

记者海口走访发现,不少新能源汽车车主无法实现“充电自由”

充电桩进小区

难

有安全隐患

未预留充电设备

电力负荷不足

.....

1 声音 车主:物业拒绝充电桩进小区

海口市市民杨女士在购买新能源汽车时,以为在小区安装充电桩是一件非常简单的事,但她没想到这事却“一波三折”。杨女士介绍,小区建设停车场时,未预留安装新能源汽车充电桩的空间,为了防止可能出现的失火、漏电等问题,当时物业并不允许在小区内安装充电桩,好在后来通过与物业协商以及相关部门检测,充电桩终于能进小区了。“新能源汽车十分环保,希望有关部门能多安装充电桩,让更多市民在购买新能源汽车时,不要被充电桩无法安装等问题困扰。”杨女士说。

“为了上班方便,我想买一辆新能源汽车,但我住的小区属老旧小区,车位产权不清晰,再加上停车位紧张,小区平时停放车辆都很困难,更何况是安装新能源汽车的充电设施。这

根本无法实现。”家住海口市龙华区的吴先生因为一直没摇到号,有了购买新能源汽车的想法,但由于小区自身条件有限,再加上物业拒绝小区安装充电桩,让他不得不放弃购买新能源汽车的计划。

“买了辆新能源汽车,但小区没有充电桩,也不允许安装充电桩,这太让人烦心了。”海口学院路熙海蓝天小区业主符先生介绍,前段时间他购买了一辆新能源汽车,但没想到买车容易充电难。“我买车后,想在自家的停车位上安装充电桩,却被小区物业告知不能安装。”符先生介绍,小区物业告诉他,因考虑到消防安全及小区其他业主的公共利益,拒绝他在小区内安装充电桩。“所以下班后,我只能去小区附近或者到单位附近充电。”

2 探因 充电桩为何难进小区?

A 不符合相关消防安全要求

近日,记者走访了海口天伦·誉海湾、衍宏福海新城、海航城等多个小区。不少居民反映,充电桩安装虽然费用不高,但难进小区。记者了解到,有的业主因不清楚安装充电桩怎样划分责任,物业拒绝安装;有的小区建设之初地下车库电容不够,不符合消防安全要求无法安装。

10月18日下午,记者来到天伦·誉海湾小区,有业主表示,他们想要在小区内安装充电桩,“之前有业主想安装充电桩,但小区地下停车场不符合相关消防要求,不能安装,业主只能把车开到别的地方充电,不方便。”小区业主白先生说。对此,小区物业工作人员回复称,他们正在跟进处理。

熙海蓝天小区物业工作人员表示,小区不少业主希望在地下车库安装充电桩,但地下停

车场不符合消防安全要求,因此无法安装。“实在不是物业不允许安装,而是根据相关部门规定,小区地下停车场不符合标准,所以物业很为难。再加上小区于2015年报建,当时新能源汽车没那么普及,而开发商在设计地下停车场时,没有考虑到安装充电桩的问题。”该名工作人员介绍。

家住福海新城小区的业主李女士在申请安装充电桩时,物业因担心消防安全问题,不允许她安装。“前两年小区业主可以安装,现在又不允许安装了。”李女士介绍,今年7月份她买了一辆新能源汽车,但对她来说,给车充电是一大难题。因小区停车位未安装充电桩,李女士都会到附近的公共充电设施充电。但她到停车场充电时,除了充电的费用,还需额外缴纳停车费,多花了不少钱。不仅如此,有时候因为车位紧张,安装充电桩的停车位上还会停放其他车辆。

B 小区建设时未预留充电设备

蓝天路海航豪庭北苑二区物业工作人员杨女士介绍,小区有业主购买了新能源汽车,曾向物业申请在地下车库安装充电桩,但因为小区在规划建设时,未预留新能源汽车的充电设备和条件,消

防部门还未检查小区地下车库,不知道是否符合充电桩的安装要求,加上今年举办业主大会时,投票没有通过,所以小区至今没有安装充电桩。“小区外圈有充电桩,业主主要充电也比较方便。”

C 配电箱电源接口数量有限

海口市市民冯先生住在椰海大道的海航城小区。他去年购买了一辆油电混合动力新能源汽车后,便向小区物业工程部申请安装充电桩,“当时物业告诉我,只能将充电桩安装在自己的停车位上,而且当时是充电桩厂家直接帮忙安装的,未收取任何安装费,比较顺利。”

但该小区业主严先生却表示,他今年10月份想在车位上安装充电桩时,却被物业拒绝了。“小区以前因新能源汽车租车公司入驻,建有10个充电桩,但近两年随着小区新能源汽车的增加,充电桩不够用,所以有些业主申请在地下停车场安装充电桩。去年物业还允许业主安装充电桩,今年只说先登记。”

对此,海航城小区物业工作人员邓先生表示,小区现在不能安装充电桩的原因有多种。一是小区在地下室配电箱配套的电源接口数量有限,前期有不少业主购置了新能源汽车且已经使用了电源接口安装充电桩,现电

源接口基本无剩余。如果在小区现有设施上再外加接口安装充电桩,会增加小区供电设施的负荷,影响小区供电设施的稳定运行。

二是小区原先设计时,没有新能源汽车的充电车位以及充电设施,后期若增加充电车位和充电设施,产生的费用谁出?三是存在安全隐患及责任划分,即安装是否符合消防安全,一旦出现问题由谁负责?

另一名工作人员表示,去年他们向供电局申请安装充电桩时,都能通过,但随着申请的人数越来越多,目前暂停了小区充电桩的安装建设。对于到物业管理处咨询安装充电桩的业主,他们只是要求他们进行登记,待登记人数累计到一定数量后物业再上报,但不能确定是否能在小区安装充电桩。如果供电局及相关部门都同意小区安装,他们将组织已经登记的业主,并建议业主集资安装新的配电箱,而后接用新配电箱的电源接口,解决安装需求。

3 期待 打通充电“最后一公里”

在海口伊泰·天骄小区二期,购买了新能源汽车的业主日前也在咨询小区安装充电桩一事。业主认为,个人申请充电桩的难点主要是要向物业申请。就算物业同意,如果业主未购买停车位,在安装过程中涉及小区公共区域线路改造的,还需要召开业主大会,取得三分之二的业主同意后,才能逐步进行。

10月20日下午,伊泰·天骄小区二期物业经理邹志毅介绍,根据有关部门下发的《居民区电动汽车充电基础设施建设管理示范文本》,明确了对于自用桩,由用户或其委托的电动汽车企业向所在区域供电营业厅提出用电报装申请;对于公用桩,由物业或运

营商向所在区域供电营业厅提出用电报装申请。所以,他已向业主解释清楚怎么申请安装充电桩。此外,《伊泰·天骄二期前期物业管理合同》关于物业服务项目中,不包含给业主私家车车位配备专用配电柜的费用。同时物业也考虑到业主充电安全、便捷等问题,计划将建设公用充电桩,但这需要一定的时间。

邹志毅表示,如果业主急用,根据相关规定可以自行申请安装,物业不会阻拦。需要提醒的是,安装过程中涉及小区公共区域线路改造的,需要获得小区业委会或居委会的授权方可施工。



物业拒绝在小区内安装充电桩,车主只能到附近充电

4 延伸

安装充电桩 你需要知道这些

车主应对充电基础设施进行定期维护保养

近日,为加快推进住宅小区电动汽车充电设施建设,省住房和城乡建设厅、发展改革委、工信主管部门、消防救援总队印发了《住宅小区电动汽车充电设施建设管理流程(试行)》通知,有望解决小区充电桩落地难题。它明确了小区自用充电桩和公用充电桩的安装流程,充电桩所有权人应对充电基础设施进行定期维护保养,根据《充电设施安装承诺书》显示,充电桩所有权人为电动汽车车主,充电桩及相关线路安全责任的第一责任人落实维护管理责任。

申请需要哪些材料?

- | | | |
|-------------|---|---|
| 自用桩
报装材料 | } | <ol style="list-style-type: none"> 1.用户有效身份证明。 2.用户固定车位产权证或一年以上(含一年)使用权证明。 3.授权委托书(非业主方办理应提供)。 4.经办人的身份证等资料证明(非业主方办理应提供)。 |
| 公用桩
报装材料 | } | <ol style="list-style-type: none"> 1.物业服务企业营业执照。 2.有效期内的物业服务合同。 3.经办人的身份证等资料证明。 |

如何申请报装?

- (一)住宅小区实行抄表到户的,自用桩用电报装由用户或其委托的经办人(含充电桩运营企业)向所在区域供电企业提出申请;公用桩用电报装由物业服务企业或其委托的充电桩运营企业向所在区域供电公司提出用电报装申请。
- (二)住宅小区未实行抄表到户的,用户向物业服务企业提出需求,由物业服务企业或其委托的充电桩运营企业向所在区域供电公司提出用电报装申请;公用桩用电报装由物业服务企业或其委托的充电桩运营企业向所在区域供电公司提出用电报装申请。

现场勘查不符合充电设施用电要求的,如何解决?

- (一)供电企业会同用户或其委托的经办人、物业服务企业、充电桩提供方(含电动汽车企业及经销商,下同)、充电桩安装企业到现场进行用电及施工可行性勘查,明确小区用电容量、用电接入点等有关事项。对符合充电设施用电要求的,供电企业在4个工作日内正式答复供电方案,用户应在有效期内予以确认。
- (二)经现场勘查不符合充电设施用电要求的,充电设施产权为供电企业的,应由供电企业提出解决方案;产权为用户的,应由用户组织相关方提出解决方案,经各方协商一致后,由产权人实施改造。

充电桩安全责任,维护由谁负责?

- (一)自用桩安装前,由用户、充电桩安装企业、充电桩提供方与物业服务企业签订《充电设施安装承诺书》,落实电动汽车充电设施安装责任、安全责任,以及后期运维运营责任等内容。承诺书显示,充电桩所有权人为电动汽车车主。
- (二)公共桩安装前,按照“谁投资,谁负责”的原则,由充电桩安装企业、充电桩提供方与物业服务企业签订《充电设施安装承诺书》,明确电动汽车充电设施安装责任、安全责任,以及后期运维运营责任等内容。物业服务企业应负责协调安装选址工作,协调业主划分出充电设施统一安装区域。
- (三)按照确认后的供电方案,由申请方委托符合电力施工资质要求的充电桩安装企业开展工程建设,并安排有相应资质的专业技术人员安装充电设施。充电桩安装企业要严格按照《海南省电动汽车充电设施建设技术标准》组织充电设施安装施工,以及安装区域改造工作。如在施工过程中对小区共用部位、共用设施造成损坏的,应负责相关设施的修复。

本报讯 为推进国家生态文明试验区建设,省政府办公厅印发了《海南省清洁能源汽车推广2020年行动计划》(以下简称“《计划》”)。《计划》指出,我省将继续落实全面放开新能源汽车限购政策,确保到今年底全省新能源汽车保有量占比达3%左右。此外,按照《海南省电动汽车充电基础设施规划(2019-2030年)》要求,《计划》要求确保到今年底全省电动汽车与充电桩比例在3:1以下。

除了政策给予支持外,购买新能源汽车能享受补贴,这比汽油车更省钱更环保。也正因如此,新能源汽车受到越来越多的消费者喜爱。但记者近日走访发现,新能源汽车充电桩进小区遇阻问题屡见不鲜,无法实现“充电自由”成为不少海口新能源汽车车主头疼的问题,也让他们对买下的新能源汽车“爱不起来”。

记者 符小霞 吴佳穗 文图