

### 海口交警

相较于其他市县交警微信公众号,海口交警微信公众号更新比较频繁,推送周期一般在一周左右。其内容丰富,涵盖出行提醒、违法曝光、交通知识普及等。菜单栏的“办事大厅”提供了上牌预约、二手车过户等服务,市民还可以在微信公众号里上传随手拍的内容。

### 三亚交警

在所有市县交警微信公众号中,三亚交警更新周期最短,平均每两周更新两组消息,每组更新的内容均包含交通违法曝光和漫画形式的安全提醒,有时还会更新一些出行提醒以及交通违法案例等内容。菜单栏设有“信息查询”、“业务办理”和“警民互动”三个主菜单,每一个主菜单内都有对应内容的子菜单。总的来说,无论是信息发布还是业务办理,三亚交警微信公众号都发挥了一定的作用。

喂

本报讯 如今,政务微信公众号已经成为很多政府部门发布信息、服务百姓的互联网主阵地。它不仅让百姓实时了解政务工作的动态,而且很多业务都可以通过微信公众号“一键搞定”,让市民少跑腿。近期记者梳理海南多市县交警部门微信公众号发现,有些微信公众号功能齐全,更新频繁,为百姓省了不少麻烦;有些微信公众号内容设置单一,常年不更新,甚至沦为“僵尸号”。  
记者 张野

# 醒醒吧!

我省部分市县交警微信公众号内容单一常年不更新,有的沦为“僵尸号”



## 省交警总队:继续加强对各地交警部门培训和指导

去年6月,省公安厅印发了《关于印发海南省道路交通安全专项整治三年攻坚战工作方案(试行)》的通知。其中明确要求公安部门要通过交警“双微”公众平台,及时发布动态路况信息、道路交通安全警示、道路交通安全隐患提示,营造路面持续严管的宣传氛围。

省公安厅交警总队新闻发言人周平虎表示,微信公众号等新媒体具有服务面广、接触性强等优点,是公安交警部门在新形势下沟通群众、提供服务的重要途径。“我们近几年一直推动各地交警要抓住这一服务阵地,利用好‘两微’平台,加强人力和物力的投入,也会组织一些培训和交流学习,请专业的团队为基层宣传民警授课。”

周平虎说,目前各地交警在新媒体运用上取得了一些成效,但是各地应用不平衡,部分地区交警部门的新媒体平台管理维护不频繁、内容更新慢等,而问题的根源还是在于警力的缺乏。

“除了海口、三亚等地外,全省大部分交警部门基本没有专门负责宣传的警力,更不用说新媒体运营专员了。”周平虎介绍,这就导致了一些市县交警微信公众号不能及时更新。周平虎表示,接下来他们会继续加强对各地交警部门应用新媒体意识和技能的培训和指导。

### 儋州交警

推送周期较长,一般一个月左右推送一次,但服务还算全面。菜单栏“交警服务”板块内容强大,可查询违章信息,获知交警动态和通知,办理业务需要准备哪些材料也可在该板块查询。此外,菜单栏中还增加了快处快赔功能,市民也可通过该公众号下载“交管12123”App办理更多网上业务。

### 文昌交警

内容更新缓慢,最近一次推送时间为2017年8月,至今已有近两年未更新内容。菜单栏中的“咨询”板块虽然服务内容丰富,但除“办事指南”外,公告、路况信息、动态等内容的更新时间大多停留在2017年,且几乎没有涉及本地的内容。菜单栏中另外两个“违章查询”和“业务咨询”板块则除了提供文昌交警部门的固定电话外,并无其他内容。

### 保亭交警

与其他市县的交警公众号相比,保亭交警微信公众号可谓实至名归的“僵尸号”。该微信公众号未设置菜单栏,也未设置头像。记者在该微信公众号内查不到任何一条内容推送,信息发布与服务均为“零”。



### 五指山交警

内容更新缓慢,最近一次推送时间为2018年8月。菜单栏虽然设置了“交管大厅”、“网上大厅”和“交通事故”三个板块,但多是一些“指南性”内容,无实际业务办理服务。

### 定安交警

与保亭交警微信公众号一样,定安交警同样是“僵尸号”。该微信公众号无推送内容,无菜单栏服务,与保亭交警微信公众号唯一的区别就是该公众号设置了头像。

### 东方交警

“僵尸号”的又一代表。该微信公众号未设置菜单栏,能查询到的推送内容仅有一条,是今年4月份关于东方交警完成“三节”(黄花梨文化节、“三月三”和清明节)的安保工作情况。

### 琼中交警

没有设置菜单栏,从2017年10月至今共推送8篇文章,主要以交通管制、出行提醒以及违法曝光为主。

### 白沙交警

同样未设置菜单栏。2018年8月至今共推送25条消息,内容多数为白沙本地的相关交通信息,其中既有交警的动态新闻,也有驾考、年审等服务类信息。

### 临高交警

同样未设置菜单栏,可查询到的历史消息仅有5条。这5条消息均为转载内容,并无本地原创信息。

### 万宁交警

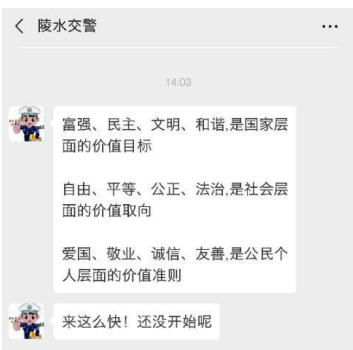
该微信公众号同样没有设置菜单栏,但有内容推送。据记者统计,今年以来,该微信公众号共推送13条消息,其中大部分为交警动态的资讯,并穿插一些时间节点的出行提醒。

### 乐东交警

历史消息显示,2017年8月以来,该公众号共推送了29条消息,其中内容大多以公告以及省内大政策为主。该微信公众号虽然设有3个菜单栏,但实际使用效果不佳。三个菜单栏共计8个子菜单,其中5个子菜单功能未开通,2个子菜单内容相互重复,剩下1个子菜单是公告。总的来说,仅有两个子菜单有实际内容。其中一个是关于黄标车和老旧车牌作废的公告,另外一个是一组小客车保有量调控管理办法以及限行通告等内容。

### 陵水交警

从信息发布周期来看,2017年到2018年间,除了2017年10月底至2018年3月初期间未更新外,每月发布的信息较频繁,内容也较为全面,但微信公众号的菜单功能较“鸡肋”。在三个主菜单中,“交警咨询”暂时未开通,“通知公告”则是社会主义核心价值观,“路长制”里仅有一条2018年3月关于设立路长制公示牌的消息。



▲“通知公告”是社会主义核心价值观

### 澄迈交警

未设置菜单栏。历史消息显示,2018年以来,该微信公众号共推送了6条消息,其中一条出行提醒,两条曝光台,一条交警动态新闻,一条公告以及一封致电动车驾驶员的公开信。

屯昌、琼海、昌江、三沙以及洋浦经济开发区未开通交警微信公众号。