

《上车后狂踹驾驶室脚踢司机》追踪 (详见本报11月6日11版)

# 民警找到涉事乘客 系81岁阿公

□记者 沈丽焕

本报讯 11月5日上午,海口55路公交车上,一名老年乘客对正在行车中的司机做出一些过激的举动。本报报道此事后,引起市民的广泛关注。昨日下午,记者从海口市公安局秀英分局流派出所获悉,目前警方已找到涉事乘客,今年81岁,姓陈。案件正在进一步调查当中。

5日上午7时26分左右,公交司机马士双

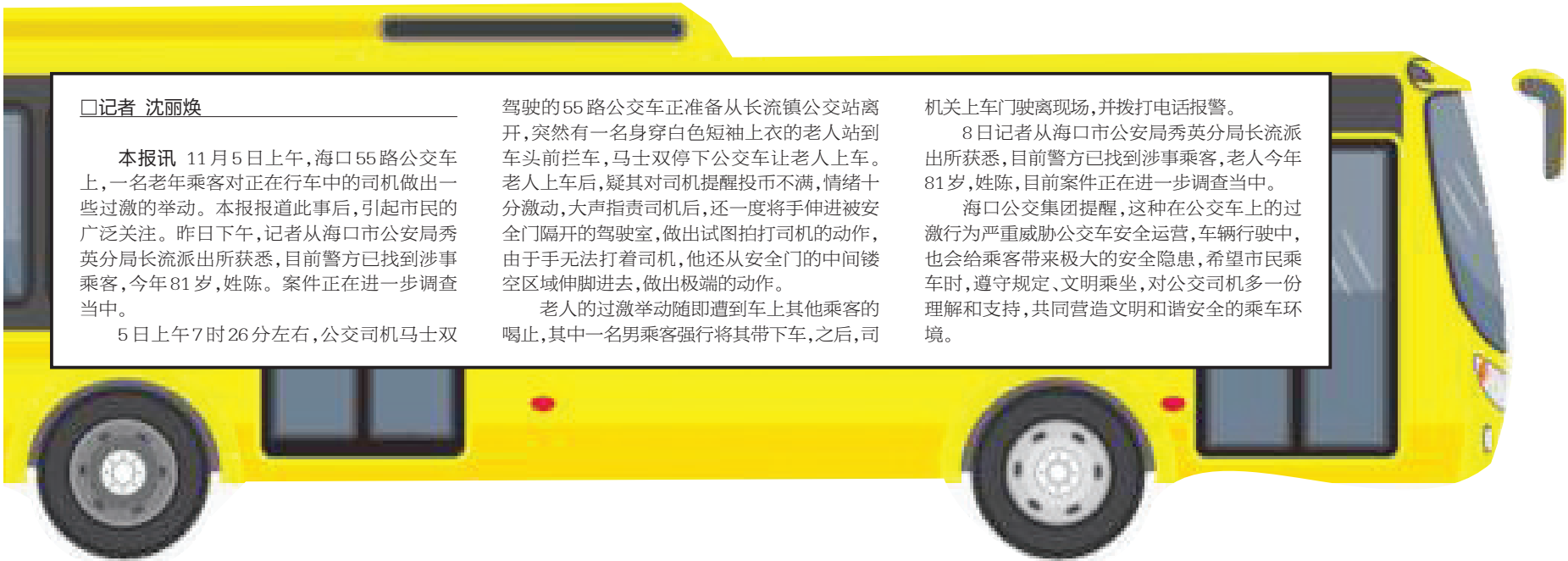
驾驶的55路公交车正准备从长流镇公交站离开,突然有一名身穿白色短袖上衣的老人站到车头前拦车,马士双停下公交车让老人上车。老人上车后,疑其对司机提醒投币不满,情绪十分激动,大声指责司机后,还一度将手伸进被安全门隔开的驾驶室,做出试图拍打司机的动作,由于手无法打着司机,他还从安全门的中间镂空区域伸脚进去,做出极端的动作。

老人的过激举动随即遭到车上其他乘客的喝止,其中一名男乘客强行将其带下车,之后,司

机关上车门驶离现场,并拨打电话报警。

8日记者从海口市公安局秀英分局流派出所获悉,目前警方已找到涉事乘客,老人今年81岁,姓陈,目前案件正在进一步调查当中。

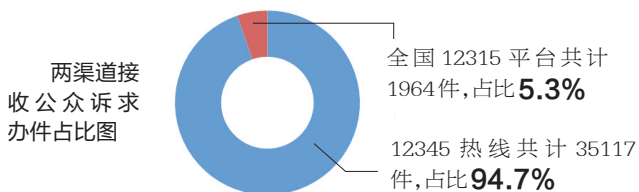
海口公交集团提醒,这种在公交车上的过激行为严重威胁公交车安全运营,车辆行驶中,也会给乘客带来极大的安全隐患,希望市民乘车时,遵守规定、文明乘坐,对公交司机多一份理解和支持,共同营造文明和谐安全的乘车环境。



## 海口今年第三季度办结消费者投诉36874件 有餐饮店因菜品变质被投诉

本报讯 近日,海口市市场监督管理局根据《海南省消费投诉信息公示办法》,公示2020年第三季度消费投诉信息。其中7月-9月,海口市市场监管局通过市政府12345热线平台、全国12315平台投诉举报渠道共接收办件37081件(含咨询类),已办结36874件。其中12345热线共计35117件,已办结35106件;全国12315平台共计1964件,办结1768件,为消费者挽回经济损失525.93万元。 记者 李波

— 今年7月-9月共接收办件37081件  
(含咨询类),已办结36874件



### 1.餐饮和住宿服务类 菜品里有异物,未明码标价

第三季度海口市市场监督管理局受理餐饮和住宿服务类共计1840件,占办件总量的4.9%,已办结1831件,办结率99.51%。

餐饮服务投诉问题主要集中在:餐馆食品卫生问题;餐馆菜品未明码标价;未事先告知就收取餐位费;菜品里有异物、变质;网购优惠券或赠送的优惠券到店无法使用;充值卡因经营者转店或其它原因无法使用等。

海口市辖区内被投诉较多的餐饮品牌

品牌名称	投诉件数
益禾堂	34
华莱士	23
麦当劳	17
张亮麻辣烫	17
肯德基	14
十八碗	10

### 2.交通工具类 大零部件出现异响生锈

第三季度海口市市场监督管理局共受理交通工具类投诉共计818件,占办件总量的2.2%,已办结818件,办结率100%。

投诉问题主要集中在:车辆存在大零部件出现异响、生锈、使用故障等质量问题;未按时履行“三包”义务;预订订金无法退款;不按约定时间提供车辆,维修服务质量差等。

企业名称	投诉件数
海南中升之星汽车销售服务有限公司	11
海南宝悦汽车销售服务有限公司	11
海口中升裕丰汽车销售服务有限公司	11
海南保力汽车销售服务有限公司	9
海南中汽南方汽车销售服务有限公司	8
海南联合皇冠汽车服务有限公司	8

### 3.家居用品类 家具出现变形开裂等质量问题

第三季度海口市市场监督管理局共受理有关家居用品类投诉共计718件,占办件总量的1.94%,已办结712件,办结率99.16%。

反映的问题主要集中在:家具出现变形、开裂、脱皮、修补等质量问题,商家不予处理;货不对板;定制家具逾期未安装,送货等。

部分被诉商圈信息

品牌名称	投诉件数
万达广场	28
金盛达建材城	16

### 4.服装鞋帽类 衣物缩水变形面料起球

第三季度海口市市场监督管理局受理服装鞋帽类共计606件,占办件总量的1.63%,已办结606件,办结率100%。

投诉问题主要集中在:服装短期内出现洗涤后衣物缩水变形、掉色、褪色、开线、面料起球;而鞋类商品则是在短时间内出现开裂、鞋跟塌陷、破皮等,对出现质量问题的商品,以消费者非正常使用为由拒绝退、换货等。

部分被诉大型商圈信息

品牌名称	投诉件数
望海国际广场	67
万达广场	33
友谊阳光城	30
上邦百汇城	24
新城吾悦广场	22
明珠广场	16

**海口市市场监管局温馨提示:**广大消费者在消费时应谨慎选购、理性消费、避开低价陷阱。“双11”临近,尽量货比三家,认清销售套路,避免冲动消费,同时注意索取并保留票据留存证据。一旦发生消费纠纷,消费者可根据相关证据与经营者协商解决,也可拨打12315、12345热线进行投诉举报。



搁浅渔船(受访者供图)

## 临高籍渔船 万宁海域遇险 船上6名渔民获救

□记者 廖自如

本报讯 11月7日凌晨,一艘临高籍渔船在万宁海域搁浅,船主紧急向海事部门求助。经过海南多部门参与救援,船上6名渔民获救脱险。

11月7日凌晨5时25分,万宁市应急管理局值班室接到清澜海事局海上搜救中心来电,位于东经110度、北纬18度的万宁市马六角大洲岛对面,有一艘渔船搁浅,船牌号为琼临渔00031,船上共6个人,需要救援。

接到救援信息后,万宁市农业农村局海监大队迅速赶赴事发现场。经了解,这条临高籍渔船的螺旋桨撞上沙滩,导致发动机损坏搁浅。

万宁海监大队联系清澜搜救中心,船主也联系临高船队参与救援。昨日中午涨潮后,遇险船被两艘跟班作业船拉出,船上6名渔民全部安全脱险。

昨日下午,琼临渔00031船主黄先生告诉记者:“这条在万宁海域遇险的渔船,在海南多部门救援下,船上6名渔民全部获救,脱离危险。昨日下午5时,这艘渔船启动备用发动机,离开陵水新村港驶往三亚港进行维修。感谢所有的救援人员付出的努力,让我们6名渔民和渔船都转危为安!”