

这条新闻能帮你省20-30元

去哪儿APP 买火车票 要收抢票费

18.5元火车票支付时变成38.5元；
客服称对此有异议可退款

近日，有市民在“去哪儿旅行”APP购买火车票，18.5元的车票实际付款却是38元，支付票款后才发现在原车票的基础上还有20元的“抢票费”，但在购票页面却没有相关提示。并且所谓的“抢票”只会在每天车票开售之前，开售后“抢票”费用就没有了，变成了“出票服务”费。有用户质疑，“去哪儿旅行”此行为涉嫌捆绑销售。 法晚

9点前预订车票，默认20元抢票费

10月24日8点30分，记者在去哪儿旅行APP订火车票的页面，选择了10月25日的兰州西到中川机场的C8513次列车，该页面右侧显示票价二等座18.5元，下方标注“可预约”，在车次下方还有一行橙色小字：今天09:00起售，先下单，开售自动抢。

记者点击该车次后，填写抢票信息，在页面最下方左下角显示“抢票成功率33%”，单击右下角“下一步”就会进入付款页面。

记者注意到，此时左下角支付金额就会变成38.5元。

9点后购票，增出票服务费

在测试中记者还发现，如果是上午9点以后订票，“去哪儿旅行”APP的支付款项和实际票价也不一致，会默认出现所谓的“出票服务”，该服务费从10元到30元不等。

记者在“去哪儿旅行”APP上搜索北京到上海的G101高铁票，页面显示二等座票价553元，在首屏页面上也没有任何关于“出票服务”费的提示，此时，页面最底部显示支付金额为583元，比实际票价多了30元。

再仔细寻找才发现，原来

在右下角的“开始抢票”旁边有一个很小的白色下拉箭头，点击下拉箭头会出现“总额详情”，显示火车票18.5元、“抢票速度”20元。

在整个页面都没有对“抢票速度”收费的提示和说明，如果不点开右下角的下拉箭头，根本不知道这20元是什么名目。

同一时刻中国铁路客户服务中心网站上该车次车票则显示“9点起售”。上午9点后，网站上显示“有”票，直到中午12点记者查看时仍显示有票。

订票页面在首屏并未显示完全，上滑屏幕后会显示一栏“出票服务”：极速出票套餐30元/份。

点击“出票服务”后方的箭头，这时会发现，系统已经默认选择了30元的出票服务，其中包括：1.尊享一对一专属客服服务；2.尊享快速退改签服务（送票上门除外）；3.享受短信提醒服务；4.含60元车车代金券。

在最下方则有“不购买：出票慢，可能需要排队”的选项。若选择“不购买”，支付金额就会回到实际票价的553元。

如对抢票费有异议，可申请退款

10月24日中午，记者致电“去哪儿网”客服95117，客服人员表示，出票服务项目是提供车票附加服务，用户可以选择“不购买”。对于20元抢票费，客服人员表示，这是默认选项，如果用户发现不需要，可以在形成订单支付后，打电话给客服办理退款。

有消费欺诈嫌疑，可投诉退款

北京浩东律师事务所的张晓玲律师表示，旅游网站的这种行为有消费欺诈的嫌疑，但目前法律没有对这种行为的明确界定，所以消费者很难实现索赔。如果遭遇这种情况，消费者只能向消协投诉，主张申请退款。

买火车票还是通过中国铁路12306网站(www.12306.cn)和“铁路12306”客户端购买，即使在其他平台买也要仔细看实际价格是否增加，是否默认勾选其他费用。

这条新闻能帮你省百元左右

买维生素C 百元和四元 没什么区别

药师：便宜的药品维生素C比价格
高的保健品更值得信赖

一边是包装精美的保健品维生素C，一瓶动辄几十上百元；另一边是小小一瓶白色朴素瓶身标着OTC(非处方药)的药品维生素C，只要几块钱——这样两瓶维C摆在面前，消费者本应没有选择困难，但在实际生活中却并非如此。消费者如果去药店购买时，往往会很难发现后者的“藏身之处”。

近期，有关药品维C和保健品维C是否存在疗效及安全性差异的话题，持续引发公众热议和关注。两者之间真的有优劣之分吗？ 每经

药店工作人员力推价高保健品维C

1日，记者以购药者身份前往北京市丰台区6家药店购买维生素C，这6家药店工作人员无一例外先带记者到保健品维C柜台选购，价格均在每瓶百元左右。

当记者询问这类产品与药品维C是否存在效果上的差异时，有5家药店工作人员均表示，保健品维C效果优于药品维C，仅1家药店工作人员表示两者效果一样，并坦言其中仅存在着化学合成和天然提取方面的差别。

当记者提出要购买价格更低的药品维生素C时，5家药店

工作人员都提到保健品维C是天然提取，效果和安全性都更好。“医药都含化学成分，吃一段时间没问题，长期吃的话胃肠道反应还是挺严重的，要是想增强免疫力的话，还是吃纯天然的好。”有药店工作人员表示。“天然提取的刺激性小。”另一家药店工作人员也向记者这样表示。

最终，记者发现，6家药店中有3家在售的药品维生素C是大家过去常见的小瓶维生素C药品，俗称“小白片”，售价在4元左右，其他三家则不销售低价的药品维生素C。

两者成分都是维C，没有本质差别

是否真如工作人员所说，主打天然提取的保健品维C在疗效和安全性上均优于人工化学合成的药品维生素C呢？

问药师团队主管药师梅昕直言，提取方式在医学上意义不大，两者功效也没有区别。

至于安全性方面，梅昕表示，实际上药品维生素C更值得信赖。因为药品要通过国家药监局注册上市，其含量、标准、溶质、杂质都有严格的要求，是经过法律由药典来认定的。而保健品中维生素C的标

示量、纯度都是厂家自定的，国家并没有明确标准，更具广泛性，准确性实际也更值得怀疑。

对于上述不能长时间使用药品维生素C的说法，梅昕表示，保健品和药品两者维生素C成分是相同的，使用中实际上不存在谁能用时间短、谁能用时间长的优劣之分。区别在于，通常建议使用者在医务人员指导下服用药品维C，而保健品则没有明确要求去规定时间，所以时间的使用上其实更具随意性。

通过食物获取足够维C

梅昕表示，目前经济条件较好和营养充分地区的居民通常不会缺少维生素C，因为在饮食中就能够正常摄入。而对一些特殊人群，比如长期偏食或者蔬菜、水果可及性较低导致维生素摄入不足的人群，比如常年在海上的船员等需要补充。缺乏维生素C和营养不良的人群需要补充维生素C。

“药物永远不能替代良好的饮食习惯，对普通人来说，我们建议以食物的方式来补充维生素C更好。”梅昕强调。正常人一天推荐剂量是100毫克，其实吃个橘子就可以满足了。多补充的话，也会被代谢掉，也就没有价值了。

普通人以食物方式补充维C就可以了，实在需要吃维C买便宜的药品维生素C就够了，没必要买百元左右的保健品。

看这个版能让你省出两天饭钱

药师建议

客服回复

律师说法

省钱妙招

省钱妙招

千亿资产国企 80后任董事长 95后任董事 涉事3人已被停职

西安高新技术产业开发区昨日下午发布通报，再次回应“80后任千亿资产国企董事长”事件，该通报称，西安高新区党工委、管委会高度重视，责令西安高新区财政局立即展开调查。同时，高新区纪工委已经介入，正在调查广大网友质疑的该三人担任高新控股董事长、董事的年龄、学历、资格和社会背景是否合规以及是否存在相关人员违纪违规问题。西安高新区财政局已决定对该三人停职并启动相关法律程序。

9月14日，西安高新控股有限公司发布《关于董事长、法定代表人、总经理及董事变更的公告》，称根据公司内部管理需要，按照股东西安高新区管委会安排，召开股东会，会议决定对现有董事长、法定代表人、总经理及部分董事做出变更。变更后，公司董事长、总经理、法人代表一职由李甜担任，同时还变更了两名董事。

根据公司发布的简历，新任董事长李甜为1984年8月出生，女，大学本科学历，“历任西安佰仕达人才服务有限公司员工。现任西安高新控股有限公司法定代表人，董事长兼总经理。”

新变更的两名董事也均为女性，一人为1993年出生，一人为1995年出生。其中，1995年出生的那名董事在2017年大学刚刚毕业。 北青

IPO批文“临停” 引发猜想

每周五晚间证监会例行核发的IPO批文在11月2日并未如期而至，截至昨日，证监会仍未发布IPO批文的最新消息。在当前的市场环境下，IPO批文“临停”引起了市场极大的猜想。有业内人士认为，IPO批文此次“临停”是监管层一种正常的节奏调节，释放出监管层呵护市场的积极信号，进一步增加了投资者的信心。

英大证券经济学家李大霄表示，此次IPO批文核发临时暂停可能表达了监管层呵护市场的一种态度。著名经济学家宋清辉则认为，IPO批文未发可能会有监管层“护盘”的考量，但不是主要因素。A股历史上也出现过IPO批文的空当期，更多的是监管层根据发行节奏的合理科学安排。

而在首创证券研究所所长王剑辉看来，IPO“临停”在目前市场环境下，本身客观上会对市场产生些许的安慰作用。但并不认为监管层会主动地把这种“临停”IPO的行为作为调节市场的重要工具。

“IPO批文暂缓并不意味着IPO暂停。”业内人士如是说。

实际上，这也并非今年以来首次出现IPO“临停”现象，比如在今年春节假期之前的2月9日，证监会也未例行核发IPO批文。

北青

本版股评文章作者联合声明：在知情的范围内，本机构、本人以及财产上的利害关系人与所评价的证券没有利害关系。股评仅供参考，投资风险自担。