淘二手货，留个心眼

记者走访发现，有海口市民遇到商家以次充好只能认亏

本报讯 随着互联网的普及发展，二手平台（即交易闲置物品平台）逐渐进入人们的生活。买二手货、用二手货被越来越多的消费者，特别是年轻一代接受，甚至成为一种生活习惯。二手平台迅速发展的同时，也带来一系列问题。记者在采访中了解到，有海口市民在淘二手货时缺乏相关保障，投诉多、维权难等问题频出。

见习记者 林鸿晖

市民反映

“卖家以次充好虚假宣传，只能认亏”

记者了解到，随着生活水平的提高，家具家电更新换代速度越来越快，家中产生的二手大件家电也日益增多起来，不少实体回收店选择上门回收，方便部分不经常使用智能手机的中老年人。“我年纪大了，不怎么会用智能手机。前段时间搬家，家里的电冰箱等大件电器不好搬走，我叫来实体回收店的工作人员上门回收。虽然回收价格可能没有网上卖的高，但店员回收了物件就直接付钱，步骤简单。”市民吴阿姨说。

市民李女士告诉记者，这几年“双11”过后，家里总会堆积一些因一时冲动而购买的物品，只好将物品放到二手平台上售卖。“我平时工作比较忙，下班回家时已经是晚上八九点，如果有买家有意向购买物品，我只需要手机就能沟通，方便灵活。”李女士说。

海口市民李先生爱玩游戏，常常需要更换电脑配件和购买游戏光盘，“要是每次都买全新的，开销不小，所以我选择淘二手货。”李先生告诉记者，在使用完游戏光盘后，他再转手卖出去，遇上游戏大火时还能小赚一笔。

“之前花100元买了一个4G的笔记本内存条，后来以120元的价格转手卖了出去。我经常在二手平台买东西，也遇到过几次卖家以次充好、虚假宣传的情况，有时只能自认吃亏。”李先生说。

问卷调查

42.5%受访者遇过物品交易后无法使用

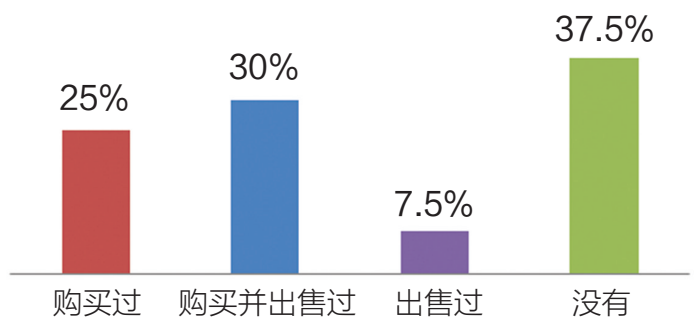
11月17日，记者通过问卷形式就市民处理和购买二手物品的情况进行调查，共发放调查问卷50份，收回有效问卷40份。

调查显示，65%的受访者表示不介意使用二手产品，有受访者称自己每周多次出售二手物品。在40名受访者中，有14人更喜欢同城线下交易，9人认为线上交易比较好，另外17人持有无所谓态度。

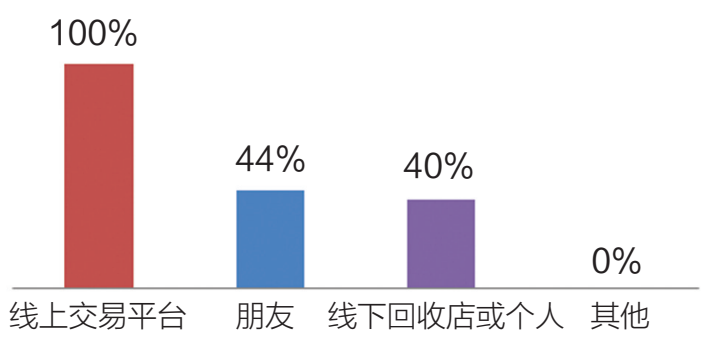
关于在二手交易中最看重物品哪些方面，超九成受访者认为他们最看重二手物品的质量，近六成受访者还看重价格。

值得注意的是，有42.5%的受访者遇过在二手平台交易后物品无法使用的情况，25%的受访者曾在物品交易时钱财被骗。

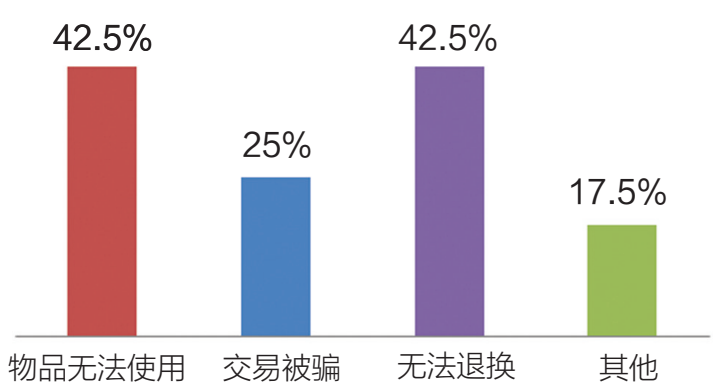
您是否购买或出售过二手物品？



您主要通过哪种方式交易二手产品？



在二手物品交易中，你有过以下哪几种遭遇？



律师说法

二手平台投诉多维权难，应健全信用体系

海南东方国信律师事务所律师李君告诉记者，二手平台经营商家通常以个人名义进驻销售，被认定为非经营性交易，不受《消费者权益保护法》保护。此外，二手平台普遍存在违约成本过低的情况，交易过程中主要依赖于双方的诚信度。由于缺乏行业规范，投诉多、维权难等问题频出。

“为保护买卖双方的合法权益，二手平台应该有意识地进一步健全信用体系，或设立独立于买卖双方的第三方鉴定机构，对商品进行质量评估。有关部门应制定并完善相应的法律法规制度，使信息公示有操作的依据，明确二手平台提供商的责任与义务，使二手交易有法可依、有规可循，保障二手平台买卖双方的合法权益。”李君说。

相关报道

预计今年二手闲置市场规模可达1万亿元

从传统的二手家具、电器、衣物和古玩等，到新潮的游戏账号和装备、电子产品、手办，二手交易平台上闲置物品的种类不断增加，喜爱淘货的人群年轻化程度也越来越高。数据显示，目前闲鱼App在线卖家数已经超3000万，平台上的90后用户占60%以上，每天在平台上打卡的95后达到500万人。

虽然闲置物品交易平台的“双赢”交易模式受到不少消费者的欢迎，但以次充好、售后得不到保障和平台监管不到位等情况仍然存在。据统计，2018年我国二手闲置市场规模达到了7400亿元，增速接近30%。预计2020年市场规模可以达到1万亿元。