

## 答疑解惑 ▽

## 1 可以从哪些渠道登录该服务平台? 平台有哪些功能?

答:目前车辆所有人或管理人可登录海南交警、椰城交警微信公众号,下一步各地交警微信公众号可陆续链接服务平台。

该平台提供过渡期备案、通行天数查询、交管公告发布、超过通行天数违法信息提醒、临界提醒等功能。

## 2 已在海南使用的外地号牌小客车是否可以办理过渡期备案? 过渡期多长? 备案时间怎么规定?

答:对《海南省外地号牌小客车通行管理办法(试行)》施行前已在海南省使用,且符合该办法规定条件的外地号牌小客车实行过渡期管理。过渡期截止到2020年12月31日,过渡期内不受120天通行限制。在琼注册企业、驻琼机构以及在琼居住的个人所持有的外地号牌小客车可办理过渡期备案,但仅限非营运车。备案时间自2020年1月1日起,至2020年12月31日止。

## 3 哪些车辆属于限行管理范畴?

答:指非海南省内公安机关交通管理部门核发号牌的小型、微型载客汽车。以下性质的外地号牌小客车在我省行政区域内不受限行管理:非营运性质的新能源小客车,警车、救护车、消防车、工程抢险车等特种车辆。

## 4 外地号牌小客车进入海南行驶前是否需要办理审批和登记?

答:外地号牌小客车进入海南行政区域,无需到公安机关交通管理部门办理审批和登记。限期通行实行智能无感化管理,由管理系统自动统计其行驶情况。

## 5 悬挂外地车牌的车辆(非营运性质)停放在海南不上道路行驶时,是否计入通行天数?

答:通行天数的计算是指占用道路行驶时所产生的计算,不上道路行驶时,如停在停车场或是服务区道路外,不累计入限行天数。通行天数主要以24小时来统计,只要某一天上路行驶了,就算1天,不论上路行驶时间长度。

## 6 上一自然年度的通行天数,是否计入下一自然年度的通行天数? 备案时间有规定吗?

答:通行天数当年有效,不跨年度累计计算。在2020年内任意一天备案即可。

## 7 服务平台是否支持查询多个车辆的已通行天数?

答:服务平台中一个实名账号可以绑定多个车辆,绑定车辆后可以查询相关车辆已通行天数。一车辆只能被一个实名账号绑定。

## 8 悬挂外地车牌的车辆(非营运性质)是否一定要备案? 不备案有处罚吗?

答:过渡期车辆备案不是强制性的,符合条件的车辆即可登录海南省外地号牌小客车通行管理服务平台进行备案,如不备案即要受120天限行限制。但提醒到海南旅游的外地车辆驾驶员,如果旅游的天数较短,不超过120天,无需进行备案。

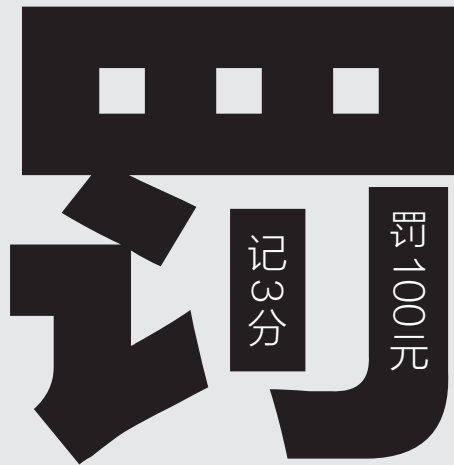
过渡期内不备案,但行驶天数未超过120天,则不受处罚。如果在2020年行驶已超过120天再备案,则备案无效,将按违反禁令标识予以处罚,罚款100元,记3分。如该车辆已超过限行120天,一天内发现一次或多次违反规定上路,都按一次处罚。主要按天数处罚,不限处罚天数上限,不断累计天数。

## 9 小客车不在自己的名下是否能备案?

答:可以进行备案,但需提供车主的授权证件,得到车主的授权许可,并提供车辆相关的证件。

## 海南外地小客车通行管理服务平台明日启用,同时开始过渡期备案

## 行驶超120天再备案



本报讯 昨日,省公安厅交警总队召开新闻发布会,公布海南省外地号牌小客车通行管理服务平台将于2020年1月1日启用,同时开始过渡期备案工作。备案时间自2020年1月1日起,至2020年12月31日止。外地小客车进入我省不强制备案,但限行120天,行驶超过120天,车辆将按违反禁令标识予以处罚,记3分罚款100元。外地车通行管理政策可拨打12123交通安全语音服务热线咨询。 见习记者 符小霞

12123交通安全语音服务热线

## 启用

提供考试预约、补证换证等服务

□见习记者 符小霞

本报讯 据悉,近年来,海南交警坚持以信息化服务社会公众,让数据多跑路、让群众少跑腿,通过短信、网页、手机APP等多种方式,为广大车主、驾驶人以及学员等交通参与者,提供互联网交通管理业务的预约受理、交通安全信息告知、查询、交通违法处理以及警示教育等百余项功能。

为进一步拓宽群众办理交管业务新渠道,提高服务水平和服务质量,12月30日起,海南交警启用“12123”交通安全语音服务热线,服务宗旨是“让您听到我的微笑,打造有温度的交管热线”。届时群众可7×24小时全天候通过拨打12123服务热线实现交通管理的办事需求,服务热线逐步提供一键挪车、考试预约、补证换证、交通秩序管理、投诉建议以及小客车保有量调控,外地车通行管理等政策咨询等服务。通过12123热线和互联网交通安全综合服务管理平台,群众足不出户即可完成大部分交通管理事项的办理,实现了让数据多跑路、让群众少跑腿的目标。

“12123”交通安全语音服务热线的主要功能是咨询和建议服务的热线,因为该语音服务热线是基于“12123”APP开发的,所以一些手机APP的业务也可以通过热线咨询办理,主要业务包括:期满换证、一键挪车、变更用户注册信息等功能。下一步,将根据实际情况陆续开通交管相关业务办理。

海南省小客车保有量调控系统

## 故障

相关车管业务暂停办理

□见习记者 符小霞 通讯员 林馨

本报讯 昨日,记者从海口市公安局交警支队了解到,因海南省小客车保有量调控系统发生故障,目前暂停办理相关车管业务。

昨日,因海南省小客车保有量调控系统发生故障,导致无法查询车辆指标文件,无法办理小客车注册登记、变更登记和转移登记等车管业务。目前,该系统正在紧张修复当中。

待系统恢复后,海口公安交警将第一时间通过椰城交警双微平台、交通广播、省市媒体等途径,及时发布恢复办理相关业务通知。由此带来不便,敬请谅解。海口公安交警车管所一所咨询电话:12345。

## 10 办理过渡期备案应提供哪些材料?

答:办理过渡期备案应提供以下材料:

(1)机动车行驶证;

(2)单位所有人的组织机构代码或营业执照、个人所有人的身份证明及居住信息。

身份证明包括:居民身份证、护照、《港澳居民来往内地通行证》、《台湾居民来往大陆通行证》等有效身份证件。

居住信息包括:户口簿、居住证或公安机关出具的受理居住证领取凭证。