



# 线生机

记者走访发现，海口部分无人便利店疫情期间营业额上涨

## 优品优盒无人便利店： “疫情期间营业额同比增长20%”

3日上午10时左右，记者来到位于京华城的优品优盒无人便利店。记者在该店观察近20分钟，其间无人走进该便利店购物。京华城工作人员王女士表示，她经常到这来买水，价格和外面卖的一样。“疫情期间外面的店铺几乎不开门，但这家店24小时营业，所以我们常来这里买东西。”

随后，记者致电该便利店所属企业负责人黄梓标了解情况。他表示，该便利店在疫情期间的营业额，同比增长了20%。

“2017年我们一共开了4家无人便利店，开业之后吸引了不少市民前来体验，也有不少加盟商主动找到我们，当时的营业额非常喜人。”黄梓标告诉记者，新鲜劲过后，无人便利店的销量日渐下滑。为了缩减开支，他们公司陆续关停了在海口开设的3家店，目前只剩下京华城的这家仍在营业。“我们公司目前在做一些产品上的优化、升级。”

## 好用先生无人便利店： “营业额上涨50%，计划再开6家门店”

“商圈内饮品店满街，无人便利店如果开在那里不具备优势，所以我们将无人便利店放进小区配套项目中。”3月4日，好用先生无人便利店负责人占女士在接受记者采访时表示，该公司开设在居民区旁的无人便利店，疫情期间的营业额比之前上涨50%，“这给了我们很大的信心，计划继续开设6家无人便利店。”

占女士表示，该公司目前已开通人脸识别进店，人脸支付也正在对接中。“我们正在争取消除人们对无人便利店只能用手机消费的印象。”

### 专家

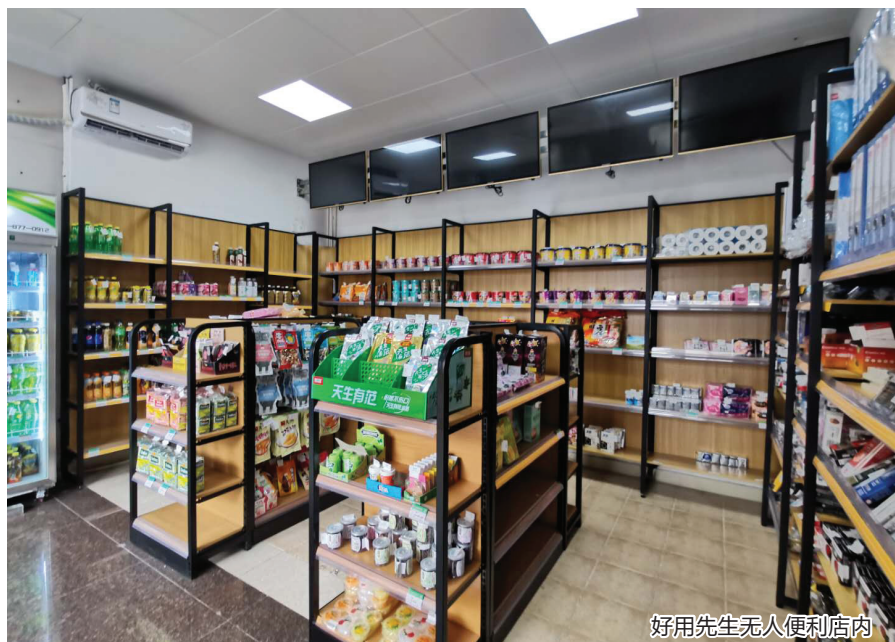
## 无人便利店作为社区零售业态的补充方式，具备一定市场潜力

“疫情期间，无接触配送、在线买菜等购物方式引起人们热议，人们的消费观念发生了变化，无人便利店可以说是重获新生。”海口经济学院人文与经济研究院副院长、教授刘荆洪表示，部分无人便利店近两年来纷纷关停，留下的店铺也面临经营困难的困局，这一现象在海口乃至全国都存在。

刘荆洪介绍，出现这一现象的原因是无人便利店单店投入成本过高，节省下来的人工成本覆盖不了技术成本，并且短期内很难降下来。归根到底，技术及市场的不成熟，以及发展过程中遇到的一些问题，从根本上限制了无人零售的发展。“随着人们消费观念的变化，随着科技的发展，人货分离的无人便利店或超市应该具有一定的市场潜力。事实上，现代科技的不断发展，让诸多黑科技已经成为生活中的常态。人工智能逐渐替代人力，以其省时、省力、高效、安全，受到越来越多行业的追捧。从商业业态来说，在整个新零售业态中，贴近消费者日常需要的社区零售业态很有发展前景，而无人化、在线化应该作为这种业态的补充方式。”

本报讯 近日，武汉火神山医院一家特殊的超市倍受关注，该超市没有店员、收银员，挑选、购买商品以全自助的模式进行，首日营业不到5个小时，便迎来200多位顾客。特殊时期，“无接触配送”“无人超市”热度上升，海口的无人便利店经营状况如何，是否迎来新的契机？近日，记者走访海口多家无人便利店了解情况。

记者 符小霞 文/图



好用先生无人便利店内

## 先升温后降温 天气剧情跌宕起伏

今起全岛气温逐日升高，下周又迎一波低温

本报讯 记者从海南省气象台了解到，3月7日夜间到9日白天，本岛大部地区晴转多云，气温逐日升高，其中8日和9日本岛西北部地区出现高温，各海区风力5-7级；9日夜间到11日白天，受冷空气影响，本省将出现一次降温和大风过程，各海区风力6-8级。海口5日白天，阴天间多云有小雨，局地中雨，最高气温23℃。

5日白天，北部，阴天间多云有小雨，局地中雨，最低气温20-22℃，最高气温24-26℃，中部，阴天间多云有小雨，局地中雨，最低气温20-22℃，最高气温25-27℃，东部，阴天间多云有小雨，局地中雨，

最低气温22-24℃，最高气温25-27℃，西部，阴天间多云有小雨，最低气温20-22℃，最高气温26-28℃，南部，阴天间多云有小雨，最低气温20-22℃，最高气温28-30℃。

6日夜间到7日白天，北部，晴天多云，最低气温20-22℃，最高气温31-33℃，中部，多云，最低气温20-22℃，最高气温33-35℃，东部，多云，最低气温22-24℃，最高气温31-33℃，西部，晴天多云，最低气温20-22℃，最高气温35-37℃，南部，多云，局地有小雨，最低气温22-24℃，最高气温34-36℃。

实习记者 林鸿晖 记者 罗晓宁

## 海口推“政务+邮政”服务 邮寄费由政务和邮政部门共同承担

本报讯 “单位的一些材料要去政府部门审批，有没有什么办法可以不见面办理呢？”昨日，海口市民刘先生拨打本报热线询问此事。记者从海口市政府了解到，为了减少政务大厅人员流动聚集，又能高效优质地满足企业和群众办事需求，海口市推出了“政务+邮政”服务，在确保正常办理业务的前提下，最大限度减少群众和企业的跑动次数，有效减少政务大厅人员聚集，降低病毒传播风险。

眼下，海口不少单位和企业都已经复工了，与此同时，疫情期间出门办理业务不方便怎么办？昨日，记者从海口市政府了解到，为了减少政务大厅人员流动聚集，又能高效优质地满足企业和群众办事需求，海口市政务管理局联合邮政部门，推出“政务+邮政”服务。市民如果要办事，只需要拨打12345热线电话或登录“海口12345”微信公众号，接通后转政务专席受理。热线政务专席提供咨询服务，一次性告知办理政务业务所需材料，并协助填写申请表格。办理业务所需提交的材料由邮政邮递员上门收取，按要求送达政务大厅帮办人员。

业务办理完毕后再将资料邮件寄达到指定地址，邮寄费用由政务和邮政部门共同承担。

据介绍，目前，海口市及四个区的政务服务大厅于2020年3月2日启动“政务+邮政”服务，实现办事群众不出门、零跑动办理政务业务。办事群众在办理：流动人员专业技术资格确认核发；烟草专卖零售许可证核发；烟草专卖零售许可证延续；二次供水单位卫生许可证核发；特殊时段施工作业许可；环境影响评价报告表许可；关闭、拆除、闲置防治污染设施的审批以上7项政务业务时，可以拨打12345热线电话或关注“海口12345”微信公众号，电话或微信申办业务。后续将结合业务的开展情况，逐步扩充办理事项范围。

通过这种不见面的审批方式，可以在确保正常办理业务的前提下，最大限度减少群众和企业的跑动次数，有效减少政务大厅人员聚集，降低病毒传播风险，积极应对疫情带来的不利影响。市民如果还有任何疑问，都可以在工作日上午8:00-12:00，下午2:30-6:00拨打12345进行咨询。 记者 苏钟

## 海口已有1466辆公交车恢复运营

口记者 沈丽焕 通讯员 张磊

本报讯 受新冠肺炎疫情影响，海口公交集团客流从日均60余万人次，锐减至日均2万人次左右。

随着企业复工复产，2122辆公交车按照每天4%的增长率逐步恢复运营。截至3月3日，已恢复运营车辆1466辆，占总运力69.09%，

143条公交线路，除6条假日线路（春运结束，自行停止）外，剩余137条公交线路均正常运营。复工复产前线路日均发班趟次2218趟次，按照日均5%增长率至目前已增长至日均发班趟次7469趟次，增长236.74%。客运量由复工复产前日均客运量1.7万/人次增长至目前日均4.5万/人次，增长164.71%。

**海南瑞韩医学美容医院**  
JCI认证医院  
详情请咨询: 400 626 9966 (海口) 52112211 (三亚)  
海口市滨海大道75号宝华海商务楼1-2F(万绿园对面)