

现在的智能电视对老人不太友好

让一些年轻人也崩溃……

家电太“聪明”难倒海口一大片老年人 远程指导爹妈使用，也是你的日常吗？

本报讯 “妈，我去上班啦。”“等等，先帮我把电视打开再走，我只知道怎么关……”在海口上班的张女士，每天出门前除了安置好小孩，还经常要帮母亲打开智能电视进入APP，选好她喜欢看的电视剧才能离开家门。不仅如此，张女士上班时，有时候还得打开微信视频聊天“远程指导”。

这种情况，对于现在的很多家庭并不陌生。记者走访海口部分小区居民，不少老年人听到智能电视，连连摇头。“我们也不想麻烦儿女，不懂操作那就干脆不看了，等他们下班回来，跟着看两眼就行。”住在海口现代花园的刘阿姨说。 记者 沈丽煊



看电视要用到3个遥控器(网络图片)

市民吐槽

别说老年人，年轻人也觉得难搞，还不如玩手机iPad

近日，一个名为“现在的电视机对老年人不太友好”的话题上了微博热搜，且阅读量一度达到38.5万。网友在该话题中调侃：“电视机一个遥控，智能电视盒子一个遥控，遥控上有返回键、确认键、退出键，电视开了还不能直接看，要在界面上选择频道才能看。外婆让我开个电视，堪比让我开航母。”

该话题一出，便引起网友的广泛讨论。不少人表示，不止老年人不会用，很多年轻人也不会用！

“我今年26岁，偶尔才看一下电视，也是不会开，两个遥控器总是搞不清楚。”在海口龙昆南路上班的小潘很少看电视，有一天放假在家实在无聊，想看看电视打发时间，结果光选台就耗了半小时，“确实是打发时间了……打开电视和电视盒子后，画面上出现一栏电视、电影、娱乐、音乐、本地、热门等选项，下面又有央视、真人秀、相声、选秀、专辑等选项。电视不像手机平板，你得用遥控器上下左右地调。看个电视这么麻烦，我宁愿回房间玩手机、iPad……”

“电视节目难选也就算了，很多还要付费才能收看。”今年26岁的林先生说，一旦点到这种付费节目，画面便一直停留在那，你要用遥控器按返回键退出才能重新选择节目，“自从家里换了智能联网电视后，操作几次觉得挺麻烦，干脆回房间看电脑了。”

老人无奈

一想到要上上下下按遥控器，看电视的欲望瞬间没了

“以前电视台不多，固定时段打开电视，就能看到想看的电视剧，周六周日就有综艺节目，多省事呢！”家住海口现代花园的刘阿姨今年55岁，她说自从儿子家换上智能电视后，要拿着两个遥控器交替控制，“打开电视和机顶盒，调到链接盒子的信号源，电视播放前，还会强制播放广告、推荐，真是太麻烦了。”刘阿姨之所以记得清这一系列流程，是因为女儿写了下来拍照传给了她，“我不懂的时候，就会翻出手机照片，照着女儿写的操作。”

家住海口金霖花园的彭阿姨今年60岁，费了挺大劲终于学会操作智能电视的流程，“万万没想到，系统更新了一次后，界面完全变了！推荐内容让你眼花缭乱，各种选项的位置也不一样了，就连播放历史都没了！又得重新拿着遥控器上上下下地选。”彭阿姨说，现在很多电视剧都是她不认识的年轻演员演的，她想找老演员演的电视剧或电影，只能进行“搜索”，“这对我来说，难度真的太大了，比当初学微信都要难！电视不是触屏，也没有九宫格，只能拿着遥控器上上下下地一个一个字母来选。打出几个字后手指都按酸了！往后一想到要这样操作，看电视的欲望瞬间就没了……”

网友

每次都让孩子帮忙开电视，“尊严”扫地

还有不少网友表示，家中最懂电视机的可能还是孩子。小朋友学这些高科技的东西快，但每次大人都让孩子帮忙开电视机的代价就是——“尊严”扫地。

网友“鱼香肉丝”：我同事，30多岁的博士，让她5岁的娃教她怎么开电视，哈哈哈。

网友“美好”：我多年没看电视了，不会开。有时，儿子看的时间久了，我让他关掉，他让我关，可我不会关。威严尽扫光，留下冷笑声阵阵……

网友“满天飞”：我76年的也不会开，每次叫儿子女儿开，多少嫌弃我。

不止智能电视，电饭煲洗衣机上的按键也不少

“现在什么都是智能的，电视可以不看，但洗衣机电饭煲这些家用电器，经常会用到啊，搞那么复杂，真的很头疼。”同样住在金霖花园的陈阿姨介绍，以前在老家，家里的洗衣机操作简单，分为洗涤和甩干两个桶，每次把衣物放进去点一下就好，“现在的智能洗衣机，不仅有水量，还有预约、洗涤、漂洗、脱水等；洗涤方式也好几种：浸泡洗、冲浪洗……分得太细了！”陈阿姨数了一下，现在家里的洗衣机，除了电源和暂停键，还有六个大键和20个小键，“每次洗衣服我都一头雾水，有时儿媳还会嘱咐我小孩的衣服和她的轻薄纱裙一定要轻揉洗，可我连这些按键都搞不清，所以常常因此和儿媳拌嘴。”

“即使家里有洗衣机，我也不想用，还不如手洗来得利索。可手洗完要甩干，还是得洗衣机来。”家住海口金竹园小区的胡阿姨说，她家的洗衣机是旋钮式的，左右两侧各分布8个按键，左边是混合、速洗、大件、羽绒、内衣、单脱水、加强洗、超柔；右边是羊毛、衬衫、牛仔、童装、休闲装、筒自洁、烫烫净、漂洗+脱水，“因为不会操作，我就懒得用洗衣机。可儿子儿媳心疼我，每次都买‘买洗衣机就是想让你轻松，怎么就不用’。”每当儿子这么说，胡阿姨就很无奈：“买这么高科技的洗衣机，我哪会用哦……”

“以前家里的电饭煲，装完水和米用手把开关往上打，就开始煮了。”现代花园住户赵先生，从老家来到海口照顾孙子，“儿子在网上买的那个电饭煲，光按键就有什么加速煮、稀饭、香弹煮、煲汤、蛋糕、蒸煮、煮粥、热饭等好几个选项，有一次我加完水按了开关但没按选项，结果菜烧好了想盛饭时，发现饭还是生的，耽误了全家人吃饭。”于是，老赵第二天便在市场花几十块钱，又买一个操作简单的电饭煲。

怎样才能让老人更容易操作？网友支招

大润发海口龙昆南店电器卖场相关负责人张先生介绍，现如今智能电器改革创新，价格相对合理且功能丰富，虽然按键比较多，但操作起来也不算复杂，“如果年轻人肯花点时间好好跟家里的老人解释一下功能，耐心地教他们操作，那使用智能电器基本上也难不到哪去。现在科技那么发达，声控电视已经出现，用户只需发出声音指令，就能用最简单的方式使用电视了。”

如今市面上几乎都是智能电视机，可家里的老人实在不会用，怎么办？

网友“JJ.HSU”：我真的也是给我婆婆和我妈用纸画出来。

网友“新右卫门猫”：我爸也不会操作，我画了几张攻略图给他。

网友“梦之南Bella”：我家是一直开着机顶盒，只关电视机的电源。每次要看电视，只要开电视机的电源就可以了！

网友“闹钟”：我爸就从来没关过电视机，每次只把机顶盒给关了，没信号了黑屏就当关了。

网友“雪儿”：从来不关机顶盒，只关液晶屏，一打开电视机就能看，我是这么教老妈操作的。

网友“司国法”：我家老妈也是，我都是上班前先选择好频道，老妈只要按暂停和播放键就可以了！

也有网友建议，要买带语音助手功能的智能电视，有一些智能电视自带的功能很适合老年人。