



海口市公共自行车项目从2011年试运营至今已有7个年头。试运营初期,由于低碳环保、绿色出行的理念和其租停的便民性,公共自行车颇受市民欢迎。但是随着时间的推移,公共自行车占用人行道、海口公共自行车数字化便民服务亭(以下简称“服务亭”)变成“小卖部”等情况遭到市民的质疑。此外,一些公共自行车长期无人使用,更是让“公共自行车是否还有必要存在”成了人们议论的话题。

日前,海口公共自行车的使用情况如何?记者日前选择了人流量密集四个公共自行车站点,用10天时间,记录四个站点一天中某个时间点自行车数量与前一天相比有什么变化。结果发现,四个站点9天(除去第一天)共有66辆次自行车被使用过。其中,省妇幼保健院站点自行车流动性最大,永安集团站点出现了连续4天没有人使用自行车的情况。

曾几何时,公共自行车是城市绿色发展、健康出行的一大标志,但是随着共享单车的普及,公共自行车如何能在大浪淘沙中生存,发挥出应有的作用,成为摆在运营商及有关部门面前的一大问题。

记者 张野文/图

核心提示

问题不少

占用人行道、车辆使用率低、服务亭成“小卖部”……

记者调查

四站点9天仅66辆次自行车被使用

海口公共自行车还骑得动吗?



公共自行车服务亭出售零食饮料等

该站点已建成,但还没投放公共自行车

现状

部分公共自行车使用率低,停放点被电动车等挤占

记者近日在海口街头走访发现,不少公共自行车站点被电动车、共享单车占用,公共自行车使用率低、破损严重等问题还不少。

在省妇幼保健院旁边,记者看到该公共自行车站点共设置了24个停车桩位,但里面仅停放着8辆公共自行车,其他空间已被电动车和共享单车挤占,有的公共自行车被其他车辆包围,想取出来都很难。这种情况并不仅限于此处,记者走访看到,一些公共自行车站点俨然成了电动车、共享单车的停车位。

此外,不少站点内的公共自行车遭到了损坏,一些车

辆停放得东倒西歪,车身有些部位生锈老化,坐垫不牢固、被人划烂,有些车辆因为长时间无人使用,车身上积了厚厚一层灰。

“我几乎每天都从这里路过,没注意到有谁使用过这些自行车,如果真的没人骑,干脆拆了算了。”一名在汇隆广场上班的市民告诉记者。

海口市民张先生2014年办了一张公共自行车租车卡,但是用了不到半年就退了,“用着不是很方便,一方面是公共自行车站点密度太小,用车还车不方便;另一方面,经常碰到坏的自行车,有时候整个站点都没有一辆能骑的。”张先生说。

服务亭成“小卖部”,有经营者月销售额过万

几乎每个公共自行车站点旁边都有一个公共自行车数字化便民服务亭。在早期的宣传中,这些服务亭的功能除了管理自行车和进行商业销售外,最主要的作用是装载信息数字设备,为市民提供数字化的信息服务。

然而,实际情况是,很多服务亭已经变成了“小卖部”,除了可办理租车卡等业务外,其他公共自行车相关业务基本没有了。记者走访多个服务亭看到,亭子里都摆放零食、饮料等商品,有的服务亭还提供公用电话、电动车充电及印章等服务。

海口万绿园附近的一个服务亭经营者告诉记者,

亭子是租的,押金4万元,每月租金2000多元,“不同地段的服务亭租金不一样,地段好的地方,租金贵一些。”

记者询问了不同地段多个服务亭的经营者了解到,有些服务亭一个月的销售额可达上万元,而人流量较少的地段,租户可能连租金都赚不回来。

位于莱莉路与滨海大道交叉口的一个服务亭,因为靠近海口中学,生意还不错。5月29日14时左右,记者观察发现,不到5分钟就有10多名学生来到服务亭买饮料和零食。“就这个时间段生意好,到上课时间就没什么人了。”经营者告诉记者。

多项便民服务构想未实现,部分网点免费WiFi没了

莱莉路与滨海大道交叉口的这个服务亭是最早投入使用的公共自行车服务网点之一。2014年,有媒体报道称,“海口国际旅游多触点数字化服务功能正陆续在各公共自行车服务网点启动,当你走近它,智能手机就会显示可用无线网络信号。”

然而,记者近日在该服务亭看到,此前设置的多触点数字化便民服务系统已经停用。记者询问这里是否有免费WiFi,服务亭经营者说“早就没有了”。

随后,记者走访了滨海大道海口中学、龙昆南路省妇幼保健院、解放军187医院、长堤路钟楼等四个曾经开通

免费WiFi的网点,发现目前没有任何一个网点提供WiFi服务。

此外,在之前的报道中,不难发现运营商对于服务亭的构想,除了提供租车服务,市民游客可通过多触点数字化服务窗口的触摸屏查询地图、机票、火车票、旅游景点、便民电话等信息,“通过服务网点数字化触摸屏及手机APP客户端,搭建集旅游、商务、生活等业务通信接口于一体的平台,为游客、市民、政府、企事业单位提供便捷的信息服务……”

但是记者走访发现,目前这些功能并没有实现。

质疑

有市民称“服务亭服务是其次,卖东西才是重点”

海口公共自行车项目2011年试运营初期,由于低碳环保、绿色出行的理念和其租停的便民性,颇受市民欢迎。但随着项目的推进,质疑的声音也渐渐多了起来,“海口公共自行车是为民还是为利”成了争议的焦点。

记者在公共自行车项目运营商的官网上看到,公共自行车项目提供大量的广告招商项目,包括自行车亭广告、服务亭广告位和自行车车身广告。对此,不少网友质疑道,“这个项目的着力点从一开始就不是在为民服务上,每年通过出租这些服务亭收取租金才是重点”,“早该拆除了,又是卖广告位,又是出租小卖部”……

记者6月初走访时发现,海口学院路海南医学院附

近的一个服务亭已经出租给他人,但旁边的公共自行车站点却没有一辆自行车。“这个站点已经建成一个多月了,但还没有投放自行车。”服务亭的经营者告诉记者。

位于红城湖路高路华小区门前的公共自行车站点也出现同样的情况。记者走访时,该处不仅没有自行车,也没有停车桩位,而该处的服务亭也已经租给他人。

“有些人行道本来就不宽,再建一个服务亭,那不是挡路吗?”市民陈先生称,有些服务亭站点没有投放自行车,却已经租给他人,成了“小卖部”,“服务亭服务是其次,卖东西才是重点吧,有关部门应该管一管了。”

行动

有关部门早前已对不达标服务亭进行迁移或清理

其实,公共自行车存在的一些问题早就引起了有关部门的重视,并于2016年开始集中整治。“公共自行车近几年的发展存在哪些问题?首先是使用率不高,其次是维护管理跟不上,还有就是服务亭智能服务没有跟上。”

当时,海口市委容相关负责人指出。

2016年开始,海口市有关部门对公共自行车服务网点重新进行摸底调查,并逐渐对影响交通通行、破损多、投诉多等达不到标准的服务亭进行迁移或清理。

调查

14个网点自行车停放数量仅占总车位1/3

5月29日和7月19日,记者沿着龙昆南路-龙昆北路一线两侧走访公共自行车服务网点,记录网点实际停放自行车数量的情况。

大约9公里长的路段,沿途两侧分布有14个网点,共有224个停车位。5月29日,14个网点实际停放公共自行车数量为81辆,7月19日为73辆,仅占总车位数约三分之一。有的网点甚至一辆公共自行车都没有。

9天内,四个站点有66辆次自行车被使用

车辆不在站点,是不是被用户骑走了?记者就此进行了调查。

记者选择了人流量密集的和信广场站、省妇幼保健院站、海南师范大学站、永安集团站四个公共自行车站点,用10天时间,记录四个站点一天中某个时间点自行车数量与前一天相比有什么变化。

记录显示,四个站点9天(除去第一天)中共计有66辆次自行车发生变动,也就是说,在记者走访的时间点,有66辆次自行车被使用过。其中,省妇幼保健院站点流动28辆次,永安集团站点流动7辆次,海南师范大学站点流动17辆次,和信广场站点流动10辆次。省妇幼保健院站点自行车流动性较大,其它三个站点的自行车流动性较小,永安集团站点的自行车甚至连续4天没被人使用过。

12小时内免费骑行,公共自行车不乏忠实用户

2017年2月起,共享单车陆续进入海口市场。共享单车投放数量大,且无需办卡刷卡用车,只需用手机扫码开锁即可骑行,方便快捷,这无疑对海口公共自行车市场形成不小的威胁。

面对共享单车带来的市场冲击,海口公共自行车运营商也作出了相应调整。去年4月18日,海口公共自行车每日免费骑行时间从1小时提升至12小时,也就相当于免费使用。

记者发现,万绿园附近的公共自行车使用率颇高,服务亭的经营者告诉记者,使用公共自行车的市民大多年龄比较大,“很多人都是晚上来公园散步,累了就骑车回家。”

家住海甸岛的王阿姨是公共自行车的忠实用户,“我年龄比较大,不会用手机扫码开共享单车的锁,而且我家附近就有公共自行车服务网点,每天骑车还免费,所以我一直在骑。”



有用户反映,公共自行车站点被电动车挤占后,还车都很困难