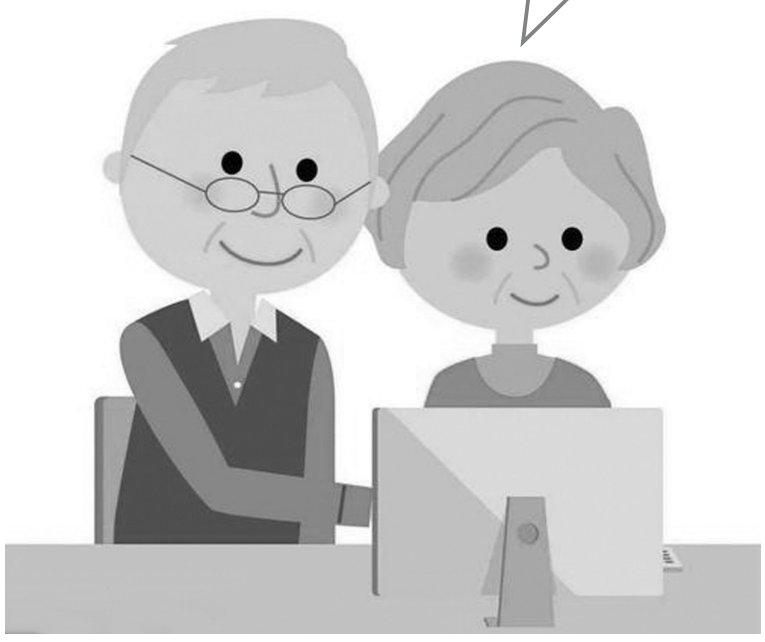
记者海口走访：有老人不会注册健康码，还有老人不会用手机挂号看病

智能时代，请给老人开绿色通道

本报讯 重阳节又要到了，让我们关注身边的老人，智能时代，呼吁社会给老年人开一个绿色通道。扫码支付、导航搜索、微信聊天……在互联网时代，一部智能手机可以享受到很多便利。但对于一些老年人来说，这些便利时常让他们很尴尬。不会申请注册健康码，不会用手机挂号看病，他们时常感觉自己被“抛弃”。

记者 符小霞



71岁阿公没有健康码，想逛超市进不去

记者来到东湖公园时，正巧碰上洪阿公带着孙女玩耍。洪阿公说，他今年71岁，用的是老人手机。智能手机对于年轻人来说非常方便，但对他来说并非如此。

儿子曾给洪阿公买过一部智能手机，但洪阿公不懂如何上网，触摸屏手机接听电话用得也不习惯。“学了又忘，不想再麻烦孩子，就又用了我的老人机。”洪阿公说。

不懂得用智能手机，洪阿公也遇上了尴尬事。今年年初疫情暴发期间，洪阿公想去南亚广场家乐福超市买菜，到门口时被工作人员拦住，要求他出示健康码。“我没有智能手机，当时身边也没有家人帮忙申请注册健康码，真不知道该怎么办。”洪阿公说，他向超市工作人员解释了好一会儿，最终还是不了了之。

“疫情期间我就不再去超市买东西，当时出门坐公交车、去车站坐班车都需要出示健康码，而我的老人机只能打电话，真是出行不方便。”洪阿公希望，社会各界能针对没有智能手机的老年人开设特殊通道，帮助他们更好地生活。

手机挂号看病，步骤复杂难倒79岁阿公

周阿公家住万绿园附近，今年79岁，2016年他用上了智能手机，还在老干部活动中心学习了智能手机的使用功能。“其实也没人教，就是队员们相互学习。现在用得最多的是微信，主要用来接收消息，其它功能还是不大会用。”周阿公说。

此前，周阿公打算去医院看病，本想网上预约会方便一些，就让身边的朋友教他操作。结果因为步骤复杂，最终只能放弃。

“就连申请注册健康码，对我来说也不简单。”周阿公表示，疫情暴发期间他去超市买东西，工作人员称需要出示健康码，他自己不会操作，只好让工作人员帮忙，挺麻烦的。

65岁老师学用智能手机，网购查阅资料不在话下

76岁的莫兰金是五指山市老干部协会气功队队员。加入五指山市老干部活动中心后，她看到其他队员都在使用智能手机，便回家拿闲置的手机学着用，还经常向孙子请教。

“我已经使用智能手机五六年了，觉得还是挺方便的，微信群里发的通知也能马上收到。此外，用智能手机还可以向朋友发送图片和视频等。”莫金兰表示，但对于扫码支付、导航搜索路线等功能，她还在慢慢学习中。

“现在是手机智能化时代，很多东西都要去学。”昨日到海口参加老年人运动会比赛的陈桂荣表示，她今年65岁，还在学校教书，她便用上了智能手机，主要是为了查阅资料，以及接收学校发送的通知。

陈桂荣表示，她学会了网上购物，但不太会用滴滴叫车，需要请教女儿。“这是我用的第三部手机，前两个都被偷了。我女儿比较耐心，会帮我将手机上的电话号码备份在电脑上，避免我忘了朋友的联系方式。”陈桂荣称，如果不去学习使用智能手机，就感觉跟不上时代，与社会脱节了。

“云月路路面尘土飞扬，垃圾乱扔”

儋州市环卫局：责令外包公司整改

□记者 畅凯

本报讯 近日，在儋州做生意的市民李民向本报记者反映，那大镇政府附近的云月路路段环境卫生堪忧，路面尘土飞扬，时常可见乱扔的生活垃圾，可谓是“脏乱差”。记者昨日联系儋州市环境卫生管理局了解情况。该局负责人回应称，儋州市的环卫清洁服务外包给儋州美城环境服务有限公司，接到市民投诉后立即责令该公司进行整改，同时欢迎广大市民对儋州市环境卫生状况进行监督。

“路面尘土飞扬。”李民告诉记者，他2018年就居住在云月路附近，但最近两个月云月路路段环境卫生堪忧。而儋州夏日广场附近以及文化中路路段环境卫生较好，路面整洁、绿化到位，让人感觉十分舒服。李民表示，希望有关部门能尽快对云月路路段的环境卫生进行整改。

儋州市环境卫生管理局负责人称，儋州市的环卫清洁服务已经外包给儋州美城环境服务有限公司。“路面的尘土极有可能是渣土车经过时掉下的，路面上乱扔的生活垃圾未及时清理，已安排工作人员责令儋州美城环境服务有限公司立即清扫。”该负责人说。

截至发稿前，儋州市环卫局负责人回复称，就群众反映的云月路路段环境卫生问题，环卫部门工作人员已到场并监督儋州美城环境服务有限公司进行整改，整改完成后拍照留证。儋州环卫部门欢迎市民对环境卫生情况进行监督，争取做到早发现早清理，不留卫生死角。

海马的务实和诚意：以品类战略激活MPV隐性需求

随着二胎家庭的增加和消费升级，消费者对于一款高品质、高性价比的家用MPV车型的需求愈发强烈，在MPV细分市场深耕过多年的海马汽车，率先洞察到了这样的市场变化，8月23日，海马7X正式上市，售价区间为12.58万–14.98万元。

海马7X非常明确地喊出了“第一台真正为孩子打造的车”的口号，在家庭出行最在意的“空间”和“安全”两方面狠下功夫，不仅拥有超大车身尺寸、2+2+3灵活座椅布局，超宽过道，进深达420mm的大后备厢，还可实现“前排放倒变沙发，后排平放双人床”，随时随地变身“移动的家”。

针对儿童安全，海马7X配备了儿童防遗忘提醒、儿童监护影像系统、儿童锁一键控制等同级独有配置，还为孩子设计了后排专属语音控制系统，让孩子在旅途中更有乐趣。

仅从这两方面就能明显感受到，海马7X对于二胎家庭出行需求的深刻理解，这些看似是“细节”的产品设定，实际上正是家用MPV潜在用户群体真实的需求和痛点，海马7X的“务实”和“诚意”值得市场给予更多的期待。

（广告）

《海口大同路大树被风刮倒砸中一骑电动车女子，10余市民抬树救人》追踪

（详见本报10月14日4版）

受伤女子已转入普通病房

本报讯 此前，本报报道了海口大同路树木被风刮倒，一名骑电动车女子路过时被砸伤。风雨中，十余名路过事发路段的热心市民合力抬树救人，及时将该女子送医抢救。被砸中的女子潘女士伤势较重，手术后一直在重症监护室住院观察。昨日，记者从家属处了解到，潘女士伤势好转，目前已转入普通病房。昨日下午，潘女士的家属也来到事发地大同路香港城，向当时参与救援的热心市民表示感谢。

在香港城的水吧店内，潘女士的父亲潘家存握着水吧老板陈鹏的手，不停地说着感谢。在事发时，陈鹏发现树木砸到人后，第一时间冲上前救人。潘家存对陈鹏的热心之举深表感动，“没有你们的出手相助，我女儿的命就保不住了，你们就是当代活雷锋！”潘老先生表示，虽然他年纪大了腿脚不便，但女儿的救命之恩他一定要当面感谢。

据了解，事发时附近商铺的汉堡店员工、水吧老板、保洁阿姨等十余人及时伸出援手。包括潘家存在内的家属，也一一来到热心人的店铺内当面表示了感谢。此外，当时多名路过的行人、外卖员和快递小哥也参与救援，潘家存及家属也表示，希望通过媒体向这些不愿露面的好心人说声谢谢！

记者 林文星