HAINAN SPECIAL ZONE NEWS

2019年11月29日 星期五

农历己亥年十一月初四 今日16版 总第7571期

1989年1月4日創刊 刊号·CN46-0005

海南省与中国海油集团座谈会

刘赐贵汪东进讲话

开一瓶红酒200元,开洋酒最高800元!

消费者:这属于霸王条款吗?



男子犯命案后潜逃,海口警方辗转 10省份17市县,终在老挝抓到他

10版

收香烟放行违停车 万宁一辅警被开除

从融创心享交付台前幕后,看文旅产品交付模式如何迭代更新

从年初筹备至今,以"让交付成为一场说走就走的旅行"为理念的融创「心享交付」迎来了正式"交答卷"的关键 时刻。

据介绍,11月至12月,大量业主将陆续来到海南进行收房。融创已为业主开启美好生活之旅做好了充分的准 备。心享交付被业内认为是"刷新了文旅产品的交付模式",融创究竟如何带给业主一场欢乐的交付,让异地交付 成为一场难得的全家旅行?这一创新的交付模式,又能为行业提供哪些可借鉴或复制 的经验和亮点?

欢乐交付始于暖心细节

11月20日,融创在海南正式迎来交 付的第一天,远道而来"归家"的业主最先 感受到的是扑面而来的热情——海南少 数民族迎接远客的"竹竿舞",欢乐由此开 启。"竹竿舞"之后,心享服务官阿融站在 家门口,以暖萌的姿势问候和迎接每一位 回家的业主。

进入交付大厅,引导业主快速办理手 续的收房动线和流程清晰顺畅、有条不 紊。一个值得注意的细节是,现场很多交 付资料都是提前准备好的,只为让业主腾

出更多时间享受假期。

办好交付手续的业主,则由专属房修 工程师陪同一起入户验收。针对业主提 出的问题和需求,房修丁程师现场一一记 录并及时跟进解决,努力给业主一个有品 质、有温度的家。

除此之外,交付现场还设置了"全家 福拍摄空间"供收房业主及家人合影留 念,同时融创还为每一位到场业主准备了 专属定制的交付礼物,让远道而来的业主 可以快速开启海岛生活。

美好生活节让旅居度假升温

在交付大厅外,以"美好生活节" 为主题的心享市集吸引了众多业主。来 自沈阳的一对老夫妇正带着孙子逛心享 市集, 在现场演奏的民谣音乐中, 尝水 果、挑特产、看画作,对于他们来说, 美好的假期已经开启。

另一位从郑州来的业主,打算以 后每年寒暑假带孩子来海南,怎么让 孩子度过一个欢乐而有意义的假期成 为他最关心的事情。针对这样的需 求,融创推出了面向青少年小业主的 心享营团,海洋探索营、双语高尔夫 营、海岛成长营三大主题营团, 让孩 子的假期丰富多彩。

此次美好生活节还设置了英苗夏令

营画作巡展,并举行义卖活动;融创海 南与海南爱心扶贫网合作, 现场农集售 卖所得将作为定点扶持学校孩子的英苗 奖学金。如果想参与公益, 现场还可报 名加入融创海南义工联盟,一起为孩子 的未来贡献力量。

据介绍,从11月24日开始,融创将 陆续举办四场心享家宴, 通过海南特色 美食让来自各地的业主欢聚一堂, 拉近 彼此距离,增进邻里感情。

此外,融创打造邻里"有大家,有 小家"的心享度假社群,为业主定期举 办声乐、舞蹈、摄影、油画、养生等社 群活动, 让业主入住融创海南心享社 区,不但有家,更有生活,有知己。





心享交付背后的融创式"用心"

事实上,心享交付背后有很多"看不 见"的努力和用心:对于从岛外远道而来 的业主,融创提供接机接站服务,让业主 在登岛的第一时间就能感受到欢迎的热 情;针对岛外业主不熟悉海南当地环境, 融创提供酒店预订、信息咨询、度假线路 设计和行程安排等服务, 让他们安心收 房, 欢乐旅行。

在收房前三个月,融创主动走出岛外, 在业主集中的城市举办现场见面会, 汇报 房屋施工进展、工程质量情况以及交付相 关服务和细节, 近距离答疑解惑, 缓解异 地收房的焦虑。会场外特别设置了软装包 服务站点,让有需求的旅居业主提前选配

软装方案,解决异地装修费时费力的难 题,真正实现拎包入住。

开启美好的海岛旅居生活的第一步,是 拥有一个品质有保证的家, 这也是融创 「心享交付」的第一要义: 兑现交付品质。

为此,融创在项目建设期间严格把控工 程质量,制定了四大品质目标。同时,融 创还针对海南特殊的气候环境, 在施工工 艺和工法上将防潮、防霉、防虫和防渗漏 功能做到极致。

收房后离岛的业主, 也不必担心自己的 房子无人管理,融创将为业主提供包括房 屋清洁、保养、托管等一系列暖心物业服 务,解除后顾之忧。

独特模式推动文旅产品交付创新

长久以来,旅居置业群体被"异地收 房"的焦虑笼罩, 由此而产生一系列细碎繁 杂的问题,比如收房手续流程、收房期间吃 住、收房后家具置办等等,这些围绕收房前 后衍生的难题和需求, 亟待解决和满足。

深耕海南市场三年,融创在实践中一步 步探索,并在今年率先提出针对文旅产品 交付痛点的系统性解决方案,将「心享交 付」理念在海南落地。

融创「心享交付」的提出与实践, 在文 旅产品异地交付方面实现了多项服务的创 新升级与突破,为业主带来贯穿于收房 前、收房中、收房后每一阶段的暖心体 验,不仅为同类型产品的交付提供了切实 可行的模板, 也将助推并引领行业整体品 质与服务向更高的台阶跃升。