

外来人员可随意进出绿色佳园小区



外来人员进入大门未被保安拦住询问

快递员、外卖小哥可随意搭乘电梯上楼

业主刷完门禁卡，他们可尾随进入

小区门禁“失守”

海口部分小区门禁系统形同虚设

本报讯 小区大门设置道闸实行人车分流、单元楼里安装密码锁防止外来人员自由出入……如今，这些日趋智能的门禁系统已经成了很多小区的标准配置。然而，记者近日走访海口部分小区发现，看似严密的门禁系统在实际生活中不一定能保障小区安全，甚至有些门禁系统损坏后一直没修，被当成了“摆设”。

实习生 杨玉径 吴佳穗 李佳璐 记者 罗晓宁 文/图

A 门禁系统坏后一直没修，“没有安全感”

8月17日11时许，记者来到凤翔东路绿色佳园小区门口处发现，设有门禁的行人、电动车通道一直处于敞开状态，外来人员和外来车辆进入小区时，没有遭到保安的拦下询问，更没有被要求进行来访登记。

记者了解到，该小区共有29栋，约700多户住户。记者看到，小区每栋单元楼都没有门禁，但外来人员可随时进入楼内，部分外卖小哥和快递小哥可直接送货上门。“一般情况下，小区大门可以随意进出。如果大门关上了，保安也会给你开。单元楼原来是有门禁的，但后来陆续坏了，物业不愿意承担维修费用，所以门禁一直都没有修。”业主杨先生担忧地说，门禁形同虚设，没有安全感。

8月17日16时许，记者准备进入海瀛路水晶城小区时，被保安拦下询问。当记者表明自己是来找住在C1栋的朋友时，保安便给记者开了门。记者在小区内走访发现，小区多栋楼一楼大门均敞开着。记者在C1栋一楼处看到了快递箱，快递员可随意进出放置快递。记者发现，该栋楼的门禁系统已经损坏，无法使用。随后记者来到小区负一楼地下停车场处，发现该地下电梯的门禁系统形同虚设，外来人员可轻易从地下停车场进入楼内。

8月18日10时30分，记者来到银湖路都市森林小区南一门处观察发现，该门只供行人通行，但有外来人员进入小区时，保安并没有进行来访登记。随后记者来到了该小区的南二门，此处为车辆进出通道。当记者准备进入小区时，被保安拦下并询问。记者称“找人”，保安将栅栏打开让记者进入，但并未让记者进行来访登记。“白天就有很多快递员、外卖小哥进入小区，甚至有人进入小区派发传单，有时候我家门口都塞了宣传单，我很担心安全问题。如果是小偷来踩点，这可怎么办？”业主杨女士说。

声音

多位业主希望物业加强门禁管理

记者联系了各个小区物业，并将走访的情况反映给物业。都市森林小区物业工作人员李女士表示，小区的门禁系统已经用了10多年，最近正在升级中。“进入楼内发宣传单的，大多都是外卖员。我们一直都利用监控系统加强小区管理，比起以前，这个现象已经在逐渐减少。”

水晶城小区物业相关负责人肖先生表示，“平时业主图方便，打开单元楼的门禁系统后就不关上。地下停车场到楼上这条楼梯属于消防通道，我们不能关闭，所以就设了门禁系统。”

记者在走访过程中了解到，多位小区业主希望物业能加强门禁管理，安保人员切实担负起责任，各司其职，群防群治，守护好共同的家园。

B 外卖员、快递员要上楼，“保安几乎不拦”

8月18日11时20分，记者在龙昆南路龙泉家园小区走访时看到，该小区设有机动车自动感应栅栏和行人、电动车栅栏，只要是经过大门的电动车或行人，保安均会直接放行。记者观察发现，20分钟内有5辆小轿车通过大门，其中4辆均是小区业主的，当门禁系统自动识别车牌后，均自动放行。另一辆是外来车辆，门禁系统识别不出来未放行，后经保安询问后，该车进入小区。

随后，记者骑电动车跟随一辆快递车进入该小区，保安未对记者进行来访登记。此外，记者发现该小区的单元楼大门均未设门禁系统，外来人员可随意进入楼内。“平时很多送外卖、送快递的都可以随意进出单元楼。”业主孙先生说。

8月18日12时07分，记者来到龙昆南路玉龙湾小区走访发现，该小区大门处设有机动车专用道和行人、电动车专用道，墙上贴有“来访登记”的字样。记者尾随一位外卖小哥进入小区时，保安未拦下外卖小哥，但将记者拦下询问。当记者随口回答“B栋”时，保安予以放行，未让记者进行登记。

记者发现，该小区每栋楼都设有门禁系统，要想进入楼内必须输入密码、用小区发放的门禁卡或者扫二维码。若想从地下停车场进入楼内，也一样要使用上述方法才能进入。记者在B栋楼处看到，一位外卖小哥趁业主出门时进入楼内。“小区平时管理挺严的，有时候我忘记带门禁卡都没办法上楼，但若是外卖或快递小哥要上楼，保安几乎不会拦下他们。”业主吴女士说。

随后，记者来到中山南路府兴公寓门口处发现，行人、电动车通道设有小门，但小门处于敞开状态，外来人员和车辆都可以随意进出，保安没有要求登记。记者了解到，府兴公寓共有五栋楼，每栋楼一楼处都未设有门禁，外来人员可轻易进入楼内。“以前小区发生过电动车丢失的事件，平时也会有外来人员进入楼里发传单。”业主陈女士表示，希望小区设置门禁系统，保障业主们的安全。

C 业主开门，外来人员可尾随其后进入小区

8月18日17时30分左右，记者在大英山东一路海阔天空·国瑞城爵士苑小区西门处看到，大门处有保安值班，设置了铁制栏杆，还有一个刷门禁卡的设备。若想进入大门，必须刷卡才能通行。此外，铁制栏杆附近贴有一张纸，上面写着“微信开门”，并配了一个二维码。

业主张先生告诉记者，小区一共两个门，西门可供行人通行，但进入大门要刷门禁卡或扫“微信开门”的二维码，在手机上操作开门。“部分业主会将房屋出租用于办公，造成小区进出人流量大，而这些租客或办公人员为方便进出，会申请微信开门的权限。”当记者询问如何申请微信开门权限时，张先生表示，只要业主同意并告诉物业，物业会审核通过的。

记者在此处观察发现，当有人刷卡开门时，尾随其后的行人或外来人员会趁机进入小区。在外卖小哥或快递小哥进入小区时，保安没有对其进行询问，但当保安看见有人在小区门口处左顾右盼时，会要求对方登记身份信息。

随后，记者来到该小区北门。与西门不同的是，北门允许车辆通行，且右侧有约一米宽的过道。记者看到，部分外卖员可从该过道自由进出，保安也未对其进行阻拦。记者准备从该过道进入小区时，保安将记者拦下并询问。

记者进入小区后看到，小区每栋楼都设了两个门，但未安装任何防护措施，外来人员可随意搭乘电梯上楼。正在小区内陪孩子玩的陈女士告诉记者，她经常在中午看到外卖员在楼内走来走去。