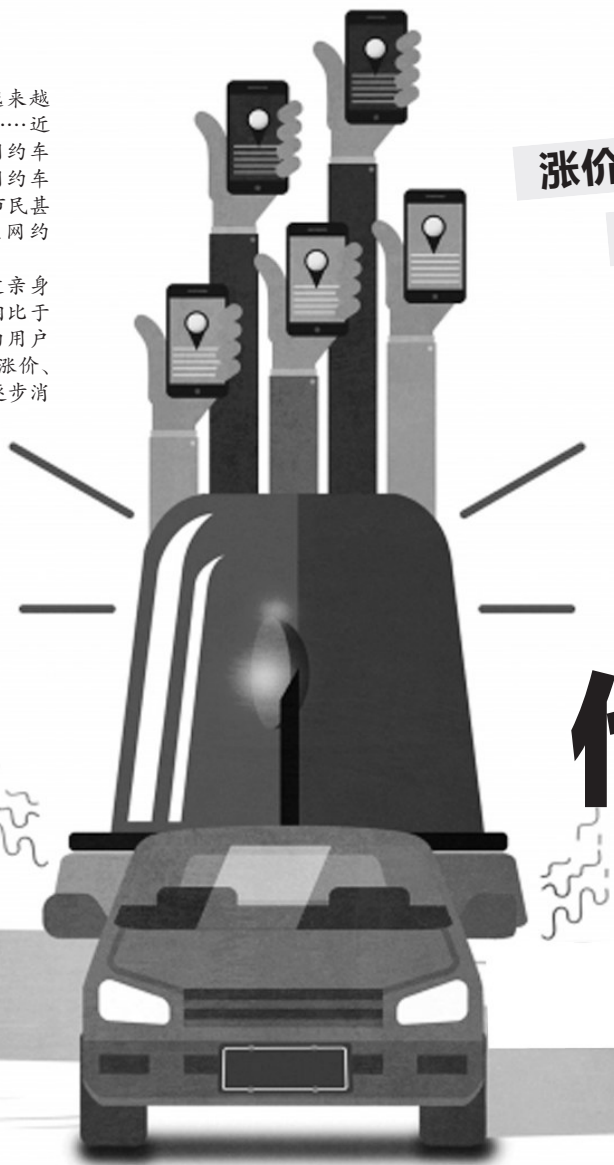


本报讯 打车越来越贵、等待时间增加……近期,部分经常乘坐网约车的海口市民吐槽,网约车服务大不如前。有市民甚至表示再也不想坐网约车。

近日,记者通过亲身体验和走访发现,相比于发展初期,网约车的用户体验正在逐步下降,涨价、服务差等问题正在逐步消磨常年积累下的客户群体,而今年发生的两起两名女性乘坐滴滴顺风车遇害的案件,依然余波未平,网约车的安全问题仍然是许多用户尤其是女性最担心的问题。

记者 张野



涨价 一样的路程,车费比以前贵10多元

难等 等车时间变长,部分司机接单后来得慢

服务差 男子称一家人打车曾被司机辱骂威胁

用户体验变差,部分市民不满

网约车 他们不想再约

车费

同一条路线,网约车车费半年涨了10多元,“比打出租车贵”

一些经常乘坐网约车的海口市民近期发现,网约车涨价了。

“之前从金盘到海南大学也就20多元,现在已经涨到30多元,感觉比打的贵。”王女士是一名在职读的白领,每个周末都要在金盘和海南大学之间往返上课,以前坐网约车基本上是20多元,从今年下半年开始,她发现车费“破三”了。

王女士的打车记录显示,5月6日,从金盘到海南大学的消费金额为26.1元;5月27日订单金额为29.47元;10月28日,订单金额为38.8元。“一模一样的路线,不到半年

时间,车费就涨了10多元。”王女士说。

“很久之前我就发现涨价了,以前还有优惠券,现在早就没了。”另一名经常坐网约车的市民秦先生说。此外,近10名经常坐网约车的市民在接受记者采访时均表示,明显感觉到坐网约车越来越贵了,还不如打的。

涨价一事也得到了网约车司机的证实。“确实有涨价,而且行程越长涨价越明显,短途还好一些。”网约车司机陈师傅说,涨价跟司机没有关系,“我们赚的钱没有增加,钱都让平台拿去了。”

候车

记者叫车发现等车时间增加,司机称“开网约车的少了”

记者在走访中还发现,下单呼叫网约车后,等候的时间也比以前有所增加。

11月3日,记者从白龙南路叫车去海口市人民医院,下单后大约10秒便有司机接单了,但车辆距离记者有2公里之远,记者等了10分钟左右才坐上车。随后,记者又叫了两次网约车,虽然接单的速度都很快,但车辆都离记者比较远。

11月5日,记者在海口市龙昆南路汇隆广场叫了一辆网约车,几秒钟后就接到了接单司机的来电。运行路线图显示,该车距离记者2公里远,预计4分钟抵达。然而,4分钟后车仍未到,订单上再次显示3分钟后到达记者所在地。记者又等了3分钟,车还是未到,最终,从下单到上车,记者共等了近9分钟。

对此,网约车司机吴师傅分析道,原因是网约车司机少了,“之前很多一起开网

约车的司机现在都不干了。”吴师傅是一名专职网约车司机,从业一年多,他对于市场变化的感受很直观,“我每天平均开十几个小时,以前每月都能赚1万多元,现在只有六七千元,所以很多司机不愿意干了。”

吴师傅称,司机离职与去年7月1日起实施的《海口市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》(以下简称《细则》)有很大关系。根据《细则》,网约车驾驶员要取得网约车驾驶员证和网约车运输证,取得“两证”后就意味着私家车要转为营运车辆,车辆在购买保险、报废年限上发生了变化。“营运车辆要购买的保险,费用比私家车保险费一倍,而且营运车运营达到8年就必须强制报废,卖也卖不出好价钱。”吴师傅说。

网约车司机刘师傅告诉记者,他专职开网约车已有8个月,“刚开网约车的时候,每天能接20多个订单,毛收入约500多元,现在每天接单不到5个,毛收入约200元。”

服务

一市民称曾被网约车司机辱骂威胁,“称要拿刀弄死我们”

今年国庆节期间的一次打车经历,让海口市民赵先生(化姓)对网约车留下了很差的印象,他甚至表示以后再也不想坐网约车。

10月2日16时21分许,家住南沙路某小区的赵先生和爱人带着孩子准备乘车去海口火车站,出门前他叫了一辆网约车,一名司机很快接了单,但是由于定位不准确,司机找了很长时间都没有接到赵先生一家。

“当时我就在楼下的马路边等司机,结果司机开过了头,拦都拦不住。”赵先生说,他给司机打电话,对方表示自己已经往小区出口方向开了,掉头很麻烦。“我问他是否方便掉头,如果可以就掉头来接我们,但司机当时不回答我,只有一个劲地在电话里抱怨‘太麻烦了,太麻烦了’……”

赵先生说,大约四五分钟后,该司机掉头返回,他们一家上车后,司机仍喋喋不休地抱怨。“我老婆上车

时关车门稍微用力了一些,司机便气冲冲地破口大骂她,我怎么劝都劝不住。后来我老婆提出下车,但司机关闭车锁不开车门,我老婆再次提出下车的要求后,才顺利下车。我们去后备箱拿行李,司机却拒绝开后备箱,我让他打开后备箱,他突然从驾驶室推门而出,走上前欲动手打人,我赶紧上前阻拦。然后,司机趁我们不注意,跑到驾驶室座位下伸手摸东西,嘴里叫骂不断,称‘我要拿刀弄死你们’。”

赵先生表示,他乘坐网约车多年,感觉部分网约车司机的服务态度越来越差。“刚开始服务特别好,见面笑脸相迎,有的还会主动给乘客开车门,车上备有矿泉水,现在这些服务很少见了。”

采访中,一些网约车用户也表示曾经历过不好的打车体验,“有时候说两句就急了,有的司机一边开车一边打电话,提醒他也不起作用。”

客源

女乘客锐减,安全问题是主因,“晚上很少有女性叫车”

今年5月以来,先后有两名女性在乘坐滴滴顺风车过程中遇害,一时之间乘坐网约车是否安全成为大众关注的焦点。虽然事情已经过去几个月,滴滴顺风车也已全面下线,但记者采访发现,不少市民对网约车的安全问题依然耿耿于怀。

“以前晚上叫车的女性很多,但是那两件事发生后,晚上很少有女性叫车。”网约车司机吴师傅告诉记者,现在叫车的乘客以男性居多,有时一天都拉不到一名单独乘车的女性。

记者采访多名网约车女用户发现,安全问题一直是她们担忧的问题,“不怕一万就怕万一,我现在每次叫

车,都会把车辆信息发给家人,已经养成习惯了。”市民张女士说。

“女性乘客减少是不争的事实,我们作为司机也可以理解,但这确实一定程度上影响了我们的收入。”吴师傅说。

关于收入减少的原因,网约车司机刘师傅分析道,第一,因为安全问题,人们对网约车司机的信任度降低;第二,部分网约车司机的素质确实不高,一颗老鼠屎坏了一锅汤;第三,不可否认的是,现在网约车的车费比以前高了,优惠少了;第四,一些司机的服务质量不如之前。“原因有很多,这是个连锁反应。”刘师傅说。