

# 滴滴启动安全大整治

●9月8日至15日,23时至次日5时暂停快车出租车服务  
●昨起乘客端“紧急求助”功能升级为“一键报警”

快车、专车等将试运营全程录音



滴滴宣布于2018年9月4日启动安全大整治,2018年9月8日23点至9月15日凌晨5点期间在中国大陆地区暂停提供23:00-次日5:00时间段的出租车、快车、优步、优享、拼车、专车、豪华车服务,单车、代驾、公交、海外自驾租车及二手车服务照常,请广大用户合理安排出行计划。 新财

此外,滴滴还宣布了以下几项整改措施。  
1.9月4日起,乘客端原“紧急求助”功能升级为“一键报警”;9月13日起,司机端上线“一键报警”功能;  
2.9月4日起,乘客端上线“安全中心”快速入口,方便用户快速使用一键报警、行程分享等功能;  
3.9月4日起,乘客端陆续提示添加紧急联系人,有助于亲友在需要时与警方迅速联动并及时获取行程信息;  
4.9月8日起,在加密保存数据、保障司乘隐私的前提下,在网约车业务中(快车、优享、专车等)试运营全程录音功能;  
5.9月13日起,升级全平台司机安全培训计划,司机端

强化安全提示,并在每日出车前进行安全知识考核,司机通过后方可接单;  
6.在5月份启动的人车不符清理计划基础上,持续开展犯罪记录筛查、每日出车人脸识别等行动,持续配合警方坚决打击犯罪;  
7.全平台8月份日均客服咨询及投诉进线212万通,其中智能处理151万通,目前1.5万名客服(5000名自建及1万名外包)仍然无法保质保量承接其余61万通进线。滴滴将持续投入最优资源到客服体系,年底前自建客服团队将增加至8000人,持续建设安全高级客服团队的力量。



黑色网约车冲撞警车

## 上海 网约车司机抗法冲撞警车

撞倒1名环卫工人,被民警当场制服,滴滴美团:已封禁该司机

昨日上午,上海市黄浦区发生一起网约车冲撞警察案件,肇事司机被当场控制。上海市公安局黄浦分局通报称,案件系民警在对涉事网约车违法行为进行处理时,网约车司机欲驾车逃离现场,造成1名环卫工人受伤,1辆警车受损。昨日下午,滴滴回应媒体称,涉事司机已被平台封禁。

被扣13分,网约车司机情绪失控

黄浦警方发布微博消息称,当日9时25分许,上海黄浦公安分局交警支队民警在四川中路汉口路口处理一辆牌号为沪GY7201的小客车交通违法行为时,该车驾驶员李某(男,34岁,网约车司机)抗拒执法,欲驾车逃离现场,行驶中撞倒1名环卫工人。在民警拦截过程中,其撞向路边一辆警车,后被民警当场制服。环卫工人经医院检查无大碍已出院,无其他人员受伤。目前,案件正在进一步侦查中。

交警告诉记者,事发时涉事男子驾驶证已被扣10分,被民警告知他因为违停将被处以3分200元罚款后,情绪失控。

视频显示,三名交警试图拦截一辆沪G牌照的黑色小轿车,但是司机并不配合,几次掉头、倒车,试图逃

离。逃离过程中,小轿车失控,朝两名交警撞去,交警避开后,这辆车撞上了停在路边的警车,接着又撞到了路边护栏,随即停下。此时,交警趁机上前将驾驶员控制。

滴滴:当时车内没有乘客

当日13时许,滴滴回应记者称,上海警方通报一起小客车司机抗法行为,该司机在滴滴、美团平台皆有注册。目前,滴滴平台核实情况如下:该司机在滴滴平台注册信息为李某,与警方通报信息一致;该司机在平台注册时,三证验真、背景审查、人车一致、人脸识别皆完整通过,情况正常;据警方通报,该事件发生于昨日9时25分,滴滴平台核查显示,当时李某已停止接单,车内无乘客;目前,该司机已被平台封禁处置。

记者从美团方面了解到,涉事司机并没有在美团注册过网约车司机账号。对于部分媒体报道涉事车辆在美团注册过账号的事情,美团一名工作人员告诉记者,涉事车辆曾被其他司机在美团上注册过账号,但早已被封禁。 新京



交警当场制服网约车车主

没完没了的录音推销、屡禁不绝的小额诈骗……

## 952 开头骚扰电话拉黑也没用

据新华社电 近来,不少手机用户吐槽:接到以952开头的8位号码电话,或者没完没了地放录音推销,或自称公司客服告知你中奖了……即使把这个号码拉入“黑名单”,但不久又有同类电话不断打入。

精准掌握信息的“神奇”号码

近来,不少手机用户向记者反映,经常能接到9521或9520开头的骚扰诈骗电话,少则一周三四个,多则一天四五个。

蹊跷的是,这些骚扰诈骗电话掌握了精准的个人信。记者接到一个号码为95211613的来电,对方自称“京东酒水客服”,说茅台酒厂正在进行“酒水试喝”活动,邀请记者试喝一瓶价值298元的白酒,只需在签收快递时支付10元的快递费和29元的“酒水保价费”即可。随后,对方在电话中精确地报出了记者所在单位的总部地址。

记者与京东官方核实后得知,该号码并非京东客服电话,京东也不会通过客服电话进行商品推销。

根据腾讯手机管家提供的统计数据显示,今年4月以来,以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个,影响人群从每日24万余人升至410万余人。

据腾讯手机管家安全专家杨启波介绍,由于部分知名企业客服电话也以95开头,所以,这类骚扰诈骗电话具有较强迷惑性。

小额诈骗屡发生,个人信息被买卖

记者发现,不少网友反映曾接到过952开头的骚扰诈骗电话,部分网友表示,快递寄来的“礼品”大多是“废品”,但由于受骗金额不高,也懒得报警了。

厦门市反诈中心民警洪恒亮介绍,由于此类电话诈骗通常涉及金额较小,即便受骗,多数受害者并不会向相关部门报案,导致这些诈骗电话持续作案。

记者从一些从事外呼业务的企业了解到,1万个号码外呼最快仅需半小时,接通率为40%至60%。如按以上数据计算,相关外呼电话每小时可被8000至12000名手机用户接听,若每百人中有一人上当,每单获利10元,一小时可获得千元左右的“收益”。

最让人担心的是,如此精准的个人信是如何到这些不法分子手里的?

警方介绍,电话诈骗团伙一般会通过各种渠道购买大量个人信息。据记者调查,由于个人信息泄露的渠道越来越广,“黑市”中每条个人信息的“交易成本”也在下降,仅需花费几元钱就能在黑市上买到搜索对象精确的个人信息,其中包含近半年来通话记录、出行信息、账单消费以及人脉关系等,甚至还有针对搜索对象详细的量化评分。

“涉及衣食住行的信息一旦泄露,骚扰和诈骗成功率会大大增加。”警方表示,不法分子和机构会根据搜集到的个人信息分门别类做“用户画像”,然后根据不同人群的现实需求对骚扰诈骗活动进行“订制操作”。

不到庭、不履行、不露面,西安女老赖欠款不还  
法官到支付宝总部  
扣划其存款近10万

借钱后不还钱,被起诉后不到庭、法院判决后拒不履行,法官送达限制消费令她也不露面,向同乡借了13万元后,西安女子王某耍赖。近日,执行法官通过总对总执行网络查控系统查询得知王某支付宝账户有存款,且存款

数额不断变化。法官赶往杭州支付宝(中国)网络技术有限公司,对王某支付宝账户存款依法进行扣划,顺利将王某名下近10万元存款扣划到法院执行局专用账户,将择日发放申请人。 华商

## 高铁“霸座男”成大V 网友调侃:“一夜成网红,要出道了?”

高铁霸座男孙某被列入“黑名单”,被限制乘坐所有火车席别。在网友拍手称好时,发现他的网络个人主页加V成为了认证用户。

4日,高铁“霸座男”孙某从黑名单用户摇身一变,成了“大V”。孙某的今日头条与新浪微博上的加V账户被曝光,分别认证为“高铁‘座霸’事件当事人”及“高铁霸占座位事件当事人”。

从孙某的微博主页可以看到,他的加V是橙色。按照微博加V认证的规则,共有三种个人申请认证形式,分

别为“身份认证”、“兴趣认证”、“自媒体认证”。孙某的微博认证属于第一种——身份认证。

对此,网友纷纷表示,“这下真成了‘网红’”。也有人调侃:接下来会不会有厂商找他代言。是要出道了?

目前,今日头条加V已撤销。对于微博加V认证,微博回复记者称,微博对社会公共事件当事人认证做出了规范,为确保身份和内容的真实性,避免冒充、谣言等异常情况出现,对当事人进行验证。目前,孙某仍是加V认证用户。 任民