

市民投诉:培训机构收费后关门,报名容易退款难

记者走访:培训机构教师流动性大,部分机构不跟家长签合同

# 报培训班,小心有“坑”

海口教育部门提醒:尽量不选开在居民区内的培训机构



本报讯 近日,“花近23万元报辅导班,结果孩子物理考2分”一事引起网友热议。如今,为了孩子的成绩,不少家长会让孩子上辅导班。记者走访发现,海口部分教育类培训机构存在不少问题:有家长投诉刚交学费没几天,老板卷款跑路了;部分培训机构报名时不跟家长签合同;部分培训机构寒暑假存在超前教学现象等。对此,海口琼山区教育局提醒市民,尽量不要选择开在居民区内的教育培训机构,报名签订合同时要认真浏览协议内容,以防被“坑”。

记者 符小霞 文/图

## 2 走访

### 教师流动性大,师资参差不齐

走访中记者发现,海口部分教育类培训机构存在教师流动性大现象。在海口海德路一培训机构任职的符老师表示:“我们是专做教育培训的,为了保证教学质量、效果、品牌声誉等,我们招聘老师要求有3年以上教学经历,带高三的老师要有5年经验,比较优秀的老师可以适当放宽条件。”

“各类培训机构的老师会因个人发展或其他原因选择转行,如去考公务员等,导致老师流动性大。”该机构周老师表示,有的培训机构有比较资深的老师,但也有刚毕业的大学生,师资力量参差不齐。周老师告诉记者,他们机构会和老师最少签订一年的劳动合同,因为频繁更换老师会让学生一直处于适应老师的阶段,不利于辅导,也不利于品牌声誉。

### 部分机构存在超前教学现象

记者在走访过程中发现,不少家长愿意让孩子去上辅导班。“现在学习竞争大,孩子的同学都上辅导班,如果他不去可能就会跟不上。”家住海口市义龙中学附近的孙女士表示,她选择教育机构的标准主要看教学质量及孩子的适应程度,以及能提高多少分。孙女士告诉记者,她给孩子报的培训班一节课200元,一个学期要上50多节课,再上其他科目,也是一笔不小的开支。

孙女士表示,目前教育机构有很多,要找到比较好的教育机构不容易,“我家孩子今年下半年上高二,个别科目还需要补习,孩子初中时上的培训班效果就不太好。”

海德路一培训机构周老师表示:“现在孩子学习压力不小,一般上寒暑假辅导班时会预习下学期的内容,做到提前熟悉。开学后,培训班的授课才跟着学校进度走,为孩子查缺补漏,巩固基础。”

“孩子的成绩也不是不好,上辅导班是为了巩固知识点,免得他跟同学拉开距离。初二上了一段时间成绩上去了,感觉效果还可以。”家住海德路附近的何女士表示。

### 报名不跟家长签订合同

在海口蓝天路一中小学培训机构,记者以一名高三学生家长的身份进行走访。在通向该培训机构的楼梯上,记者看见台阶上贴着“中高考押题,找超强”“一度以全日制高端定制”等标语,大门处还挂着“2020届初三学子700分以上占比46.3%”“2020届高三学子二本过线率95%!一本过线率60%”的横幅。

走进该培训机构,记者看到墙上挂着老师的相片和资料。一名姓周的老师接待了记者,简单地了解了学生的成绩及辅导科目。记者询问报名后孩子能提高多少分?周老师表示,他们会根据孩子的具体成绩制定目标,如原先的成绩是C,经过补习大概能提高到B,但不会明确写出来,高三补习一节课200元。

记者询问若出现中途不学的情况,剩余课时费是否能退款?周老师表示,可以退款,但他们不签合同。“整个行业都是这样,大一些的教育机构都不签合同,我们这个机构已经开办了20多年了。”周老师说道。

## 3 部门

### “部分培训机构场地隐蔽,监管难度大”

近日,记者从海口市琼山区教育局审批办了解到,教育类培训机构申办时,教育局要现场考察是否符合办学条件,申办机构需要提交申办人身份证,3-5名具有教师资格证的教师材料,还要有相关部门发放的营业执照等材料。“培训机构成立后,我们会进行年审,发现不符合规定的现象会责令整改。教育培训机构整治是一项常态工作,我们一直非常关注。”海口市琼山区教育局审批办梁主任表示。

梁主任告诉记者,目前市面上教育培训机构较多,监管存在一定难度,有一些培训班打擦边球,游离在监管之外。“有人会以其他名义在相关部门注册,然后成立培训机构,开展教育活动。还有一些藏在居民区里招收学生,进行个别辅导,这种小规模的培训机构的地点隐蔽,查起来比较麻烦。”

琼山区教育局提醒市民,给孩子报培训班时,首先要查看教育培训机构的营业执照,看地址是否正确,因为教育培训机构属于一点一证,不可一证多用。其次在报名时不要相信“交付多少钱,保证能考上名校”等宣传,如发现有类似广告可以举报。第三,在签合同时一定要看清合同条款,特别是退款条约,后期退款将以合同为准。第四,一般在开小区里的教育机构不太合规,家长应慎重报名,以免被“坑”。

## 1 问题

记者从海口12345政府热线了解到,8月27日,在海口秀英区紫园路祥和家园小区15栋,有人开了一家口才培训班。市民孙女士(化姓)表示,看到宣传后,包括她在内的不少业主都给孩子报了名,但该培训班收了培训费后就关门了,费用没有退,也联系不上培训机构负责人。

家长向海口市市场监督管理局秀英分局反映后,8月30日,工作人员来到祥和家园小区,尝试联系培训机构负责人,仍无法联系上,建议市民走法律途径解决。

### 家长退款要等待90个工作日

8月27日,王女士(化姓)向12345热线反映称,2019年年底她给儿子在华润大厦报了一个英语培训班,当时支付了14000元,签订协议时她注意到其中有退款条款。王女士表示,儿子只听了9节课,但因该英语培训机构年后一直未开班,7月她便申请退款。按照协议约定,该英语培训机构应退还王女士13690元,但工作人员却回复称退款要等待90个工作日。王女士表示,签订的协议中并未注明退款需等待90个工作日。

王女士还发现,该英语培训机构无营业执照,却一直在招生。经海口市龙华区教育局调查,该培训机构原有办学许可证,但迁移地点后并未进行变更。工作人员告知该培训机构,应及时到海口龙华区行政审批局完善办学手续。通过协商,该培训机构负责人表示,他们机构有财务退款流程,争取9月底为王女士办妥退费手续。

### 事先未告知退款要扣除费用

8月31日,海口市民简女士向12345热线反映称,2018年4月,她花19800元在海口大同路华能大厦报名本科自考。学习分两个部分,简女士已学完第一部分,但不想继续学习第二部分,退款时被培训机构工作人员告知要扣除30%的费用。简女士表示,报名时并未明确告知她有这项规定。



某培训机构阶梯上的宣传标语