



共享单车无需办卡，扫码即可用车，方便快捷  
+  
公共自行车管理规范，秩序性好

# 两全骑美

海口公共自行车运营方：愿与共享单车强强联合

本报讯 共享单车发展迅速，数量和使用率不断提升，多个城市的公共自行车“遇冷”。今年5月7日，四川省遂宁市住建部门发布关于城市公共自行车停运通告，城区的公共自行车将于今年8月全部停运。

作为“世界最大公共自行车”项目起源地，杭州的公共自行车发展应该算是最为成熟的。早在2016年，杭州的公共自行车就已经迈入移动互联网时代，推出“扫码租车”功能。杭州的公共自行车这些年来也一直在向更加便捷、智能、共享的方向发展，包括从刷卡到扫码、推出24小时全天候运营等措施。那么，海口的公共自行车未来该如何发展？  
记者 张野

## 暂无拓展公共自行车网点规模计划，愿意与共享单车合作

记者：公共自行车的运营费用主要来自哪里？

党维娜：运营费主要来源于公共自行车亭的租金和广告，公共自行车亭根据地段不同，租金也不同，基本上就是每个月1000到2000元，一些偏僻的地方或者租户家庭条件不好，租金会低一些。

9月份是旺季，广告投放量会多一点，全年基本上能够维持收支平衡。

记者：公共自行车日常如何管理？

党维娜：公共自行车日常主要有三个部门管理，分别是工程部、运维部和调度部，三个部门的工作人员每天8时30分上班，18时下班。运维部负责公共自行车的清洁、维护以及基本故障维修，一个管理员大约负责20个网点。工程部主要做一些大维护，包括配合市政的迁移施工、电路施工等等。调度部负责自行车的调动，一些网点的自行车使用率比较高，常常出现没车用的情况，这时候就需要调度部来调度车辆补充。

记者：公共自行车和共享单车是否存在竞争关系？

党维娜：我认为两者不存在竞争关系，两者相互补充。此前我多次主动找到共享单车运营方，希望合作，双方基本达成一致，但后来由于种种原因搁浅了。

记者：与共享单车相比，公共自行车的优势和劣势是什么？

党维娜：公共自行车最大的优势是管理更加严格，秩序性更好。共享单车可随意停放，公共自行车必须要停在锁桩内，更加整齐，给城市管理省了很多事。公共自行车12小时内免费骑，更加经济。劣势体现在没有共享单车随停随用方便。

记者：走访过程中发现不少自行车停放点内停放着电动车和共享单车，该如何管理？

党维娜：共享单车入驻初期，运营方找我们谈过，希望能把车辆停放在公共自行车停放点内，当时我们同意他们停放在站点周边，管理员可以一起管理，但是双方后来没谈拢。不过管理员看到站点附近共享单车乱停放，也会帮忙摆正。

记者：公共自行车未来有什么发展计划？

党维娜：如果共享单车运营方找我们合作，我们是愿意的。网点建设方面暂时没有拓展计划，我们主要还是在现有规模的基础上把工作做好，进一步加强管理，及时有效更新和维护车辆，尽快解决网点通电问题。

## 专家

## 海口公共自行车未来路在何方？

### “公共自行车依然有存在的必要性”

对于公共自行车的运营现状以及未来的发展方向，一些专业学者也表达了自己的观点。

“公共自行车的出现是一件好事，让人们的出行变得更加便捷、环保，甚至改变了人们的生活态度。”海南大学经济与管理学院副院长韦开蕾表示，公共自行车的发展目前虽然存在一些问题，但依然有存在的必要性。公共自行车和共享单车都是为了解决市民出行“最后一公里”的问题。与共享单车乱停乱放、无序发展相比，公共自行车在管理上比较规范，“公用自行车有专门停放的站点，车辆不能随意停放，是在一种可控的状态下进行管理。”

“从城市管理角度来看，我认为应该以公共自行车为主，共享单车为辅。”韦开蕾认为，公共自行车企业和共享单车企业应该展开合作，利用双方各自的优势，资源互补，实现双赢。

### “公共自行车可与共享单车强强联手”

海南大学政治与公共管理学院副院长江红义则认为，公共自行车发展的问题出在运营模式上，“网络技术的发展对运营模式的改变已经发生在很多行业中，共享单车通过扫码就可以轻松骑行，而使用公共自行车还需要办卡、交押金、刷卡等繁琐步骤，从这一点上来看，公共自行车的运营模式比较落后。”江红义认为，公共自行车应该在经营思路和模式上有所转变。

## 目前海口共设有225个公共自行车服务网点

近日，记者就走访调查发现的问题以及公共自行车未来发展方向，专访海口公共自行车运营方海南洋嘉文化传媒有限公司副总经理党维娜。

记者：目前海口共有多少个公共自行车服务网点？自行车数量有多少？

党维娜：目前海口共计有225个公共自行车服务网点，共有约5000辆自行车可供使用。

记者：最近有投放新的公共自行车吗？

党维娜：我们一直都在投放自行车，从运营到现在已经投放约3万辆，（车辆）已经更换三代了，第一代是红色，第二代是橙色，第三代是红色的。第三代自行车目前已经投放了第三批，每批2000辆，共计6000辆，但是目前大约仅存3000辆，有些自行车受损严重。

第三代自行车第一批投放是在2018年春节前，当时

一次性投放了2000辆，但不到一周时间就只剩两三百辆，都被偷了。后面投放的情况稍微好一些，最近一次投放是在5月份，2000辆，现在基本都在使用。

记者：公共自行车每天使用的情况如何？用户主要是哪些群体？

党维娜：目前公共自行车每天使用量约2000人次，共享单车刚进驻海口时，我们做过调研，发现共享单车的用户大多是28岁以下的青年人群，而使用公共自行车的以老年群体较多。因为使用共享单车需要用手机操作，有些老年人不太会使用。而公共自行车几乎是免费使用，老年人比较注重经济性，“候鸟”占一定比重。现在“候鸟”基本都离开海南回老家，近段时间公共自行车使用率有所下滑，加上天气炎热，市民倾向选择其他交通工具出行。

记者：一些公共自行车服务网点变成了小卖部，有些网点甚至没有公共自行车投放，原因何在？

党维娜：公共自行车服务网点由自行车停放点和自行车服务亭两个部分组成，建设时就包括公共自行车服务网点和作为便民售卖点使用两大功能，杭州也是这个模式。因为如果服务亭只办卡和充值，也是对资源的一种浪费，因此售卖商品也是服务功能的一部分。

海口目前有七八个网点暂时没有通电，还未投用。因为“双创”期间海口对多路段路面进行修整，电路受到影响。如要恢复供电，则需要找沿街商铺和单位帮忙解决，比较麻烦，有时候一个站点要两三个月才能通电。我们每天都在跟进此事，供电局也帮忙协调，但工作不好做。我们在海甸岛有一个网点，建成两年才解决供电问题。

## 通信运营商服务跟不上，免费WiFi“夭折”

记者：公共自行车运营初期计划了很多便民服务项目，但有些项目未实现，原因是什么？

党维娜：其实现在还是有一些便民功能的，比如公交卡和公共自行车卡售卖和充值服务，出售旅游地图等。我们之前承诺的电子触摸屏没有实现。（设置电子触摸屏）这个想法是2012年提出的，当时智能手机还未普及，由于职能部门审批和电子触摸屏建设的速度较慢，建好后智能手机已经普及，很多便民服务可直接在手机上实现，电子触摸屏已经不能满足社会的需求。

免费WiFi的建设当时得到了省市工信部门的支持，建了40多个通信井，但是后来通信运营商服务跟不上，只有两三个网点的信号比较稳定，后来就没有再继续做下去，因此基本没有免费WiFi服务。