



消费者办的会员卡

- 经营八个月后停业,拖欠四个月房租
- 数百名会员不下百万元预付卡无法消费……

# 海口又现短命健身房

本报讯 预付卡消费已是现代商业经营模式的一部分,商家通过该模式为消费者提供周期性优惠服务,但有些商家一次性收取预付卡费用后,在未完成相对应服务的情况下就人去楼空。日前,有市民反映,海口市椰海大道洛杉矶城商铺潮庭健身春节后一直停业,拖欠四个月房租及水电费,数百名会员预付的不下百万元可能面临打水漂……目前,辖区海港市场监督管理所已经介入调查。

记者 畅凯 实习记者 李波 文/图



部分会员在健身房楼下维权

## A 事发

### 5年卡用了不到半年,健身房停业了

近日,记者接到海口一市民反映称,位于海口市椰海大道(东段)洛杉矶城商铺的潮庭健身自春节后一直停业,自己办理的5年“董事卡”使用未到一年便无处消费,健身房的相关工作人员也联系不上了。

3月24日18时30分许,记者来到洛杉矶城,本该是市民来健身的高峰时段,但通往三楼的电梯已停止运行,电梯旁张贴着一张维权告示,主要内容为:海口洛杉矶城潮庭健身房法人代表非法吸收巨额会员费并拒交房租,希望在该健身房办理会员的市民共同维权。告示下方附有维权群二维码。

过了一会,不远处走来两位市民。经询问,李先生表示,去年7月份他在这里办了健身卡,一次性交了6000多元,该卡可供两个大人和一个小孩同时健身,称作“董事卡”,可以使用5年,

“这是健身房里最贵的卡,疫情形势向好想来这里活动筋骨,没想到健身房已人去屋空,5年的卡用了不到半年,这可怎么办?”

于先生告诉记者,这是他办理潮庭健身会员卡一年时间里的第二次维权。去年7月份,于先生花费2000多元在潮庭健身世贸茶叶城店办理了会员卡,但8月19日该店就单方面宣布将店迁至洛杉矶城,办了卡的会员可以转到洛杉矶城店继续消费。“当时我也和其他会员进行了维权,政府职能部门也介入了,但结果还是不能退钱。”于先生说,洛杉矶城店离家较远,但钱退不了,他也只能将会员卡转至洛杉矶城店继续消费。于先生告诉记者,他的会员卡至少还有两年半才到期,当时和他一起被迫接受转会员的有上百人之多。

## B 维权

### “涉数百名会员,预付卡金额不下百万”

昨日上午,记者再次来到潮庭健身洛杉矶城楼下,现场已经聚集了十几名维权消费者。据了解,该健身房去年3月开始装修,5月份开始营业,未营业时已在附近发传单宣传及销售预付卡。

现场人多了起来,有的拿着签订的合同,有的拿着当初办理的健身卡,大家议论纷纷。林女士告诉记者:“开始我是在潮庭健身世贸茶叶城店办的会员卡,后来那家健身房人去楼空,我花了500元才转到洛杉矶城店。据说潮庭健身世贸茶叶城店的健身器材还搁置着,现在洛杉矶城店的经营人员也不见踪影,听说新城吾悦广场也有健身房‘撂下摊子说闪就闪’,他们是不是就爱搞这种‘习惯性’转移?”

维权发起人王先生表示,他想要更多会员知晓,共同维权。“我们坚决维权,

打击这种‘套路’消费者的经营方式。在这里办会员卡的少说也有几百人,请私教的也不少。据说私教按小时收费,每小时费用达几百元,这样算来,他们收取的费用不下百万,已涉嫌大金额的经济诈骗。我们先联系会员,稍后报警处理。”王先生说,“事情的发生也是有预兆的,年前来健身时这里就经常停水停电,工作人员总说检查线路,我猜那时健身房就已经拖欠水电费。”

记者找到海口洛杉矶城商铺的物业负责人林先生,他告诉记者,三楼的潮庭健身经营面积达2300多平米,办卡的市民少说有200人,现在拖欠的房租大概有几十万元,健身器材都还在经营场地内。林先生表示,消费者要求拿回自己放在健身房内的物品,这也要物业方与房东商定后再作处理。

## C 失联

### “拖欠四个月房租,联系不上健身房老板”

昨日11时许,记者和铺面房东王先生取得联系,20分钟后王先生抵达现场。王先生向记者出示了一份他与潮庭健身洛杉矶城店负责人孙雨某签定的延期付款承诺书,承诺书写明:潮庭健身洛杉矶城店欠4个月房租,加上水电、物业等费用,合计63万余元。如逾期未能交付房租,承诺人孙雨某及其公司将店内健身器械及设施设备交由房东自行处置,以抵减所欠铺面租金,并提前终止双方签定的铺面租赁合同,缴纳的押金不予退还。

王先生说,签了承诺书后,他很少

联系上孙雨某,经常一连打十几个电话没人接听,发短信也没有回应。大约一个礼拜前,王先生与孙雨某约定在健身房楼下见面,商量交租事宜。王先生相当有诚意,表示由于疫情影响可减免1月房租。孙雨某向他提出了延期几日再交租的请求,王先生也同意了。“自那之后就再没有联系到孙雨某,至于老板赵延某,我只在签定租赁合同时见过他本人一次,现在也没有办法联系到他。”

王先生表示,会员想拿回健身物品他完全理解,过几天他将与物业协商,制定领取流程。

## D 进展

### 辖区市场监督管理所已介入调查

昨日11时30分许,记者拨打电话联系孙雨某,对方一直未接听电话。记者随后又拨打了潮庭健身洛杉矶城店总公司北京潮庭体育发展有限公司的电话,接听电话的人回应:已将情况汇报上级,请等待处理结果。

昨日15时许,记者来到辖区海港市场监督管理所了解情况。有关负责人表示,现已收到相关举报,监管所已派相关人员赴现场调查了解情况。

中消协专家委员会相关人员表示,要减少预付卡消费的经营活动隐患,应该从商家入门门槛开始限制。