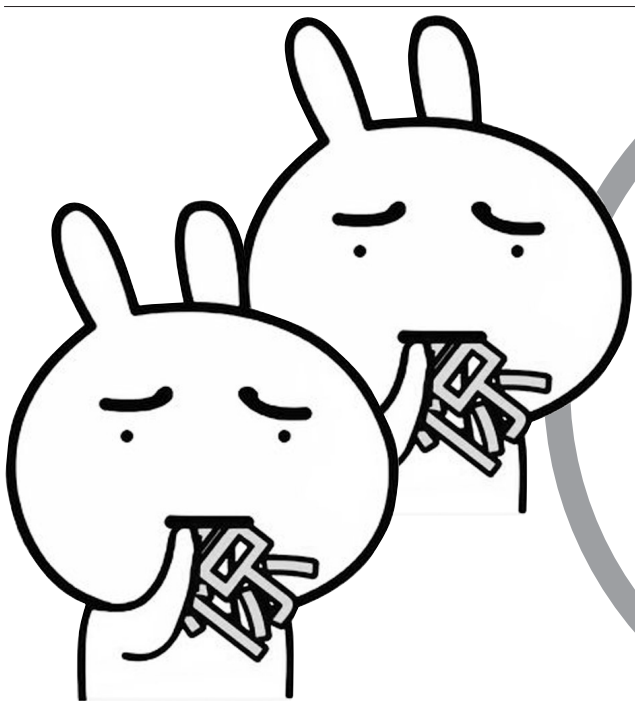

活久见系列更新了

女子堵在飞机舱门口

“互帮退货群”钻空子“以旧换新”

A买衣服穿两个月后，让B帮买一件新的，退回旧的

据新华社电 近日，一则“用户买18件衣服旅游后要求退货”成为热议话题。七天无理由退货规则下，买家诉求“合法合规”，卖家吃亏“有苦难言”。个别消费者的“任性行为”该如何“堵漏”？构建诚信网购环境，买卖双方该如何作为？相关专家表示，既要扎紧篱笆保护好消费者的合法权益，也要采取措施保护经营者正当权益不受侵害。

在社交平台，一些自称为电商平台的商家反映“试穿族”“试用族”其实并不少见。网购平台中甚至形成了有预谋、有组织的“恶意买家”。这些买家套路之多，常常令人应接不暇。

经营宠物用品网店的翁先生介绍，上个月，一位在店铺购买猫粮的用户以差评威胁，要求店铺为其已拆包使用过半的猫粮全部退款，理由是猫咪不爱吃，在客服拒绝后给商品打了中评。

翁先生还反映，有时店铺还会遭遇“被漏发”的情况。“去年，一位消费者购买了多件商品，在收货后提出我们少发了一件。我们仓库配有视频，在多次确认视频内容及称重，我们举证没有漏发，消费者也没拿出证据，但最后还是给了差评。”翁先生感叹，遇到这种情况不少商家为了息事宁人，只得主动补货。

此外，同行冒充买家恶意购买、给差评等行为也让不少商家“挠头”。一位美妆行业的商家王先生说，他店铺最近收到一条明显的恶意差评。“对方先是质疑我们的商品真伪，又用非常专业的图片来反映护肤品的致敏反应。差评写了400多字，看上去没少费工夫。后来经了解这个买家就是同行竞争者。”

更有甚者，一些买家结成“互帮退货群”，利用无理由退货规则实现“以旧换新”。比如，买家A买了一件衣服穿了两个月后，让买家B帮忙买一件新的，再申请七天无理由退货，将旧衣服退货退款。商家受法律法规和平台规则限制，常常是哑巴吃黄连——有苦说不出。

淘宝一工作人员表示，“用户买18件衣服旅游后要求退货”这一个案不会影响平台和广大商家对消费者的信任和服务，也不会影响淘宝现行的七天无理由退货政策。

肇事司机为受害者众筹

要求以此抵扣赔偿款

活久见！东莞一名车祸肇事司机不仅以受害者家属名义通过某网络众筹平台向网友公开募捐筹集善款，竟还向法院主张以此抵扣自己的赔偿费用。

15日下午，东莞市中级人民法院向媒体通报上述案件。主审法官审理该案后认为，肇事司机这种借用受害者家属名义利用网络众筹平台筹款为自己减轻赔偿责任的行为，明显有悖社会公德，法院不予支持。 **广日**

案情回顾 肇事者以受害者家属名义筹款

2018年2月28日，李某运驾车在途经S256省道东莞市厚街镇某酒店对出路段往右变更车道时，右侧车身与同方向行驶的一辆无号牌二轮摩托车左侧车身发生碰撞，随即该摩托车失控倒地过程中再碰撞上右路边行人，即案外人付某平，造成摩托车司机裴某心、付某平受伤及两车不同程度受损的道路交通事故。交警部门认定：李某运负事故的主要责任，摩托车司机负事故的次要责任。

令人没想到的是，李某运随即在3月份以裴某心家属的名义发起网络筹款，最终筹得善款9000多元，用于支付裴某心的医疗费用。随后，东莞市第二人民法院一审判决：李某运要向裴某心支付4万多元的医疗和赔偿费用。

2018年底，李某运不服一审判决，向东莞中院提起上诉，要求在赔偿金额中扣除其网络筹款的金额。

东莞中院审理后认定：李某运主张应当扣减其通过某网络众筹平台为裴某心募集的捐助款项9000多元，因受赠人为受害者裴某心而非李某运，李某运要求从其赔偿责任中扣减，无异于使得自己成为该轻松筹项目的受益人，明显有悖于社会公德，法院不予支持。

法官说法 肇事司机行为欺骗了所有人

该案二审法官何飞介绍，李某运以伤者家属的名义注册账号发起网络众筹的行为首先构成欺诈。李某运虚构了其与伤者的关系，隐瞒了伤者是其本人交通事故侵权所致，并将有关信息发布在微信朋友圈，其实是欺骗了身边的所有人。

此后，李某运以该网络众筹平台公司已经将善款汇到伤者所在医院的住院账户，要求以所筹集的善款用于抵销自己对伤者的民事赔偿责任，该行为明显有违社会公德。何法官表示，网民通过网络众筹平台捐助的款项，并非是对李某运的赠与，而是对裴某心的赠与。“这种借用受害者家属名义筹款来为自己减轻赔偿责任，属欺诈行为，也触及了道德底线。”何飞认为，对肇事司机的行为应当予以严厉谴责。

女儿购物误机妈妈堵飞机舱门

致飞机延误半小时，160名乘客苦等

堵电梯门、堵地铁门、堵动车门……现在连飞机舱门也敢堵了！

因为女儿没及时赶到登机口，母亲竟然不让乘务员关舱门，最终导致航班延误。 **新晨**

5月15日，有网友在短视频平台上传多段视频称，凌晨4点在春秋航空的航班上，有乘客因为家属没有登机，于是便等在机舱口、非要等家属，而飞机上其他乘客只能等着。

据爆料人所发的帖子中所述，“飞机延误半小时了，那个阿姨就一直坐在机舱门口不让起飞，非要等她女儿。”

当天，记者从春秋航空了解到，事发在5月15日曼谷到上海的9C8892次航班上，原计划搭载162位乘客。因一位旅客未在规定时间抵达登机口，地面服务人员拨打其预留手机号码也无法取得联系，在这种情况下做减客处理。

但是其同行旅客情绪激动，意图阻止关闭舱门。经劝阻，机组同意该同行旅客自愿终止行程。

由于该同行旅客声称被减旅客已报警，并告知泰国机场警方有随身行李在飞机上，同时还有两件托运行李。根据安全规定，机组对该旅客的托运行李进行卸载，并按规定进行了清舱。

另据报道，一名工作人员告诉记者，“两位旅客一位是减客，一位是终止行程。按照安全规定，他们的行李都须找到并卸载，然后才能起飞。清舱主要是排查安全隐患，确认这两位旅客没有行李遗留。”

据证实，涉事的两名乘客系母女关系，当时母亲曾向乘务员提出要投诉泰国地面值机人员，误机原因是“女儿因在地面免税店购物错过登机时间”。

最终，该航班实际搭乘160位乘客，于当天上午9时14分抵达上海浦东机场，比计划抵达时间延误约30分钟。

春秋航空相关负责人表示，行程中，同机其他旅客对该旅客不文明行为纷纷表示不满。事发后，网友也纷纷指责这位当事人的行为。

春秋航空对该旅客阻止关闭舱门、影响其他旅客行程、导致航班延误等不文明行为表示谴责。同时提醒旅客，请务必根据登机牌提示的登机时间，提前20分钟抵达登机口，以免误机。

“陪娃写作业”风险又升级

因为儿子不会做一道数学题，爸妈大打出手，妈妈被打成重伤

江苏常州一对小夫妻，因为这件事发生分歧，最后竟大打出手，妻子被打成重伤二级，丈夫也将面临法律的惩处。

去年10月份，某天小美（化名）下班到家，发现丈夫陈真（化名）自顾自在客厅玩手机，放任儿子在一旁看电视。于是小美要求儿子立即完成作业。

在辅导过程中，孩子卡在了一道数学题上，怎么都算不出正确结果。急躁的小美随即呵斥：“每天让你写作业都不写，现在这么简单的题都算不出来！”

听到妻子训斥儿子，陈真心里不是滋味，劝说妻子让孩子停下数学作业，做会语文调节一下。然而妻子并没有理会，仍然要求儿子必须算出这道数学题的答案。

“当时我觉得妻子对小孩太凶了。”陈真认为，小孩写个作业，又是骂，又是摔东西的，别人听见了要看笑话了，而妻子平时对待弟弟，却总是爱护有加，不舍得打骂。所以当时自己就说了一句，让小美对儿子要像对自己弟弟那样疼爱。

谁知，这句话惹恼了正在气头上的妻子，竟把手边的水杯还有儿子的作业本都摔在了地上。这下，小美原本对儿子不上进的怒气，一下子撒到了丈夫陈真身上，而陈真见此阵仗也未退让，两人打起来，最后陈真一脚踢到了小美的肚子上。

见对方疼得动弹不了，陈真也吓坏了，赶紧送去医院检查。后经诊断，丈夫陈真的这一脚竟然将妻子小美的脾脏踢破裂了，需手术切除。经法医鉴定，属重伤二级。

目前，陈真因涉嫌故意伤害罪，已被公安机关移送武进检察院审查起诉。 **现快**