

记者走访:3家医院多间病房,受访患者和家属均称被推销过“众筹”

21日,记者来到中国人民解放军联勤保障部队第九二八医院(简称九二八医院)住院部,询问护士是否有人来医院推荐过“水滴筹”、“轻松筹”等平台。“确实有,按道理医院是不给的,需要经过批准,但我们也不知道那些人是干嘛的,他们过来晃一圈就走了,待的时间不长,并没有影响病人休息,我们也就没多理会。”护士告诉记者,上个礼拜就有自称是志愿者的人过来发扇子。

记者注意到,护士站桌子上的两支笔,印有“筹款就用水滴筹”等字样,以及该平台的联系方式、二维码。“对,这些笔也是‘志愿者’留下的,你们可以打上面的电话问问看。”一位护士说。

随后,记者随机走访了几间病房,询问了6名病人家属,他们均表示知道这种筹款平台,边说还边找出宣传单,或是直接掏出手机称可以帮忙联系。“那天就来一个中年人,背着一个包,自称是做慈善事业的,发传单问我需不需要筹钱治疗,需要的话可以打电话找他。我当时在睡觉,是隔壁床的家属接的宣传单。但是现在骗子多,骗人的方式更多,你们还是留个心眼。”住院部三楼的一位阿婆说。

从九二八医院出来后,记者又来到海南省人民医院,在住院部9楼随机走访了9间病房,均发现了筹款平台的宣传单和名片。“半个月内那个人(志愿者)来发过两三次,一些宣传单已经被我扔了,要想筹款的话,好像还要开证明。”病房里一位大姐说。

“隔两天就会出现(这些传单),我们家也用过,我哥帮母亲弄的。”患者家属陈先生告诉记者。

22日,记者在海南医学院第二附属医院住院部走访发现,部分病房里也出现了众筹平台宣传单的身影。“我给你一个电话,你打过去,他很快就会来的。”一患者家属将一个电话号码告诉了记者。

患者家属:提供材料后志愿者全程帮你弄,我们曾筹到7万余元

在海南医学院第二附属医院照顾住院妻子的郭先生,就是在志愿者的推荐下,使用“水滴筹”发起筹款,“目标金额是15万元,筹得72499元时取现付了治疗费。”郭先生介绍,他家在琼海,妻子被查出患尿毒症后,转院来到海南医学院第二附属医院继续治疗,其间认识了“水滴筹”的志愿者符先生,“他告诉我,要把求助人故事写得感人一点,这样才能筹到更多钱。”郭先生坦言,最后是在他的口述下,由符先生代写“求助人故事”。

郭先生打开了他发起的水滴筹链接,记者看到这样一段话:“我的妻子早在2013年下半年就躺在家不能正常走路了,后来被确诊为尿毒症后期,在这六年间四处向亲朋好友借款维持医疗费用,已经花费20多万元了,家里的两个孩子还在上学,后续的治疗费用还需要大笔医疗费,无奈之下才向社会求助。”

“他帮我们把内容写得很好,捐款的大多是亲戚朋友。”郭先生说,志愿者在没有收取任何费用的情况下,帮他们弄好了链接,还教他们转发,“志愿者说,如果别的病人有需求,也可以打电话联系他。”

采访过程中,郭先生以为记者欲求助,热情地拿出手机要联系志愿者,“打个电话他就过来了,很快的。”

本报讯 近些年你在微信上不难看到,时不时就有好友转发一些“轻松筹”、“水滴筹”等平台的链接,通过众筹筹措医药费。而前段时间,德云社演员吴鹤臣(艺名)生病众筹百万元一事,更是一度把众筹平台推到风口浪尖,不少人质疑筹款平台审核不严,消费公众爱心。近日,记者走访海口部分医院,有不少病人家属表示,确实有志愿者向他们推荐众筹平台。而志愿者也坦承,帮病人发起众筹,筹到4000元就有提成。

记者 刘柯娜 沈丽焕 文/图

**记者走访海口多家医院
多名患者及家属被推销过“众筹”**

做好事? 有提成!

**志愿者医院“扫房”热情推荐网络众筹
每月完成25个众筹任务能拿6500元**

**家人患病,
你会众筹吗?**

有人担心是骗局,有人觉得是“逼捐”

“虽然家人住院,但我们的条件还过得去,就没有想着去筹款。”省人民医院的病人家属王先生表示,他经常看到有人进病房发“水滴筹”或“轻松筹”的宣传单和名片,“父亲住院期间,我在这里陪护才发现,原来这些众筹平台是有线下工作人员的,他们会挨个进病房,先是介绍自己,然后将宣传单和名片递给病人家属。如果家属不接,他们便放在桌子上然后离开。”

“志愿者也让我申请,但我在政府单位工作,有房有车,申请这个不是骗人么。”王先生说,他也担心是诈骗,“他们太主动了,我总觉得有猫腻,因为要申请的话,身份证号和家庭住址都要公开,若是被不法分子利用,那就得不偿失。”王先生告诉记者,每次志愿者来他都会直接拒绝。

和王先生一样对众筹平台存疑的还有刘女士。“我都没见过他们穿工作服或者佩戴证件什么的。他们向我推荐,我都是直接摆摆手说不需要。”刘女士说,她

在朋友圈里也看到过众筹链接,“我看里面

大多是亲戚朋友捐的款。”

刘女士还补充道,“这种众筹一旦发出去,就好像强迫朋友捐款似的。所以我宁愿去借钱,也不愿意去搞这种众筹。”

“他帮我们把内容写得很好,捐款的大多

是亲戚朋友。”郭先生说,志愿者在没有收

取任何费用的情况下,帮他们弄好了链

接,还教他们转发,“志愿者说,如果别的病

人有需求,也可以打电话联系他。”

采访过程中,郭先生以为记者欲求助,

热情地拿出手机要联系志愿者,“打个电

话他就过来了,很快的。”

记者体验众筹平台线下志愿者工作

A 随意出入病房,靠混脸熟和送小礼物

记者通过走访时拿的宣传单,采访了几家网络科技平台的筹款顾问,并跟访了其中一位顾问,看看他是如何工作的。23日下午,记者在省人民医院门诊楼见到“水滴筹”志愿者阿敏(化名),他并没有穿什么制服,就是简单的T恤和牛仔裤。

“如果是兼职,那就是志愿者;如果是全职,那就是筹款顾问,但名片统一印的是志愿者。”阿敏介绍,干他们这一行,每天就是去各个医院,在各个病房里寻找需要帮助的患者,协助他们用手机发起筹款,“如何说服病人发起筹款,其实是一件比较难的事情。所以我们善于做病人和家属的思想工作,要让病人、家属相信你和你背后的平台,还要让患者配合你准备资料,并且不要觉得难为情。”

记者跟随阿敏来到省人民医院放疗科,只见他先是拿起手机拍照,然后发到微信群里,“要先跟领导报备我在哪家医院,现在在做什么。”之后,他从背包里拿出一沓宣传单和名片,来到该科室护士站。“护士长,我走一下哈!”对方抬头看了阿敏一眼,说了句“你走

啊”。

“她们都不拦你吗?”记者疑惑道。“都熟了,知道我们是干吗的。”阿敏说。

打过招呼后,阿敏便开始了他的“扫房”流程。进了病房后,阿敏做了简单的自我介绍,病人的反应大致分为两种,一种是接过宣传单连声感谢,一种是连连摆手不接不听。

记者跟随阿敏走进一间病房,只见三名女孩和一对中年人坐在病床上。阿敏边发宣传单边介绍自己,吸引了三名女孩的关注,他顺势加了其中一名女孩的微信号,继续介绍道,“若是你们想发起筹款,还要看病人的检查报告单、诊断证明等信息。”并通过微信将相关资料发给了女孩。临走时,阿敏还不忘将自己的名片留在病房,并顺手换掉旧的宣传单。

“扫楼”过程中,阿敏接到一个电话,“哦,有患者家属已经准备好材料了,请我帮忙做链接。”再次经过护士站时,阿敏也不忘寒暄:“对了,下次来我给你们带几个保温杯。”阿敏告诉记者,总部平时会发一些小礼物,“借花献佛嘛,和护士们打好关系,方便工作开展。”

B 写筹款故事有范本,配图上传审核快

说起不会被“驱赶”的原因,阿敏坦言,这需要一个过程,“一直来一直来,医生护士看你眼熟后,知道你是干什么的,就不会赶人了。其实医院有明文规定,不允许有人进病房发宣传单。但经常来关系熟络后,跟护士长说一声,她就直接让我们进去了。”

“病人家属当场就愿意发起众筹,这种情况很少。”阿敏坦言,大部分病人和家属都要经过一个思想斗争的过程,“所以我们第一次只是简单介绍和发传单,然后多次回访,待病

人想通了或是随着病情的变化需要了,自然会联系。”

阿敏介绍,如果病人和家属愿意发起众筹,准备好各种资料后,还要写一个筹款文章,“平台有范本的,就是写家里怎么困难,病情多复杂严重,求生欲望和抗争病魔的决心等。把这些写出来再配图上传,提交审核速度非常快。”



志愿者(左一)帮患者发起众筹

C 患者家庭情况难核实,主要靠举报

对于如何证明病患的家庭情况,阿敏坦言,主要通过和病人家属交流,“患者的家庭情况,一般都是以病人口述为主。我们会跟他们强调,所提供的信息必须是真实的。如果有心隐瞒,我们也很难去查证,除非是有人举报。如果发现所述情况与现实不符,是可以举报的。接到举报后,我们会关停筹款,然后逐个退回相关款项。”

阿敏说,在如何证实患者家庭情况这一方面,平台确实存在一些漏洞,“要发起筹款,还要负责调查,这样成本太高。再说了,我们也没有那个权力到派出所调查别人的情况啊。”

D 每天至少要完成一个筹款任务

记者辗转联系到水滴筹平台一位顾问,称想要加入志愿者的行列。在电话咨询后,对方主动加了记者的微信,并发来一份招聘简章。该份招聘简章里提到,志愿者要带着水滴筹的宣传册,去当地城市三甲医院住院部的各个病房询问是否需要发起众筹,通过试岗后,企业提供无责任底薪3000元至4000元+提成(综合到手不少于8000元),底薪依据个人综合能力定薪定岗,提成计算标准为:帮一个患者发起众筹项目计算提成150元/个,如每月帮助30个患者发起众筹项目,薪资=3500底薪(折中)+(30×150)=4500元/月(保守估计)。

发起众筹需要什么条件?招聘简章里介绍,花费超过10000元,家庭没有经济条件承担的可以发起。在聊天过程中,记者询问是否有任务要求,该顾问表示,每天至少要完成一个人的筹款任务。

E 每月拿3000元绩效不成问题

阿敏也告诉记者,做这份工作是有提成的,“只要一单筹到4000元,就可以拿到100元提成。全职就有考核,底薪3500元+绩效3000元,每个月保底25单,达到25单才有3000元的绩效。若是超过25单,就按照一单提成100元计算。必须筹到4000元,这个众筹链接才是有效的,这是标准线。如果是兼职,按单给钱,一单100元,如果做不到25个,可能下个月领导就会劝退。”阿敏说,他干这一行半年多,平均每天一两个,多的话两三个,拿4000元绩效不成问题。

记者还了解到,线下志愿者为患者发起众筹不收取任何费用。记者查询了解到,众筹链接经过大量转发,可以为平台公众号带来粉丝,这样就能带来良好的收益,平台以此来给员工发工资。

