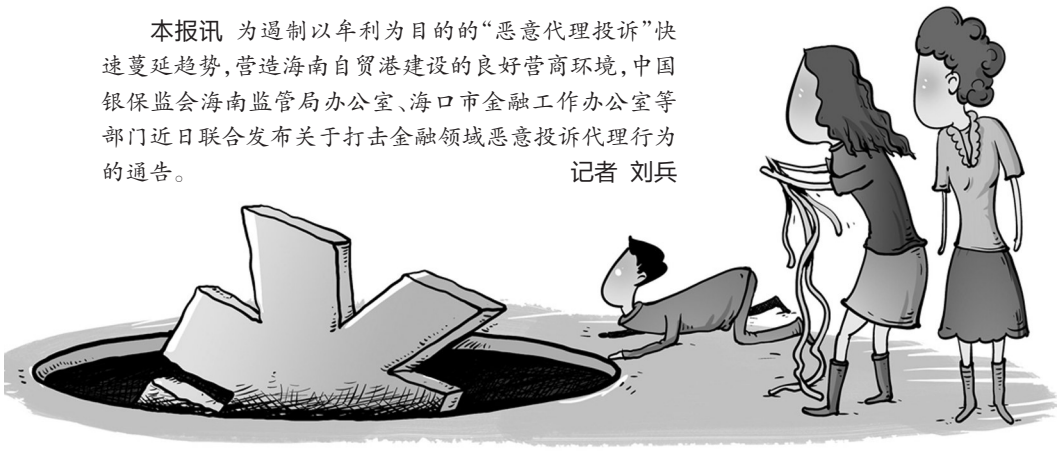
我省严打“代理退保退息”

消费者参与将面临失去正常保险保障、个人征信受损等风险隐患

本报讯 为遏制以牟利为目的的“恶意代理投诉”快速蔓延趋势，营造海南自贸港建设的良好营商环境，中国银保监会海南监管局办公室、海口市金融工作办公室等部门近日联合发布关于打击金融领域恶意投诉代理行为的通告。 记者 刘兵



通告称，今年以来，“专业代理退保退息”类恶意投诉呈现爆发式增长，部分社会组织或个人以牟利为目的，怂恿、诱导消费者委托其代理“全额退保退息”，唆使消费者恶意投诉，严重侵害消费者合法权益。4月9日，中国银保监会发布《关于防范“代理退保”有关风险的提示》，提示广大消费者根据自身需求谨慎办理退保，依法理性维护自身合法权益不受侵害。

代理退保退息组织或个人利用互联网、微信朋友圈、网购平台、社交平台、短视频等渠道招揽生意，宣称可代理办理全额退保、全额返息等事宜，诱导消费者委托其“代理维权”，要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及个人隐私的敏感信息做抵押，以达到其收取高额手续费、套取资金、转购非法理财产品的目的。唆使消费者无视合同约定，捏造事实，向银行保险监管、信访部门和12345、12378提起投诉，阻止消费者与监管部门、金融机构开展有效沟通，并以缠诉闹访等手段进行施压达到其诉求。

提醒消费者对于“代理退保退息”勿轻信勿传播，要警惕参与“代理退息退保”，否则将面临失去正常保险保障、个人征信受损、敏感信息泄露、资金遭受诈骗等风险隐患。如涉及编造理由、伪造证据、提供虚假信息等非法行为，构成欺诈，将面临较大的法律风险。“恶意投诉”捏造事实，违背诚信，突破法律底线，严重损害消费者合法权益，扰乱正常的金融服务经营秩序，已经涉嫌寻衅滋事和敲诈勒索等违法犯罪行为，公安等部门将依法严厉打击，并追究相关法律责任。

金融机构要加大对消费者金融知识普及宣传，完善消费者权益保护机制体制的建设，强化投诉管理，健全沟通渠道，有效提升客户满意度。

万宁严打英豪半岛违法建设行为

□记者 廖自如

本报讯 日前，万宁市人民政府发布了《关于严厉打击英豪半岛违法建设行为的通告》。为加强和乐镇英豪半岛土地管理，进一步规范城乡规划秩序，依法严厉打击英豪半岛违法建设行为，根据法律规定，就严厉打击英豪半岛违法建设有关事项通告如下：

一、自本通告发布之日起，任何单位和个人，未经依法批准，不得在英豪半岛违法占地建设房屋及其他设施；违者，一律依法予以拆除。

二、自本通告发布之日起，正在英豪半岛违法占地建设施工、且未依法取得相关用地、规划建设手续的，必须立即停止施工建设。

三、凡在英豪半岛违法占地建设的相关责任人员，必须积极配合执法部门调查处理。

四、任何单位或个人，不得违法违规批准用地及规划报建手续。违者，将从严从重查处。

五、国家公职人员、村组干部不得参与、支持、包庇违法建设行为，违者，将从严从重查处。

六、任何单位和个人都有遵守土地管理及城乡规划法律法规的义务，并有权对违反土地管理及城乡规划法律、法规的行为提出检举和控告。

我省环岛旅游公路工程初步设计及概算获批

主线路线989公里

□记者 钟起的

本报讯 记者昨日从省发改委获悉，我省环岛旅游公路工程初步设计及概算获批。该项目主线路线989公里，概算投资达163.5亿元。

根据政府投资管理的有关规定，9月，该委批复了我省环岛旅游公路工程初步设计及概算。项目主线路线989公里，其中，新改建段454.2公里，利用段534.8公里。连接线路线全长440.4公里，其中，新改建段58.2公里，利用段382.1公里。主线一般路段采用双车道三级公路设计标准，设计速度40公里/小时或30公里/小时，路基宽9.5米。连接线一般路段采用双车道三级公路设计标准，设计速度40公里/小时，路基宽度7.5米或9.5米。沥青混凝土路面。

我省环岛旅游公路贯穿海口、文昌、琼海、万宁、陵水、三亚、乐东、东方、昌江、儋州、临高、澄迈等沿海12个市县和洋浦经济开发区，有机串联沿途特色海湾、特色海角、特色小镇和旅游景区、滨海度假区等。环岛旅游公路对改善海南旅游产品供给、推进全域旅游具有重要意义。

货车追尾，司机被困

儋州消防员医护人员及时救助

本报讯 10月16日0时56分，西线高速公路儋州往海口方向491公里处发生一起事故，2辆货车追尾导致1人被困。接到报警后，儋州消防救援支队指挥中心立即调派白马井消防救援站赶赴现场。

救援人员到场发现，现场是一辆满载哈密瓜的大货车追尾另一辆满载沙土的运沙车，大货车驾驶室已严重变形，此时货车司机因腿部骨折无法动弹，困在驾驶室中。现场的医护人员建议，为防止对伤者二次伤害，需在驾驶室内对骨折的腿部进行包扎固定。

了解情况后，救援人员分两组立即展开行动。第一组人员立即对事故现场进行管控，设置警戒带、警戒标识，安排安全员负责观察提示，防止后续车辆冲入作业区；第二组人员配合医护人员全力协助对伤者进行包扎固定处理。约10分钟后，受伤司机被成功救出并移交120送往医院进行进一步治疗。 通讯员 肖洋 记者 钟起的

我省通报全省查处违反中央八项规定精神问题情况

3个月查处290起处理397人

□记者 林文星

本报讯 日前，省纪委监委通报了全省查处违反中央八项规定精神问题情况，根据省党风廉政建设责任制领导小组办公室对各市县、各省直单位、各省属国有企业和各高校查处违反中央八项规定精神问题和纠正“四风”情况进行的统计，今年7-9月，全省共查处相关违规违纪问题290起，处理397人，给予纪律处分225人，组织处理172人。

“校园作家”徐永清新书发布

本报讯 昨日，海南华侨中学高中语文教师徐永清创作的亲子关系作品《荆棘与玫瑰——亲子教育的秘密》新书发布会在海口举行。本书由海南出版社出版发行，这是徐老师继2018年出版诗集《成长的秘密》之后又一作品。

徐永清是海南省国学教育协会副秘书长，海南华侨中学高中语文老师，《海南特区报》“永清老师说教育”专栏名师。他曾是“中国好老师”公益行动计划2017年度优秀育人案例一等奖获得者。

本书写作历时2年，主要分为两大板块：第一板块“教子为人”，从切身角度出发，打通亲子关系的关节；第二板块“教子为学”，调用作者自身的教育经验，从家长关心的教育问题着手，打破亲子教育的桎梏。书中，徐永清结合自己和朋友、家长遇到的亲子问题，剖析了父母在亲子教育上通常会遇到的困惑和难题，并结合10多年的教学经验和作为两个孩子父亲的切身感受，给出解决问题答案。

徐永清老师担任班主任多年，见过很多不同的亲子问题，同时倾听了很多家长和孩子对对方的想法。徐永清对案例分析和总结后发现，很多时候，家长与孩子的语言沟通是存在很大的障碍的，这个障碍可能是身份原因，更多的是父母教育理念的滞后。

“因为我们都是第一次当父母，也是唯一一次当父母，跟孩子在一起也是有截止日期的。”徐永清表示。 记者 沈丽焕