

海口40岁王女士

贷款凑齐11万余元买整容套餐

说好全额返还只退不到1万元,美容机构人去楼空

变脸

垫了鼻子,填充太阳穴

最后鼻子歪了太阳穴凹凸不平,出门还要戴口罩

心动

为了参加消费全额返现活动,她贷款9万元

今年40岁的王女士家住府城,做水果生意的她经常在省内外各市县跑动,有时也会出岛经商。王女士说,她平常总在海德路一家名为捌佰伴·万里桃花的理发店剪头发,店里一位自称小龙的工作人员留了她的联系方式。“哪家美容院有打折活动了,他就会告诉我,还问我有没有整容的打算。”王女士说,最初接到小龙电话时,她都给回绝了。直到有一次,小龙说海南蕴之美医疗美容投资管理股份有限公司(以下简称“蕴之美整形医院”)做活动,交的钱会全额返还给顾客,可以免费做美容项目,还说名额不多先到先得。这下,王女士心动了。

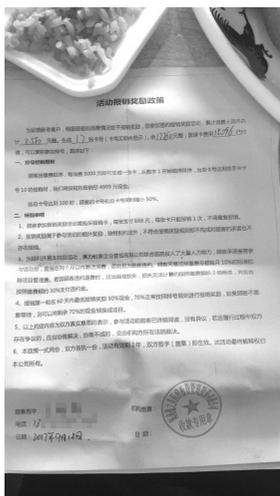
2017年9月,在小龙的带领下,王女士来到了位于海口玉沙路的蕴之美整形医院。“当时在场的工作人员向我介绍,说所谓的活动报销奖励政策,就是无论交多少钱,在一定期限内医院会分期返还给我,也就是整容项目免费做。”王女士记得,工作人员给她介绍了项目内容,“交9万元,有效期3年,3年内可以在脸上做一个整容项目;交11万元,有效期2年,2年内可以在脸上做两个项目;交28万元,有效期10年,10年内可在全身做任何项目;交38万元可保终身,不但可以做全身美容,还能获得海口海景房一套。”王女士根据自身的经济状况,选择了11万元的套餐。

记者在王女士出示的一份名为《活动报销奖励政策》合同上看到,“为回馈新老客户,根据顾客的消费情况给予报销奖励,您参加签约报销奖励活动,累计消费人民币共计8.5万元整,生成17张卡号,余17760元整,医保卡费用15096元已付清,可以累计参加排号”。合同下方有王女士的签名和电话,右下角盖着名为“海南蕴之美医疗美容投资管理股份有限公司”的章印。

王女士说,为了参加这个“优惠活动”,她总共交了117856元。“当时我身上就2万多元现金,其余的9万元都是在小龙的引导下在两个贷款平台贷的。”



做完整形手术,王女士发现鼻子有点歪



王女士签的合同

本报讯 随着整容行业的普及,越来越多的女性想通过整容手术让自己变得更漂亮。有成功的,当然也有一些做得不理想的。以前只听说女性对整容结果不满意跟整容医院产生纠纷,没想到还有人被套路骗了手术费用的。2017年9月,家住海口的王女士经人介绍到整容医院垫了鼻子,填充太阳穴。“当初对方说交11万多元做手术,手术费用两年内全额返还,谁知那家医院人去楼空,现在我钱拿不回来,鼻子也整歪了,真不知道该找谁维权。”王女士说,如今她出门都会戴着口罩遮挡面部,“我现在一点都不敢看镜子,看到自己的那张脸就想把镜子砸碎。”

记者 沈丽焕 文/图

心急

一年多来只返现一次,医院早已人去楼空

根据蕴之美整形医院医生的建议,王女士要做的是垫鼻子和填充太阳穴两个美容项目。“做垫鼻手术那天是小龙带我来的。”王女士说,医生从耳后取软骨垫鼻子,并根据她的要求做了缩鼻翼手术。“从手术室出来,我看镜子发现鼻子有点歪,一个鼻孔大一个鼻孔小。”当下,王女士十分生气,“小龙当时安慰我,说不满意可以免费调整,还说过段时间就恢复了。”见小龙这么说,王女士便不再多说什么。

过了一段时间,在蕴之美整形医院医生的建议下,王女士又来到这家医院填充太阳穴。“医生说从我身体其它部位抽取脂肪填充太阳穴,可术后不久,我发现自己的太阳穴‘塌’了。”王女士连忙找小龙讨说法,小龙便把她介绍给同在捌佰伴工作的彩玲。

彩玲一直平复王女士的情绪,在微信和电话里与王女士反复沟通,还带王女士来到位于海甸岛的海南整形美容医院做了第二次的填充太阳穴。“术后不久,我发现我的太阳穴凹凸不平。”失

望的王女士询问彩玲当初交的费用何时能返还,可彩玲只联系王女士对太阳穴做消毒和消炎处理,并没有回复王女士其它问题。

2018年6月22日,彩玲发了一条微信给王女士,上面写着“通知:因海口蕴美市场团与海口蕴之美整形医院解除合作,以前做项目的顾客,有没有做完的或做得不满意的,还有70%报销项目,现在均可以在海口美兰叶子妃医疗整形美容门诊部、湖南长沙蕴美、河南郑州蕴美操作及服务,给大家造成不便敬请谅解”。

看到这条信息,王女士慌了,赶紧询问彩玲返钱一事,彩玲却回复称“返钱可能返不了了,只能做项目”。

“那个时候我哪还还想做什么美容项目,当然是想把钱要回来啊。”王女士说,“从2017年9月签合同到现在1年多了,我只收到过一次返现,8924元。”着急的王女士前往蕴之美整形医院,发现医院早已人去楼空,店面全部换了,她也联系不到院方的任何人。

心塞

整容失败维权无门,已向警方报案

1月12日,记者初次见到王女士,她戴着口罩,披着头发。王女士说,整容失败后她特别自卑,工作也不顺利,和老公关系也不好,“自从做完鼻子和太阳穴后,我老公就不和我说话了,一个月说不了几句话,夫妻关系非常不好。”

当天,记者陪同王女士一同来到位于海口海德路的捌佰伴·万里桃花的理发店。看到王女士进门,小龙边打电话边走了出去。

待小龙回到店内,记者询问王女士整容一事,小龙承认是自己介绍王女士去的整形医院。“是我们店与蕴之美有合作,我只是介绍而已,其它跟我没有关系。”说完,小龙只顾接待其他顾客不再理会王女士。

1月15日,记者和王女士一同来到海口美兰叶子妃医疗整形美容门诊部。一名自称姓徐的医生看到王女士便承认,第一次的填充太阳穴

手术就是她在蕴之美整形医院给王女士做的。当王女士提起太阳穴凹凸不平和返钱一事时,徐医生说,“蕴之美撤离海口后,我们只是负责一些后续问题,赚一点手工费。”徐医生说,她当时是在“蕴之美”给王女士做的项目,关于费用和其它问题,叶女士表示与他们无关。

记者又和王女士一起来到海南整形美容医院,接待王女士的叶女士表示,他们早就和蕴之美结束合作关系了。“王女士第二次填充太阳穴是蕴之美的人拿来的玻尿酸,在我们医院做的填充,如果王女士想修复只能再交钱。”而关于返钱的事,叶女士表示与他们无关。

记者随后拨打了王女士提供的蕴之美整形医院院长的电话,可电话关机一直无人接听。

目前,身心俱疲的王女士已向海口市公安局龙华分局报案,警方正对此展开调查。



王女士出门都会戴口罩