



4个月玩游戏充值237笔逾9万元

11岁小学生要上天!

父亲

无意间发现银行卡里9万多元被充值

小伟今年11岁,在儋州市那大镇读小学。小伟的父母老廖夫妇平时在镇上市场销售宰好的鸡鸭,如今顾客喜欢网络支付,老廖让妻子将微信与银行卡绑定,收到钱后就转到卡里。老廖夫妇起早贪黑、轮流守摊,多年来攒下近10万元积蓄。

小伟平时会缠着母亲要手机玩,老廖夫妇在小孩玩手机一事上看得比较紧,但也难免有疏忽之处。9月25日,在小伟玩母亲手机时,老廖着急查询一笔钱款是否到账,便将手机从儿子手中拿过来,一看就发现了异常,短信显示不久前被扣了三笔款项,每笔都有好几百。“问了才知道钱是他玩游戏时用来充值了。”老廖到银行打账单才发现,扣款远不止这一次,卡里9万多元全被用于游戏充值。

儿子

深夜偷手机玩游戏,4个月充值237笔

年仅11岁的小伟是如何将银行卡中的钱充入游戏账号的?小伟告诉父母,他早记下了手机密码和微信支付密码,手机里存着母亲身份证正反面照片,他无意中知道了母亲的银行卡卡号,游戏账号也用母亲的华为账号注册。然后,小伟在游戏中心通过身份证、银行卡及手机短信进行验证绑定,绑定后就能支付。为何4个月内充值237笔没被发现?小伟称,同学说充值后要将扣款信息删除,这样父母就不会发现。他按同学的说法操作没被父母发现,9月25日父亲突然拿走手机,他没来得及删除短信才“露馅”。小伟说,他经常在母亲熟睡后才将手机偷来玩,“我们不是不管,平时宰杀鸡鸭回来后早就睡了,实在没有精力。”廖先生这样说。

本报讯 儋州一名11岁的小学生小伟,趁父母不注意,偷拿母亲的华为手机玩游戏,今年5月份到9月份,4个月的时间里分别为10款游戏充值237笔,花了父母银行卡内9万余元积蓄。当小伟父母发现并联系客服中心时,客服回复称,因时间跨度长,无法判定是否属于未成年人充值,所以无法退款。 记者 畅凯 文/图

游戏	未安装	消费记录
非人学园 - 6480五色石		¥648.00 >
2019/9/22		交易成功
非人学园 - 6480五色石		¥648.00 >
2019/9/21		交易成功
非人学园 - 6480五色石		¥648.00 >
2019/9/21		交易成功
非人学园 - 6480五色石		¥648.00 >
2019/9/21		交易成功
三国战纪 - 648元		¥648.00 >
2019/9/19		交易成功

部分消费记录

客服

无法判定是否未成年人消费,不予退款

昨日,记者通过小伟家人整理出的账单发现,所有消费共计237笔,其中最少的1元,最多的单次998元,涉及的游戏有《堡垒前线》《第五人格》《非人学园》《火线精英》《猫和老鼠》《明日之后》等10款。小伟承认,他在这些游戏里都充了值,不仅购买装备,还购买好看的皮肤或厉害的技能。

遇到这样的情况,老廖也没了主意,无奈之下只能向女儿春梅求助,希望能将这些血汗钱追回来。记者联系上春梅,她告诉记者,事发当天她已与客服中心进行多次交涉,根据相关规定,也向客服提供了游戏清单以及充值清单等,但多次沟通后,客服均表示不能退款。

昨日,春梅向记者提供了一份录音,录音里客户服务中心20288号客服人员进行了回复。回复内容主要有两项:第一,由于时间跨度比较长,消费难以核实。第二,由于在所支付的项目中,有几次支付时间处于凌晨,他们认为这个时间段不属于未成年人使用手机的时间,因此不能判定支付行为是否属于未成年人。综上,游戏的每一笔充值都需要主动操作,且需要输入支付密码,对于成功充值且到账的订单,无法退款。

记者向海南瑞来律师事务所王律师咨询,其表示,如果小伟玩游戏时使用家长实名账号登录,游戏运营方会默认玩家是成年人,一般不会退回钱款。

海南省人力资源开发局

关于做好2019年下半年企业人力资源管理师和劳动关系协调员全省统一鉴定工作的通知

各市、县、自治县职业技能鉴定中心,各有关职业技能鉴定所:

2019年下半年起,企业人力资源管理师鉴定考试下放由省级组织,为做好我省2019年下半年企业人力资源管理师、劳动关系协调员全省统一鉴定工作,现将有关事项通知如下。

一、鉴定的职业范围及等级

企业人力资源管理师(4-1级)、劳动关系协调员(4-1级)。

二、报名时间及要求

(一)报名时间:9月23日至10月12日。

(二)报名地点:海南大学报名点、海口经济学院报名点、三亚市职业技能鉴定中心均可接受社会考生和在校生企业人力资源管理师、劳动关系协调员职业的报名,考生可根据工作(学习)地或户籍地就近选择报名点报名。

海南大学报名点

地址:海口市人民大道58号海南大学行政办公楼420室

联系人:符老师,联系电话:66192102

海口经济学院报名点

地址:海口市桂林洋校区海口经济学院后勤

大楼109室

联系人:吴老师,联系电话:65733728

三亚职业技能鉴定中心报名点

地址:三亚市迎宾路人力资源市场705室

联系人:王老师,联系电话:88688676

(三)考试时间:11月16日。

(四)考试地点:海南大学考点、海口经济学院考点

和三亚学院考点。

(五)报名材料:今年下半年起,我省人力资源管理师、劳动关系协调员全省统一鉴定试行网上报名(网址: <http://120.26.132.5:8121/ostaoa>),报名时须在网报《海南省职业资格考核审批表》,并上传本人学历证书、职业资格证书、身份证、相关岗位工作年限个人承诺书扫描件各一份,电子照片一份。(电子相片参照居民身份证件照要求,必须清晰,亮度足够,jpg或jpeg格式,高度105至210像素,宽度75至150像素,大小20KB以下)

(六)其他说明:凡能提供以下信息能查询到的,无需提供学历和学位证书扫描件。

1. 国内高等教育学历信息可在中国高等教育学生信息网(<http://www.chsi.com.cn>)查询,经注册后,提供教育部学历证书电子注册备案表中的在线验证码。

2. 国内学位信息可在中国学位与研究生教育信息网(<http://www.cdgc.edu.cn>)查询后,经注册后,提供本人的用户名和密码。

3. 全国技工院校毕业生学历信息可在全国技工院校毕业证书信息网(<http://jzxs.mohrss.gov.cn>)查询,提供姓名、身份证号、毕业证书编号。

三、资格审核及缴费

(一)资格审核。考生通过网上提交报名材料,报名点受理后交海口市鉴定中心或三亚市鉴定中心进行初审,鉴定中心初审通过后,务必于10月16日前报省人力资源开发局职业技能鉴定处进行复核,复核通过后,考生须于10月21-25日从网上打印《海南省职业资格考核审批表》(一式两份,用A4纸双面打印),近期正面2寸免冠彩色白底照片2张到所在报名点现场确认及缴费。

(二)缴费标准。考试收费标准依据《海南省物价局海南省财政厅关于核定职业技能鉴定收费标准及有关问题的通知》(琼价费管(2017)488号)文件执行。

四、注意事项

(一)考生在考前一周从网上打印准考证,凭准考证和有效期内的居民身份证(含临时身份证)参加鉴定考试。

(二)除劳动关系协调员二级须提交纸质论文外(仅提交论文,无须参加答辩),人力资源管理师4-1级,劳动关系协调员4-1级所有科目均实行上机考试。

(三)论文提交。劳动关系协调员二级,报名时须同时提交5份论文,论文统一用A4纸双面打印,其中:2份须在封面注明姓名、身份证号和工作单位,另外3份不需要封面,且不得标注个人姓名、单位等特殊记号,一经发现,按不合格论文处理。5份论文一同装入自备文件袋中,文件袋封面格式与论文封面格式应统一。

(四)鉴定考核分为理论考试、操作技能考核和综合评审,均采用上机考试。

(五)我省鉴定考试不举办、不委托任何机构开展鉴定考试辅导培训,敬请广大考生提高警惕,切勿上当受骗。

五、考试用书

如需购买考试教材,考生可参考购书目录表在网上技能书城自行购买(网址:<http://shop.cettbook.org.cn>)。

六、成绩查询

成绩公布后,考生可拨打0898-65309506电话查询。

海口市职业培训和技能鉴定管理中心
2019年9月28日