,注意相关风险。

文化和旅游部提醒,行前要密切关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示,了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况,提前评估旅行风险,谨慎或暂勿前往恐怖袭击频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家和地区。建议购买航班延误类保险,谨慎安排行程,与所订机票的航空公司保持密切联系,并做好随时调整行程的准备,防范滞留风险。

在选择游玩项目时,要根据身体状况安排合适的游玩项目并充分了解相关风险和安全规定,开展户外运动要选择正规经营、有管理人员和救生力量的机构及场地进行,户外活动尽量结伴而行,切不可追寻刺激、盲目探险。涉水活动应选择安全可靠的水上交通工具,如遇风大浪急等恶劣天气,或身体不适状态下切勿冒险出海或下水游泳;谨慎参加漂流、浮潜、皮划艇等涉水旅游项目。

文化和旅游部同时提醒,要谨慎租驾车辆,严防交通事故。此外,由于暑期是盗抢案件的高发时节,要提高安全意识,及时关注手机收到的海外安全提醒短信,随时留意治安等安全风险;避免随身携带大量现金,不在酒店房间存放贵重物品,乘车、参观、购物时避免人包分离,建议减少深夜外出,尽量结伴而行。妥善保管护照、签证,建议预留护照、签证复印件并同原件分开存放,以备急用。旅游期间遇到纠纷,要理性协商,合理合法维权,如遇紧急和突发情况,可向当地使领馆求助。在国外旅行时务必遵守目的地法律法规,尊重当地宗教文化传统和风俗习惯。

评论

在线旅游平台该补齐安全服务短板

在此次普吉岛事件中,通过OTA平台预订自由行产品的游客占绝大多数。127名游客中,仅飞猪、携程、懒猫等就有121人,其中遇难或失踪的人数高达34人。

在普吉岛事件中,暴露出OTA平台对涉水旅游活动的风险提示不足、目的地服务特别是旅游交通的安全监管空置、行中安全措施无效等一系列乱象。风暴天气游船照样出行,经营者漠然以对,游客茫然无知;登船后没有监管所有人穿戴救生衣,儿童也没有专用救生衣……

资本趋利无可厚非,但是趋利的前提应该有底线。旅游安全则是不可逾越的底线。所以,接下来,还是需要突出OTA平台的责任,督促其建立风险管理和优化内部控制,要求其对游客可能遇到的各种风险因素进行识别、分析、评估。在此基础上要求OTA平台做到及时提供关键信息、掌控关键环节,提供关键帮助,并能够持续风险监测,及时预警,有效应对。

OTA平台不能仅仅只做信息和交易的中间商,其有责任对所售旅游产品进行安全审查,并建立相应的安全评价、提醒等机制。近年来,每年都有不少中国游客在东南亚国家溺亡,再加上此次普吉岛翻船事故,火爆的东南亚旅游与各个环节安全意识的淡薄形成了强烈的反差。

OTA平台强化安全意识,加强对自助游产品的审核,是其不可回避的责任。

杨劲松