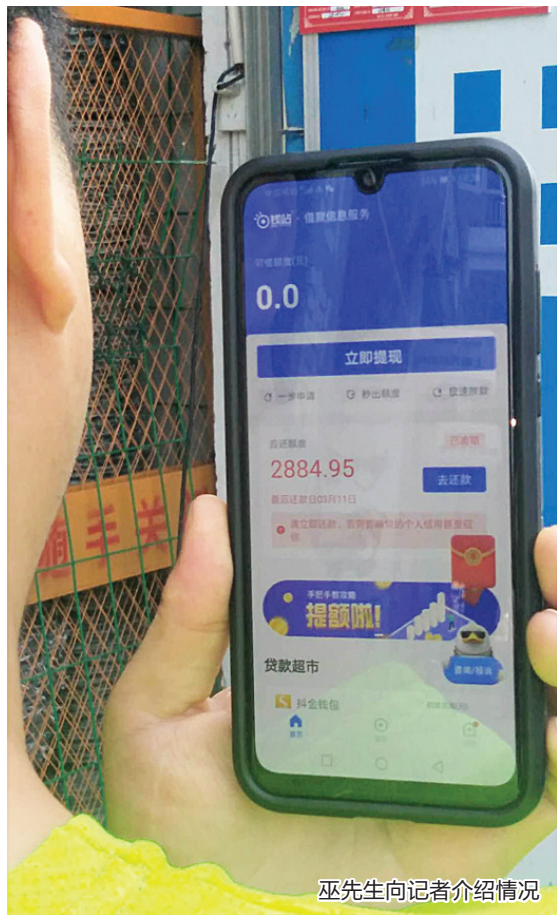


“借9万还14万尚欠1万，网贷年利率53.8%，太高了”

海口一借款人称，钱站APP设置的还款计算公式让他晕头转向；平台客服与其各执一词



巫先生向记者介绍情况

本报讯 网贷平台借钱容易还清难，因还款产生的纠纷近年来时有发生。在海口市海秀路经营五金店的巫先生称，网贷平台设置的还款计算公式让他晕头转向，而且贷款利率太高了。

近日，巫先生向记者反映，从2017年到2019年，他在钱站APP上分6笔借款9.1万元，两年来还款达14万元，如今竟然还欠1万元，算下来年利率高达53.8%，这还没有将他的第7笔贷款1万元计算进去。

“还有一个疑问是，除了第7笔借款的合同，之前的6笔借款他至今都没有看到合同。”巫先生说，近段时间他经常收到钱站APP客服的催款电话，他向对方提出这一疑问，但没有得到正面回应。

对于巫先生反映的问题，钱站APP客服相关负责人与其各执一词。

记者 刘兵 文/图

3 钱站APP客服与借款人各执一词

3月24日，针对巫先生反映的问题，记者联系了钱站APP一位自称姓王的客服主管。该客服主管表示，每一笔贷款都有合同，合同会发到借款人的邮箱和钱站APP平台的账户里。记者对此再次向巫先生确认，巫先生表示已经多次查看，没有看到之前的6笔借款合同。

对于贷款年利率，该客服主管称，这些在合同里都有体现，应该不会超过36%。

针对巫先生疑惑的“借少放多”和放款划走相关金额的问题，该客服主管表示不存在“借少放多”的情况，借款人可能没有看清楚。根据巫先生打印的申请借款金额和银行流水，记者看到与该客服主管的说法存在出入。如，2018年9月25日

巫先生提交的申请借款金额是20000元，但是银行流水显示的进账是22400元，进账后当即被划走2400元。该客服主管表示，划走的金额是“首期手续费”，“我们是一个平台，帮助出借人（企业或个人）和借款人撮合达成借款后，我们收取一定的手续费。”

对于巫先生所称的第7笔14463元贷款在银行流水单上未体现的问题，钱站APP另一名客服告诉记者，经过查询，这笔贷款的申请时间为2019年9月27日，放款时间为2019年10月8日，如果借款人认为有问题，可以打印银行流水向他们进行反映。

双方各执一词，到底孰是孰非？本报将继续关注。

1 借款人：网贷年利率53.8%且“借少放多”

巫先生在海口海秀路开了一家五金店。2017年11月，因资金紧张，巫先生用手机搜到一个叫钱站APP的网贷平台，下载后，他成功从该贷款平台借得第1笔款25000元，分24期偿还。

“此后，我于2018年3月到2019年3月在这个平台上又贷了5笔款，6笔贷款合计9.1万元。”巫先生说，“两年多来，他一直按钱站APP上显示的还款金额偿还借款，支付的还款金额已14万元，按这个比例计算的话年利率为53.8%，太高了。”

2019年10月，巫先生手头紧还不上钱。他说，钱站APP方面把他所欠贷款重新计算，给他借了第7笔款，用于偿还之前的欠款。近段时间，巫先生把这两年多来的贷款和还款仔细梳理了一下。巫先生说：“前面6笔贷款9.1万元，到今年3月，已经还款14.1992万元，算下来，年利率高达53.8%，这还没有算上没还清的10020.09元。”巫先生称，他还款的依据是钱站APP每个月显示的应还金额，相关金

额是如何计算的他并不清楚。

“前面6笔贷款我没有收到相应的贷款协议、还款依据和相关的文件。”巫先生说，为了搞清贷款的真实情况和还款计算方式，他向电话催款人索要相关协议和文件，对方回答说，“APP上显示的数据就是还款依据。”

于是，巫先生从银行打印出这两年的对账单，查阅从钱站APP贷款和扣款的记录。他称，显示的结果均为“借少放多”，让他看不明白。

巫先生说，比如2018年3月26日贷款19000元，钱站APP显示贷款金额也是19000元，但查阅银行流水单却没有找到19000元的放款记录，仅发现当天有一笔金额为21592.13元的放款进账。在进账同时，即被划走了2280元。“2018年9月25日，我在钱站APP贷款20000元，但银行流水单没有该金额入账。与该金额相近的是一笔22400元的放款入账，由‘爱钱进’转入。当天被划走2400元。”巫先生说。

2 “一笔14463元贷款在银行流水上未体现”

第7笔贷款也是巫先生在钱站APP迄今为止的最后一笔贷款。巫先生说，这笔贷款更让他疑惑。“钱站APP显示贷款金额为14463元，但银行流水单上没有该笔款项，也没有相近的金额到账。而从这笔贷款开始，我已经按APP显示的还款金额每月1373元，分期偿还了5期。”巫先生说，“这样看的话这是一笔没有本金入账的所谓贷款。那么每个月的还款又是怎

么计算的？”

巫先生说，这最后一笔贷款他拿到了借款协议。协议显示，当事方共三方。甲方（出借人）显示为3名自然人胡某某、邹某某、杨某，出借金额分别为6463元、4000元、4000元；乙方为巫先生；丙方为爱钱进（北京）信息科技有限公司。借款年利率为12.1%，月偿还本息数额为1285.70元，自2019年10月8日起每月偿还。

一心一意拥有 成就幸福永久

建行家装节 惠爱幸福家

即日起至2020年4月30日，建行联合华浔、名匠、铂特、中宅、品匠等众多装修建材商家开展“家装节”优惠活动，分期月手续费率优惠直降至0.26%，优惠多多，名额有限，机会不容错过。详情请咨询建行各网点。

扫码报名“家装节”活动

“海南建行”微信公众号

详情请关注“海南建行”微信公众号，在“信用卡活动-装修”专栏查看。

中国建设银行 China Construction Bank