

报错站名、漏报、播报声小、电子屏“罢工”……海口部分公交车报站系统有“问题”

公交车报站器“口误”坑了不少乘客

本报讯 公交车是市民出行的重要交通工具,车辆报错站名则会影响市民出行。近日,家住海口东湖路附近的陈先生就向本报反映称,他常年乘坐公交车出行,因为公交车报站出错走了不少冤枉路。“67路公交车报的站点,有一些和公交站牌上的站点不相符,会误导不熟悉的乘客。”

记者昨日乘坐海口多条公交线路的公交车,发现陈先生反映的情况确实存在。此外,有的公交车报站器损坏,全程均未播报站点;有的仅进行语音播报,电子屏上未显示到站信息;有的播报声音太小,乘客听不清楚。“我经常坐67路公交车,有时候都会被坑,更何况游客或者不熟悉线路的市民呢?希望有关部门尽快处理,方便大家出行。”陈先生说。

记者 曹宝心
实习生 符映雪 文图

市民反映

67路公交车播报站名出错误导乘客

“多路公交车的报站器可能是老式的,报的一些站名和公交站牌上不一样,我多次看到有人坐过站,就连我自己有一次去国瑞城,也因为车辆报站错误稀里糊涂下了车。”海口市民陈先生反映。

记者在海口12345政府服务热线网站上搜索相关投诉件,发现有市民投诉“多路线公交车报站器存在报站点和实际点不符”,还详细罗列了存在报站问题的公交线路,“45路、51路、67路公交车采用老的报站器,影响乘客上下车;9路公交车全程不播报站名;14路公交车只报‘下一站’,并未报具体站名;64路公交车存在报站错误的问题,将丘海椰海路口报成了丘海椰树路口……”

对此,记者昨日在东湖站、海南师范大学站等站点,乘坐14路、45路、64路、51路、67路等线路的公交车,了解报站情况。

记者走访

51路车 体验时间:昨日10时许

部分站名播报不准确,记者一脸蒙圈

昨日上午10时许,记者来到东湖公交站等车时拍下了公交站牌,随后乘坐由东湖站开往桂林洋高校区的51路公交车。

“到哪个站下?这是分段收费的。”司机问。记者答,“到省检察院第一分院下。”随后便往投币箱里投了两元。

该线路实行分段收费,但车上并没有售票员给乘客开票据。一路上,记者对照拍下的公交站牌,看看51路车会经过哪些站点。很快记者便发现,车内播报的一些站名与实际停

靠站名有出入,比如将“省琼剧院”播报成“琼剧院”、“省彩票中心”播报成“彩票中心”。

在海南广场站,当乘客下车,公交车起步时,车内响起了“车辆起步,下一站省检察院分院”的声音,记者心想,“省检察院分院”应该就是省检察院第一分院站。还没等记者问司机,坐在一旁的大姐便提醒道“过了桥拐个弯就是你要下车的地方了”。记者问司机,“为什么报的站点跟公交站牌上的不一样?”司机回头看了记者一眼,并未回答。

67路车 体验时间:昨日15时许

报错两个站名,电子显示屏“罢工”

67路公交车的报站也存在与实际站名不一致的情况。昨日15时左右,记者在东湖站乘坐67路公交车,经过国兴大道时,记者发现该车连续播报两个站点的站名,将“国瑞城”播报成“××学校”,将“国兴城”播报成“社区路口”。

记者注意到,该线路也是分段收费线路,车上没有售票员,因此没人提醒乘客上

下车。此外,车上的显示屏未滚动播放即将停靠站点的信息。“电子屏怎么没提示呢,我们这些老人听力不好,都不知道该在哪里下车。”一名阿公抱怨道。当车辆行驶到省检察院第一分院站时,报站器提示称“下一站,大昌路口站”,而公交站牌显示下一站是省第一中级法院站,记者反复向司机确认两者是不是同一个站点,司机点了点头。

51路车 体验时间:昨日16时许

全程无报站,司机也不提醒到站名称

昨日16时许,记者在海南广场站乘坐51路公交车返回东湖站,不知是不是报站器坏了,一路上车内都没有播报停靠站点,电子显示屏上也没有显示站名。

每当车辆停靠在公交车站时,总有乘客问道,“师傅,这里是××站吗?”得到肯定的答复后才匆忙下车。记者看到,一名正在玩手机的年轻女子突然抬起头,也许

发现车辆停靠的地方有些熟悉,便慌张询问旁边的乘客“这里是哪个站,南亚广场在这里下车吗?”对方说“是”,她抓起包就跑到下车。

车辆不播报站点,司机不主动提醒乘客,就连电子显示屏也处于“罢工”状态,尽管记者一直盯着公交线路图,心里仍觉得没有底,担心坐过站。

14路车 体验时间:昨日10时30分

存在提前播报站名和漏报站名的情况

昨日上午10时30分,记者在明光国际酒店站乘坐14路公交车前往坡巷路站。因前方路段出现拥堵,该公交车在距离海口汽车南站约20米的距离时,报站器便提示“海口汽车南站到了”。过了一会儿,公交车才继续向前行驶,到海口汽车南站停靠时,报站器并没有提醒乘客下车。记者发现,一些乘客下车前会告诉司机“前面我要下车”。

当公交车行驶到海口中医院南门站时,车内却响起了“下一站,坡巷路”的英文提示,提示结束后,司机在海口中医院南门

站牌不远处停靠并迅速开关门,此时记者仍没有听到报站提示,司机也没有提醒乘客所停靠站点。随后,车辆向前行驶,记者在坡巷路站下了车。

十多分钟后,记者在坡巷路站乘坐14路公交车返回明光国际酒店站,当车辆经过海口中医院南门站时,车内响起了报站提示。“自从我工作以来,这路车开往喜盈门西门方向时,经过海口中医院南门站都是不报站的,而开往外滩中心方向时,就会报站。”公交司机告诉记者。

45路车 体验时间:昨日14时20分

报站器播报声音小,坐后排听不清楚

昨日14时20分,记者在海南师范大学站乘坐45路公交车前往琼山侨中站,其间没有出现报错站的情况,但是报站的提示音很小,记者坐在靠近前车门的座位上都听不清楚站名。随后,记者走到最后一排坐下,只听到车辆行驶时发出的“轰轰”声,听不到报站声。

记者询问车上两位老人是否能听清报站声,老人表示听不清,“不过我经常坐这路车,对站点比较熟悉。”老人说。一名学生告诉记者,他曾经因为玩手机没注意听导致坐过站,“希望车上报站的提示音能大

一些。”
“声音小是因为(车辆)内喇叭不响,现在响的是外喇叭,在车外面听就很清楚。”该公交车司机告诉记者,内喇叭的功能是提示车内乘客到站下车,外喇叭是在车辆即将停靠站点时,提示等车的乘客或行人注意安全,现在内喇叭已经损坏了。“这辆车以前出过事故,停用了两三年,近两三个月才重新恢复使用,内喇叭可能是因为停用太久坏了。”该司机说,“我平时不跑这路车,今天是顶另一个司机的班,我会跟他反映这个问题,他会向公司上报的。”

