她：外卖骑手

平均每周送出350单以上 月收入过万元

陈瑜（图片由受访者本人提供）

本报讯 家住海口府城片区，今年24岁的陈瑜有着一个称号——“府城一姐”。这个称号的由来是基于两年多的美团外卖配送员的工作，这两年她通过了骑手业内苛刻的考核。她用自己的勤奋换回来尊重和月入过万的收入，她认为幸福是靠双手创造出来的。

外卖行业内部规定：一周送满190单、准时率达到97%、着装规范，满足以上条件被称为“金牌骑手”。而在这两年间，陈瑜每周平均送单量达到350单以上，美团骑手内部送给了她一个外号“府城一姐”。

据不完全统计，美团骑手的队伍里面，十个人大约只有一名是女骑手，想要从体力等方面与男骑手进行比拼，难度不言而喻。陈瑜说，最开始的时候不敢接太多的单，一次两个单就行了，虽然在府城居住，但对一些地方的路线还不太熟悉，接太多的单肯定会砸在手上，担心扣钱。

作为一名骑手，陈瑜也在不断突破自我，她给外国友人送单，会用英文和他们聊几句。除了敢于开口之外，陈瑜还接了一个“超远距离”的单。有一天，刚过零点，她从府城将一份烧烤送到长流镇，距离20公里。

现在回想起来，陈瑜也不知道为何当初自己那么大胆。她回忆称，当时一个人带着一份外卖从府城出发，等再次回到府城时已经是凌晨3时许，好在没有其他事情发生。“现在不会在凌晨接这么远的单了，想想有些后怕。”

如果说单纯送外卖，陈瑜认为并不难，难的是怎样消除客户的“不理解”。“接单时遇到有些客户会要求我在路上买烟，买槟榔，或是买水。这些不是不能做，因为时间的原因，我们没办法做，如果买东西耽误时间，可能会被下一个客户投诉。”陈瑜说，但如果不按照客户的要求，有些客户会莫名给个差评。此外，有的客户甚至还会要求骑手倒垃圾，这些陈瑜都碰到过。

当然，生活中也会有感动。陈瑜说，绝大多数客户都能理解骑手的难处。“我曾在下雨天收到过客户的短信，例如路滑慢点走，甚至有不认识的商家还给我送过伞。”说起这些，陈瑜满是感激。

对于未来，陈瑜希望自己能有一家自己的店，当个老板。正如同她所说的，“幸福是靠双手创造出来的，女性一样不输男性。”

记者 畅凯

她：应急保电工

10年坚守应急保电一线，守护万家灯火

本报讯 娇小的身材，黝黑的皮肤，这是南方电网海南海口供电局配电管理中心应急保电班符芳文给记者的第一印象。“我们班组只有她一位女性，一直和我们一起拉电缆。”班长武华斌说道。

近十年来，应急保电班只有符芳文一位女班员。由于应急保电班需要保障海南各个大型会议和重要活动，全员必须保持手机畅通。一旦接到保电任务，都要第一时间赶到现场。这样高强度的体力工作，符芳文一干就是10年。

3月5日，记者来到海口供电局配电管理中心应急保电班看见，符芳文穿着一身工作服，将头发扎起来，干净又利落。符芳文介绍，她今年35岁，体重80多斤，是两个孩子的妈妈。“这个岗位只有我一位女性，同事们都舍不得让我干重活，总是故意留一些轻松的活给我，弄得我挺不好意思的。”

说起自己当初从事这份工作的原因，符芳文说道，爷爷和爸爸都从事电力工作，在爷爷和爸爸的耳濡目染下，她很早就了解电力工作的辛苦。“2000年毕业后我就来到了海口供电局，2009年被调到应急保电班后，整个班组就只有我一位女同事了，这么多年过去了，我一直在保电一线。”由于应急保电班需要保障大型会议和活动的可靠用电，基本上是哪里需要他们就去哪里。“我们每次都是开着应急电源车最早来到目的地，然后找到配电房，将电缆接入调试，等到活动全部结束后最后一个离开。”

2018年，海口供电局圆满完成了136项、329天次超常繁重保电任务。而海口供电局应急保电班班组经常到各个市县做供电保障工作，先后为博鳌亚洲论坛年会、海南两会、2018年央视春节联欢晚会三亚分会场等大型活动提供保障。

2018年央视春节联欢晚会三亚分会场确定后，应急保电班全体员工提前半个多月来到会场接入设备，一遍遍跟着演练、彩排。大年三十晚顺利完成保障用电工作后，班组成员开始拆设备，运器械，忙完已经是正月初一下午了。

2018年初，符芳文意外发现自己已怀孕一个多月，家人都劝她好好休息养胎。可是一想到海南两会马上要召开了，符芳文选择隐瞒自己怀孕的消息。直到海南两会顺利召开后，符芳文才将自己怀孕的消息告诉班长。

“我下班后还要回去照顾两个孩子。”符芳文说，应急保电班全年随时待命，手机24小时都不能关机，即使下班回家也要随时做好立即出去的准备。在家里，符芳文不但要辅导老大做作业，还要照顾老二喂奶，公公婆婆有时会劝符芳文放弃这份工作，将重心放到家庭上，但符芳文表示，“宁愿每天辛苦一点，也不愿意辞去这份工作。”

记者 沈丽焕 文/图

符芳文

核心提示

她们是最普通不过的劳动者，用辛勤与汗水做着平凡而忙碌的工作；她们又是职场中最为特殊的一群人，因为她们从事的行当里多是男性。不过，扎进“男人堆”，她们工作起来丝毫不逊色。

她们独立、自强、干练、个性显著，像男人一样地战斗，能顶的不仅仅是“半边天”。今日，让我们倾听她们的故事和心声，也向她们道一声：节日快乐，你们辛苦了！

她：“飞机医生”

经常凌晨给飞机“治病”，一干就是17年

吴珍珍（图片由受访者本人提供）

本报讯 每当普通上班族拖着疲惫的身躯走在下班路上时，有这么一群人正精神抖擞的奔赴岗位。在黑夜和城市霓虹灯交织的色彩中，他们往来于巨大的停机坪上，穿梭于每架飞机间，伴随着发动机巨大的轰鸣声和扑面而来的热浪开始每天的工作。

吴珍珍是中国南方航空股份有限公司海南分公司海口飞机维修厂定检车间的女机师。整个班组只有她和另一名女同事，经常会受到领导和同事们的额外关照，但是她们以自己的实力证明了女人在维修厂中不可或缺的地位和作用。

每年旺季航班运力安排得非常紧，定检任务就会安排在晚上，客机刚卸客后等在机库门外，定检工作人员就开启了艰巨的工作任务，他们必须在天亮之前完成100多项检修工作才不会影响第二天的飞行任务。对于机务人来说，夜晚才是“战斗”正式开始的时候，而这些“夜行人”也早已习惯了将重大检修活动安排在深夜进行。

从20岁参加工作开始那天起，吴珍珍就一直跟波音737飞机打交道，一干就是17年。前两年二胎怀上双胞胎后，吴珍珍并没有把更多的时间放到家庭上，每天晚上收拾完东西就来到维修厂。吴珍珍把每架飞机都当作自己的朋友，对于它们的“脾气”和“秉性”，吴珍珍一清二楚。

吴珍珍坦言，这个行业精神压力大，工作环境艰苦，常熬夜。她常蹲在那里检查改装，一蹲就是几个小时。特别是晚上，线路上的字都看不清，还要认真核对，保障质量。不仅耗体力，还耗眼力。

“晚上10点半开始，忙到第二天凌晨4点多结束，这样的经历也有过。有时工作完，推工作梯子的力气都没有了。”吴珍珍表示，由于飞机线路非常复杂，中途中断可能后续工作无法衔接，所以工作起来常一气呵成。

吴珍珍说，自己最不希望听到别人说“女人做不好这份工作”。她认为，女性需要知道自己想做什么，不怕吃苦，在拥有强大内心后，全身心地投入工作，这样就绝对不会比男性逊色。

记者 沈丽焕

她：飞行员

颜值高技术硬 “女承父业”筑梦蓝天

李媛媛（图片由受访者本人提供）

本报讯 很多女孩都曾有过云端梦，有些女孩想成为美丽的空姐，有些女孩却选择成为英姿飒爽的飞行员。对开飞机，她们要跨越世俗眼光和种种障碍，付出比男性更多的辛苦：初学时半人高的英文手册，难考的仪表执照，常常学到黑白颠倒。

出生于山西，成长于海南的李媛媛，现为北京首都航空的一名女飞行员，因为父亲的职业关系，从小与飞机有着不解之缘。

不辞劳苦

接受记者采访时，李媛媛刚从丽江执行航班回来，即使回到家，还是会有些高原反应。因为航班时刻的原因，早上六点多起飞的航班，她四点多就要起床赶往基地做准备，晚班最晚可能会飞到凌晨一两点。如果遇到天气原因或者流量控制，延误到凌晨四五点落地的情况也是有的，“同事们有时会开玩笑，问我看过几点升起的太阳。”

李媛媛告诉记者，飞行员的休息时间按小时来计算，一个飞行周期中至少休息36小时。“主要是根据公司的航班计划安排。我们的航班也分冬季和夏季，换季之后的航班又会有所变动。如果排的航班到海口，就会回到海口的家里休息，如果排到其他城市，飞行基地就是我们的家。”休息时，除了学习，李媛媛和普通女孩一样，关注时尚，喜欢追剧，偶尔练练琴，休假时游泳锻炼。

因为工作的特殊性，多数人并不十分了解飞行员在驾驶舱是什么样的工作状态。都说驾驶舱是最美的办公室，但是复杂精密的仪表和繁琐的程序都需要飞行员付出百分之百的精力和体力，是零差错的工作。

“因为进出驾驶舱有严格的规定，一般人是不允许靠近或者进入的，即使工作人员也需要特殊证件才可以通行。”

据了解，驾驶舱内有着明确的分工合作，每一名优秀的机长都是从合格的副驾驶成长起来的，是需要经过无数次的评估考核，几千小时的飞行时间，以及经验的积累，才能够达到标准。

不忘初心

四岁那年，李媛媛随父母来到海南岛。“海航初建时，父辈们大多数都是从空军转为民航的飞行员。”李媛媛笑着打趣道，都说男儿可以“子承父业”，我们女儿家也可以“女承父业。”

“小时候印象最深的是大英山老机场，父辈们忙碌的身影，还有机坪边上那棵上了年纪的老白兰树，那时候因为没有幼儿园，我经常和妈妈在树下看着飞机起飞落地，听着发动机的轰鸣声，等爸爸结束飞行一起回家，这种生活一直延续到小学。”

长大后，李媛媛以优异的成绩考入中国民航大学，毕业后加入了北京首都航空，从此开启飞行梦。

李媛媛说，最初成为飞行员是因为受父亲影响，当真正开始理解这份职业的时候，也更加理解当初父辈们的辛劳，懂得了自己肩上的责任，“安全是生命线，我要把这一种飞行的精神传承下去，不忘初心。”

记者 曹宝心