



17日晚,民航局发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》(以下简称《通知》),对航空公司、OTA平台(在线旅行社平台)和销售代理企业等在规范制度、改进服务方面提出具体要求。《通知》从五个方面对航空公司完善退改签收费制度并改进服务进行了规范,特别要求制定机票退改签收费“阶梯费率”等。  
羊晚

### 民航局出新规治理退改签乱象,收费要定“阶梯费率”

# 退票费不得高于实际售价

## A股延续调整势头,中小板指数跌幅超过1% 沪指连续四日收跌

昨日,两市呈现高开冲高回落走势,继续震荡磨底。其中,上证综指上攻5日均线未果,沪指连续四日收跌,连续两日收在2800点整数关口之下;创业板指收盘跌破5日均线,险守1600点整数关口。中小板指数跌幅超过1%。

截至收盘,上证综指报2787.26点,跌0.39%;深证成指报9195.24点,跌0.97%;创业板指报1607.88点,跌0.85%。

随着股市下跌,沪深两市个股跌多涨少,有1111只交易品种上涨,2203只交易品种下跌。

盘面上,行业板块中,电力及公用事业、餐饮旅游、纺织服装逆市飘红;汽车、银行、石油石化、电力设备、钢铁跌幅较小,通信、建材、国防军工、家电、房地产、计算机、有色金属等跌幅居前。概念板块中,啤酒、在线旅游、火电、大豆、煤电重组、PM2.5、打板等涨幅居前;次新股、操作系统国产化、钴、百度概念等跌幅居前。

对于后市,华润元大基金表示,目前市场估值位于底部,估值结构也处在底部,未来情绪的修复或政策预期的边际改善等都可能引发市场的阶段性反弹。但鉴于市场情绪并未得到完全修复,短期内A股仍以结构性行情为主。综合

本版股评文章作者联合声明:在知情的范围内,本机构、本人以及财产上的利害关系人与所评价的证券没有利害关系。股评仅供参考,投资风险自担。

### 五方面完善退改签收费制度

- 旅客购票过程中,清楚告知退改签收费标准
- 退票费不得高于客票的实际销售价格
- 确保全渠道退改签收费标准一致
- 简化退改签手续,缩短退票还款时间
- 旅客因病无法乘机要求退票,不得收取退票费

### 不能简单规定特价票不得退改签

《通知》在广泛听取和征求社会多方意见的基础上,对航空公司、OTA平台和销售代理企业等在规范制度、改进服务方面提出了具体要求。

《通知》从五个方面进行了规范:

——在旅客购买机票过程中,要清楚告知旅客退改签收费标准等条件;

——在把控收费标准的合理性方面,退票费不得高于客票的实际销售价格,要制定机票退改签收费“阶梯费率”,不能简单规定特价机票一律不得退改签;

——在提升规则执行的便利性方面,确保全渠道退改签收费标准一致;

——在规范规则执行的一致性方面,航空公司要优化退改签制度、简化退改签手续,缩短退票还款时间,要具备为旅客提供客票退改签收费标准的验证查询服务功能;

——在为旅客错购机票提供补救措施方面,航空公司要把握合理且包容原则,对于航空公司无法证明旅客非错购情形的,均视为错购,并提供免费退票等服务,对于旅客因病无法乘机并要求退票的,应按相关规定办理退票手续,不得收取退票费。

《通知》强调,航空公司要严格执行明码标价规定,在官网、APP等渠道的显著位置上及时、准确、全面地公布实际执行的国

内航线旅客运价种类、水平及包括退改签收费标准在内的适用条件。

### 代理企业不得变退改签收费标准

除航空公司外,OTA平台、销售代理企业也是客票销售及退改签服务的主要责任主体。针对公众普遍反映的该类主体增加退改签费用这一问题,《通知》要求OTA和代理企业严格执行航空公司退改签收费标准,不得擅自更改航空公司的退改签收费标准,严禁在退改签收费标准之外向旅客加收额外费用;在旅客购票过程中,要清楚告知旅客退改签收费标准等条件;OTA平台应加强对平台机票销售的管理,督促、监督平台上的机票供应商严格执行航空公司的退改签收费标准,对违规操作的销售代理企业坚决予以清退,严禁为未经航空公司授权的销售代理企业提供客票销售渠道,严防为“爬虫”抢占机票提供转卖渠道。

与此同时,民航局还要求中航协加强行业自律和监管,对违反退改签收费标准的OTA平台、销售代理企业要依规进行严肃处理;行业主管部门要加强对退改签收费监管,加快构建以诚信体系为核心的监督机制,建立航空公司和销售代理企业价格行为信用档案,对航空公司及其销售代理企业的不合规行为要及时通报相关价格主管部门依法查处,督促航空公司根据本通知要求制定提升民航票务服务工作的实施方案,并监督落实。

# 为您服务

收费标准: 120元/cm高度/天 本栏目每周一至周日刊出

广告热线: 66709358 13876786958

求职、家教、家政300元/CM高度/周

以下信息仅供参考,不作为合同依据,如有纠纷可通过法律途径解决,本报恕不负责。

### 为更好地服务全省各市县客户

本栏目特与海南省各市县邮政局合作,让您在当地邮局就能轻松办理寻人、招聘、出租转让、遗失声明等分类广告。

琼海邮政局: 15595967253 万宁邮政局: 13807626186  
屯昌邮政局: 18907519923 儋州邮政局: 13976783383

## 百业商情

微信搜索 生鲜冻品市场 购买  
批发:冻品 水果 蔬菜 鲜肉 海鲜  
调料 干货 酒水 美食 超市  
1.餐饮行业微信采购专业食品食材,市内2小时配送,省内第二天送达  
2.欢迎各区域商家入驻,入驻费1000元,月租300元/月  
咨询:0898-63333033 生鲜冻品市场二二维码

## 出租转让

旺铺招租  
解放西21号,三楼旺铺招租,556m²。张先生:13976605418

## 求租楼层房

海口临街要求交通便利、视野开阔,有停车场、独栋楼房大型宾馆、酒店、单位或公司楼转租均可,面积3000至6000平方米,用于开设医院。介绍成功者有一定报酬! 陈生:18689982286

## 秀英区仓库招租,10000m²

15338994352, 13807635355  
仓库出租  
丘海大道富康路,500多平米/800多平米,交通水电方便。13907579452

## 家政

优美家政婚介  
婚介、家政、保洁、房地产中介服务  
电话:0898-32267013 13876188090 冯女士  
地址:海口解放西11号海城大厦917房

## 寻亲公告

寻亲启事  
急寻李有发家人,李有发,男,辽宁省鞍山市人,身高165cm左右,微胖,体重160斤左右,在海南工作多年,因有急事,急寻其家人!  
联系人:张先生 电话:18789989306

## 家教

初三高三考中后收费  
一对一 全日制 暑期托管  
培优小班 13976996417

## 攻克中高考

对准考证,因材施教,一对一,小班,暑假强化训练! 13687503268

## 初中数学物理一对一

家教12年,尤善辅导曾多次请家学的学生。13807585058

## 遗失声明

琼海潭门水手工艺品商店不慎遗失税务登记证正、副本,证号为:460002L39614125,特此声明作废。

## 遗失声明

海口龙华金环添顺园艺工具店不慎遗失通用定额5元发票25联,发票代码:146001033132,发票号码:0090251-0090276;定额10元25联,发票代码:146001033142,发票号码:00236351-00236426,特此声明作废。

## 遗失声明

琼海万特房地产开发有限公司不慎遗失销售不动产统一发票(自开)一张,发票代码:246001590619,发票号码:00188817,特此声明作废。

## 遗失声明

海南省海口市龙华区遵谭镇人民政府现遗失财政非税票据如下:手工票(0034676261-0034677504; 0034937011- 0034937257; 0189622516- 0189622751; 0314516764-0314517257; 033392451X- 0333925504; 0034937265-0034937505),特声明作废。

## 遗失声明

黄远榆遗失身份证,证号:460103199901240310,声明作废。

## 遗失声明

海南金盾押运护卫有限责任公司开具的海南省国家税务局增值税专用发票遗失,发票代码:4600163130;发票号码:05321529、05321530;已填用,已盖发票专用章,声明作废。

## 遗失声明

万宁昌旺实业有限公司不慎遗失金税盘,金税盘号:44-66161054152,声明作废。

## 遗失声明

戴娜遗失税务登记证正、副本,号码:460001198308161029,声明作废。

## 注销公告

王慧遗失海口外滩城房地产有限公司恒大外滩1期4-2422购房收据(1张),开票时间:2018年6月15日,编号:hm1845838,金额:72059元,声明作废。