

处方药售卖依旧混乱

记者走访发现,海口部分药店无需出具身份证明就可购买处方药



记录
与
回声

5

海南特快

2019年12月31日
星期二

责任编辑 / 李小欢
校对 / 陈正付

随便报名字和年龄就能买到处方药

12月26日,记者再次来到坡博路的一心堂药店,以一名普通市民的身份购买处方药阿莫西林。随后,药店店员带记者来到在线问诊平台前,并从药店柜台旁的药架上拿出一盒阿莫西林胶囊。

记者看到,店员将阿莫西林胶囊放到在线问诊平台上拍照后,就熟练地在该平台上帮记者选择一名男医生进行视频问诊。等待一两分钟后,在线问诊平台屏幕上就出现了一位身穿白大褂的男医生。

记者注意到,该视频画面比较模糊,视频中的男医生询问了记者“哪里不舒服”“叫什么名字”“多大年纪”“是否有过敏史”等几个常规简单问题,记者便随便说了一个名字和年龄。该医生告知记者处方药的用法用量和药品服用期间的禁忌后,就给记者开具好了“电子处方”,电子处方的抬头依旧是之前的“济南泰山医院互联网医院处方笺”。整个问诊过程不超过1分钟。

此外,店员在登记处方药销售记录时,只询问了记者的电话号码,并未让记者提供相关的身份证明。

本报讯 10月29日,本报报道了海口多家药店处方药管理混乱,有些药店甚至只需患者随意填写个人信息,就可以通过药店里的问诊平台“秒开”电子处方购买处方药。近日,记者再次走访海口多家药店发现,不仅之前的问题仍旧存在,还出现了无需出具身份证明就可购买处方药的情况。

本报记者组 文/图



店员将阿莫西林胶囊放到在线问诊平台上拍照

养天和大药房(海德路)

医生简单询问后就开好电子处方

当天,记者来到海德路的养天和大药房,并提出欲购买阿莫西林时,药店店员询问记者哪里不舒服,记者称感冒。随后,该名店员向记者推荐了价格为38元的阿莫西林药片,并告诉记者这款药片相对于阿莫西林胶囊副作用小,但记者表示想购买阿莫西林胶囊。

随后店员带记者前往前台,并告知记者购买阿莫西林胶囊需要电子处方后,便点开了一个名叫友德医互联网医院的软件,拨通视频问诊。记者看到,视频画面出现了一位身穿白大褂的男子。该男子询问记者名字,哪里不舒服,是否发炎后,说了一句话便挂断了视频。记者向店员表示,自己没听清男子说了什么。店员便告知记者,“吃药期间不要喝酒。”

记者准备付钱购买阿莫西林胶囊时,店员要求记者在本子上登记电话号码与身份信息。记者看到,本子上有两条记录,但信息不完整,甚至有人只填写了电话号码尾数。记者填写完信息后,店员也未对记者的身份进行核实。

不用出具身份证明也能买处方药

12月26日上午,记者来到南沙路广安堂药品超市。一进门,记者便向店员表示,自己感冒想购买阿莫西林。该店店员询问记者是否服用过阿莫西林,记者表示一直在服用。店员拿出阿莫西林,告诉记者该药价格为32元/盒。此外,店员还询问记者喉咙是否发炎。

随即,店员将记者领到一台名为“微问诊”的在线问诊平台前,并帮记者连接了视频。视频接通后,记者在视频内看见一名身穿白大褂的女子。该名女子询问了记者名字、年龄,是否有流鼻涕喉咙痛等症状,症状持续了多久等问题。约1分钟后,视频被挂断。随后店员让记者结账,其间未对记者身份进行核实。

买药不需要留下联系方式也不用核实身份

当天,记者来到位于南沙路的源安隆和信药房。记者同样向该药店店员表示,想购买阿莫西林。随后店员从柜台里拿出一盒阿莫西林胶囊,并将记者带到一台名为“微问诊”的在线问诊平台前。

记者看到,店员帮记者勾选了该问诊平台的用户咨询须知,并帮记者选择一位男医生后,让记者等待视频接通。由于等待时间过长,店员还建议记者扫描屏幕上的二维码,缩短在线问诊的等待时间。

视频接通后,一位身穿白大褂,戴着耳机的男医生出现在视频中。该男医生同样询问了记者“哪里不舒服”“叫什么名字”“多大年纪”“是否有过敏史”等问题,并嘱托该药品的用法用量和药品服用期间禁忌后,就给记者开具了电子处方。记者注意到,视频自接通到挂断,仅28秒。

此外,店员还让记者自己填写该药店的处方药登记销售记录表,只要求记者填写姓名、性别、年龄和身份证号等个人信息,未让记者拿出证件进行核实,也不需要记者留下联系方式。

源安隆和信药房(南沙路)

若属实将对药店罚款并要求其整改

部门

海口市市场监督管理局工作人员表示,此类行为属于违规行为。“如果属实,我们会对涉事药店进行罚款,并要求其整改,若是再次发生违规销售的行为,则吊销其药品经营许可证等证书。”

《“主卧墙面出现约1.9米长裂痕”》追踪

(详见本报11月28日10版)

“没人关注这事” 业主已走 司法途径

本报讯 今年11月,海口倚能美林湾小区业主反映,自家房子墙体出现裂痕,且裂痕越来越大,希望相关部门解决。近日,记者再次对该小区业主回访,业主张先生表示,“现在还没有整改,我正在走司法途径,想解决这个问题。”

“一个月过去了,我没有和物业和开发商进行任何接触。我问了房子同样有问题的邻居,都说没人关注这事。我已经向法院起诉了,法院已经立案,但还没开庭。”该小区17号楼9楼的张先生表示,他家房子的问题没有得到解决,17号楼2楼的陆先生家房子的裂缝也无人过问。“这一个月来,物业没有派人来登记

维修情况,我也没有和物业提及这件事。”陆先生表示,他家主要是客厅和卧室墙体有裂缝。

随后,记者再次联系了海口倚能美林湾小区物业。物业工作人员告诉记者,“如果业主向物业管理处反映房子存在裂缝,我们会统一汇报给开发商并跟进处理。17号楼的张先生正在走司法途径解决房子问题,我们物业也曾经联系过张先生,但对方没有接电话,我们上门调查核实也没有人在家。此外,近一个月来我们没有接到其他业主反映房屋出现裂痕的情况。”

见习记者 符小霞

◎药品不是普通的生活用品,它直接关乎百姓生命安全和身体健康。药品,尤其是处方药的研发、生产、销售、使用等各环节应受到严格监管,同时有关部门要加大处罚力度,对违法违规行为形成威慑。

◎民生无小事。只有用心用情、做细做实群众的每一件“小事”,才能不断提升百姓的幸福感和安全感。希望海口倚能美林湾小区业主早日解决房子问题。