本报讯 2018年8月，国务院办公厅印发《关于规范校外培训机构发展的意见》，对校外培训机构的设置标准、审批登记、培训行为、日常监管等做出具体规定，其中特别规定中小学校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。一系列的明确要求，被业内称为最严“禁补令”。

近日，有家长向本报记者反映，自己孩子所在的培训机构依然一次性收取四个月、半年或一年学费。培训机构执行新规的情况到底如何？记者近日走访了海口十余家中小学校外培训机构。

记者 张野 文/图

国办文件要求校外培训机构收费一次不得超3个月

能少交钱了？压力减轻了？想多了！

▼ 记者走访海口十余家校外培训机构

大多收费跨度在4个月以上
部分培训机构按课时收费
家长需一次交完所有费用

▼ 走访

部分校外培训机构一次性收费时间跨度仍在四个月以上

近日，记者以学生家长身份走访海口十余家培训机构，发现大多培训机构都未按新规执行，一次收费的时间跨度均在四个月以上。

海口金盘实验学校附近分布着一些培训机构，这些培训机构可提供放学后作业辅导和周末补课的服务。记者在一家名为知行教育的培训机构了解到，补课是按照学期收费，一学期为四个半月，每周一节课，每节课90分钟，费用为1300元。

而周围的几家培训机构大抵相同，一个学期均为四个半月，学费则从1200元到1500元不等。

海口南沙路和海德路上的培训机构工作人员也都表示，机构按照学期收费，一学期四个半月，单科费用是1200元左右，周末上一天，一般是两个小时。

在采访中，大部分招生老师对于“3个月”这个规定表示“不是很清楚”。“我们的课程是跟着学校的时间走的，有连贯性，时间短了，不利于孩子掌握知识点。”一位招生老师说。

走访中记者发现，小型培训机构多以学期为周期收费，而一些较知名的培训机构则采取的是另一种收费方式，即“购买课时，随时使用”。这种方式按课时收费，没有固定周期限制，在某种程度上规避了“不得一次性收取时间跨度超过3个月的学费”这一规定带来的约束。

记者在海口海德路一家培训机构的收费价目表上看到，该培训机构设有52小时至416小时5个时间档，每个时间档还对应不同折扣，购买课时越多，折扣越大。

记者初步计算，若每周上两个课时，那么最低档的52个课时至少需要7个月时间才能上完。

小课课程优惠标准

小课	原价	9.8折	9.5折	9.3折	9折	8.8折
	课时需求	≥52H	≥156H	≥208H	≥312H	≥416H
1-2年级	85	83	81	79	77	75
3-4年级	90	88	86	84	82	80
5-6年级	105	103	100	98	95	93
初一	110	108	105	103	100	97
初二	120	118	114	112	109	106
初三	130	128	124	121	118	115
高一	135	132	129	126	122	119
高二	145	142	138	135	131	128
高三	155	152	148	145	140	137

一家培训机构的课程价目表

▼ 案例

家长一次性充5万余元 培训机构将关闭要回余款有点难

近年来，不少地方都发生过校外教育培训机构收了家长一年甚至两年学费，然后跑路的事件。对于家长们而言，一次性缴纳所有的费用，出现意外情况需要退费的时候，也是一个难题。

海口市民吕女士的儿子今年上高二，由于学习成绩不是很好，去年6月，吕女士在海口“优胜个性学”教育辅导机构一次性充值54100元，供儿子学习辅导课程。“这个钱随时可以用，上一课时扣一次费用，挺方便的。”

近日，吕女士得到消息，该培训机构马上要关闭了。吕女士赶到现场，要求退回还未使用的2万多元。“他们说，钱不能马上退，要等3个月。”吕女士担心该培训机构关闭后人去楼空，今后想要退钱很麻烦。

“优胜个性学”教育辅导机构负责人介绍，他们目前约有100名学生，家长们充值了几百元至几万元不等，吕女士算是储值金额比较高的。

该负责人说，这次关闭校区是总部全国性的行为，因为海口生源较少，所以总部优先处理。

“由于流程比较繁琐，目前确实没有办法让吕女士马上拿到退款。按照总部的要求，全国所有的校区要在90天内完成退费，但并不代表所有的费用都要等90天，有的地方会快一些，不会出现人去楼空的情况。”该负责人说。

经过一番协商，吕女士最终同意给予对方充分的时间完成退费工作。幸运的是，最终该教育机构也履行了承诺，吕女士如约拿到退款。

▼ 省教育厅

“收费不得超3个月”是出于安全性考虑，降低消费风险

“中小学校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”，省教育厅政策法规处相关负责人解释，这主要是出于资金安全的考虑。

该负责人介绍，相比于学校，校外培训机构本身缺乏稳定性，如果一次性付费所跨周期过长，对消费者来说是有风险的。现实中，一些机构挪用学费，导致资金链断裂而使机构陷入困境甚至卷款逃跑的情况并不少见。

“限制一次性交费的周期，主要是为了防止培训机构把学费用于其他方面的投资理财，投资理财有风险，一旦资金链回笼不了，轻则影响正常的教育教学，重则卷款潜逃，最终蒙受损失的还是学生和家长。”该负责人说。

今年或将出台校外培训机构管理办法，明确办学红线底线

该负责人介绍，我省教育部门对校外培训机构违规行为一直持高压打击态度，“从去年4月起，我们就对全省的校外培训机构进行了摸排和整改。去年8月新规下来后，我们也把文件传达给了所有培训机构，今年1月中旬，我们对海口和三亚两地的校外培训机构进行一次抽查，发现部分机构存在违规收费的情况，目前已经全部整改了。”该负责人说。

该负责人介绍，近期将在全省开展“校外培训机构‘回头看’”的工作，要求各市县教育局对校外培训机构治理工作进行自查，同时要求市县教育部门牵头工商、民政、消防等部门对校外培训机构进行联合执法检查。

该负责人还透露，今年我省还将出台校外培训机构管理办法的文件，从管理制度到办学行为各个方面进行规范，“办法会向社会公布，这样培训机构就知道办学的红线和底线在哪里，这其中就包括对收费方面的限制。”

此外，全省还将组成联合检查组，对全省范围内的培训机构突击暗访，“一发现违规行为，我们会马上反馈给当地教育部门处理。”该负责人说。