

## 用户集体被盗刷原因梳理

强制开通“免密支付”  
伤了用户 肥了苹果？

近日，全国多地苹果手机用户反映他们在苹果支付上遭遇了盗刷。目前，了解到的被盗刷人数，预计超过700人。记者在调查中发现，此次大面积盗刷和苹果及支付宝开通的免密支付功能有着密切关联。 央视财经

## 苹果用户开通第三方支付须选“免密支付”

记者对此次苹果用户出现集体被盗刷的原因进行了梳理，首先被盗刷的用户都是在苹果手机的设置里授权开通了第三方的“付款”，这里包括支付宝、微信、银行卡等付款方式；另外，用户在开通第三方的“付款方式”时，苹果公司给的选项只

有“免密支付”，否则就无法使用，用户想要使用支付宝、微信等支付手段就必须同意授权，进而导致了这次的盗刷。

支付宝公司客服人员表示：“支付宝和苹果签约了免密支付，一个协议支付的代扣。如果签约了之后，确实是不需要本

人去输密码，或者是不需要操作，会产生自动扣款扣费的情况。”

记者还发现，苹果应用商店开通微信支付的前提也是默认同意开通“免密支付功能”。在被问到为何必须强制开通免密支付功能时，苹果客服却表示不太清楚。

## 强制“免密”和“无限额”，方便用户还是苹果获益？

目前，苹果已经向开通第三方支付的用户，增加了支付宝、微信客户端的免密支付安全验证和短信验证。那么，苹果强制用户开通免密功能的背后，是否存在对消费者权益的侵犯呢？

记者在苹果手机“付款信息”中发现，开通支付宝支付功能的界面中出现了一份名为《支付宝免密扣款授权的协议》，点击协议后记者发现，该份协议由支付宝和苹果用户签订，并明确了：“支付宝只是被授权指令的执行方，支付宝不对本服务产生的损失和责任负责”。

记者在自己的支付宝账户设置中发现，已经签约开通了苹果应用商店的“免

密支付”功能，而在设置“安全月限额”一栏中记者发现，限额被默认选择了“无限额”，而不是其提供的“有限额”选项。

“免密支付”必须同意，额度又默认“无限额”，如此的设置增加了用户潜在的安全隐患。而此次苹果用户遭遇盗刷，用户在向苹果公司进行权益申诉时发现，默认同意的协议里并没有苹果公司应有的责任和义务。

中国人民大学民商法研究中心副主任姚欢庆认为：“实际上，在免密支付的部分中，它的协议并不是跟第三方平台也就是苹果来签的，它是跟支付宝公司签订的免密支付的协议。”

将用户引导给支付宝签订《免密支付协议》，苹果公司就可能规避潜在的法律风险。让用户开通免密支付功能，又会带来什么样的利益呢？苹果公司工作人员告诉记者，用户通过苹果平台提供支付功能中的每一笔消费，苹果公司会从中按比例进行提成，“免密支付”的开通无疑提高了用户的消费便捷度，从而给苹果公司带来更多的分成。

法律专家指出，强制开通用户的“免密支付”功能却不与用户直接签署协议，如此的做法不仅侵犯了消费者的知情权和自由选择权，也造成了用户的维权难。

## 账户被公然交易，“免密支付”背后隐患大

用户和苹果之间支付协议的“被缺失”，不仅让用户在遭遇账户安全风险时无法维护自身权利，也给不法分子提供了可乘之机。记者在深入调查后发现，

大量苹果账户在一些社交平台被公然出售。

网络安全工程师刘沛分析，此次苹果账户出现集体被盗刷的情况很有可能

是邮箱用户名和密码被黑客窃取后采取大量“试错操作”，最终破解出苹果用户的账户和密码，从而利用免密支付进行盗刷。

用户在开通第三方“付款方式”时

苹果公司给的选项只有“免密支付”，否则就无法使用

用户想要使用支付宝、微信等支付手段就必须同意授权

进而导致这次因“免密支付”而出现的盗刷

虚假信息泛滥：存大量虚假招聘信息、小产权房等违规房源信息

58同城真是个神奇的网站  
年内被约谈十余次仍不改

“这是一个神奇的网站，58同城”。在公交车或地铁站上，我们常能听到这句洗脑的广告词。而“神奇”的是，今年以来，58同城已经被监管部门点名、约谈十余次，仅北京就约谈过三次。各地约谈的问题主要集中在虚假信息及违背诚信。

中新

## 虚假招聘信息泛滥

9月30日，58同城被媒体曝出存在大量发布虚假招聘信息的涉嫌诈骗公司，受骗者被骗金额从730元-1890元不等，涉嫌诈骗金额或超数百万。

诈骗案例无非是受害者在58同城上投递简历，表面上是“企业”以上班培训或收取押金等由，要求应聘者交付押金并承诺返还，实际是掉入了骗子精心设计的陷阱。面对巨大的资金损失，受害者更是欲诉无门。

据报道，目前，这些受骗者面对的最大困难是，平台客服不予受理或受理后反馈时间较长，只删除相关链接无法提供企业相关详细信息，同时涉案单笔金额不足以报警立案，受害人范围以及涉案总额正在持续扩大。

无独有偶，今年6月，58同城、赶集网被曝出存在招聘陷阱，超过5500名被害人受骗，诈骗金额近亿元，甚至有人落入卖淫窝点、诈骗集团。诈骗金额最高的一份判例中，受害者

2000余人，被中介费共计6270万元。

针对上述发布虚假招聘信息判例一事，58同城在其官方微博回应称，将针对平台用户求职过程中的时间与财产损失进行平台赔付，并联合公安司法部门，严厉打击“网络黑产”。

58同城解释称，在其平台发布信息，都需要通过营业执照、组织机构代码以及手机号、人脸识别、身份证验证、芝麻信用认证、银行卡等综合资质进行审核。所有在平台上发布的职位信息，均需要通过系统+人工的双重审核，方能在页面上展示。任何触发诚信管理系统的预警，都将限制发帖权限，发帖无法通过。

令人称奇的是，号称有如此周全的审核机制，为什么还一再发生虚假信息问题呢？

## 违规发布房源信息

网络信息纷繁复杂，58同城被屡屡爆出借机“钻空子”，频频违规踩“红线”，甚至把手伸向了国内万亿规模的租房市场，很多租房者被虚假房源信息坑骗。

记者梳理报道发现，在58同城首页可以看到明显低于市场价的出租信息，系统推荐的也是低价的出租房。很多租房者拨打房源信息中的电话询问后才得知，发布者并非房东，而是不具备营业执照的中介人员或“代理公司”。同时，所谓的“低价”房源也不存在，只是为招揽租房者的虚假幌子。违规房源信息涉及大棚户、小产权房、群租房等。

更让人诧异的是，还有报道称，在58同城等网站上，只要交一笔费用就可以发布房源信息，并不需要向网站提供房产证等相关证明。

就在“假房源”频频见诸报端之时，监管部门多次出手整治。

9月7日，北京市住建委通报称，58同城等网站房源发布不规范，对个人发布房源信息审核把关不严，对发布主体身份认证、房源真实性核实机制不完善等问题。要求立即整改，下架不合格房源信息。9月14日，北京市

住建委再次表示，58同城等网站仍然存在部分房源信息未公示营业执照及经纪人员信息卡的问题。

## 多次约谈仍不收手

多次被点名后，58同城虽公开承诺进行整改，但仍未有收手迹象。

据记者不完全统计，58同城已经被监管部门点名、约谈十余次。各地约谈的问题主要集中在虚假信息及违背诚信。

58同城多次被约谈背后，表面是认错态度良好，实则缺乏具体落实。有媒体调查发现，在前述报道的招聘诈骗案曝光后，58同城于6月发布的加强对商家资质审核声明并未得到妥善处理，升级版“58服务保障计划”也未取消多次违反条款商家的信息发布资格。

亦有报道指，对于消费者举报的虚假房源，58同城在确定后也只是“负责删除，并没有针对中介机构的处罚措施”。