从“禁止”到“有条件放开”

网售处方药靴子将落地？

国家药品监督管理局日前正式对外发布《药品网络销售监督管理办法（征求意见稿）》，其中对于处方药销售的规定提到，药品零售企业通过网络销售处方药的，应当确保电子处方来源真实、可靠，并按照有关要求进行处方调剂审核，对已使用的处方进行电子标记。医药电商平台欢欣鼓舞、盼来了政策曙光，而有些人则对监管规范、医保支付、用药安全等问题提出担忧。 成商

“放”与“不放”，舆论存在争议

早在2014年，原国家食药监总局发布的《互联网食品药品经营监督管理办法（征求意见稿）》就提出，互联网经营者可凭处方销售处方药。然而该意见稿一经发出便遭到了医药领域十多家行业协会和知名药品零售连锁企业反对。

短短两年后，由于主体责任模糊不清、违规销售处方药等原因，2016年原国家食药监总局正式结束相关试点工作。

2017年11月和2018年2月，国家明确药品网络销售者不得向个人消费者网售处方药，不得通过互联网展示处方药信息。这给医药电商业务带来较大冲击。

在此之后，密集出台的多份“互联网+医疗健康”文件，又给行业带来转机：允许医疗机构在线开展部分常见病、慢性病复诊。医师掌握患者病历资料后，可以为部分常见病、慢性病患者在线开具处方。在线开具的处方经药师审核后，医疗机构、药品经营企业可委托符合条件的第三方机构配送。

在“万物触网”时代，网售处方药或将是大势所趋，但在缺乏约束的“窗口期”，平台管理缺乏统一标准等问题导致电商平台违规销售处方药的现象并不少见。有媒体曾对18家网络购药App展开测评调查，发现其中16家不合规展示或销售处方药。

对于网售处方药“放”与“不放”，舆论也存在争议。支持方认为对于患有慢性病的老年患者，不用频繁去医院开药取药提供了较多便利，同时也减轻了医院门诊人满为患、就医体验差的压力。

质疑方则表示，处方药的安全性远比其便利性重要，网售处方药一旦放开恐将导致假处方泛滥，而滥用的处方药将严重威胁患者健康。

处方药安全“触网”还需迈过三道坎

便利和安全的权衡考验着政策制定者和管理者的智慧，业内人士表示处方药安全“触网”还有三道坎需迈过。

●一是电子处方的流转

目前处方的可靠性、真实性是一大难题，实体医院医生开具的处方主要用于院内流转。有电商平台从业者表示，可以通过电子处方平台监控电子处方在平台内的流转，使得电子处方能够得到有效的监管，也能很大程度上保证处方来源的真实可靠性。

●二是与医保支付的对接

杭州市民陈敏明表示，即使处方药可以网上销售，但老百姓可能还是愿意在医院或者药店购药，“医保支付是其中的关键因素”。

目前医保基金预算与定点医药机构挂钩，而大量处方药都是医保目录内的，如果处方药网购平台不能实现线上医保支付，会影响患者的使用积极性。

●三是监管细则待落实

浙江省药监局相关负责人表示，网售处方药有条件放开可以看作是药品新零售的开端，无论是电子处方共享，还是处方审核等都应该在监管者严格监督之下，既要通过完善的制度不给平台方留空子，也要充分利用大数据等手段进行监控。

中消协这份报告，把今年“双11”的毛病说透了

直播带货“翻车” 优惠活动套路深

化身“双节棍”的2020年“双11”让男男女女纷纷变成了“吃土人”，也让消费维权信息纷至沓来。

20日，中消协发布“双11”消费维权舆情分析报告，通过对10月20日-11月15日期间相关消费维权情况进行网络大数据舆情分析，发现今年“双11”促销活动期间消费负面信息主要集中在直播带货、不合理规则两个方面，并点名汪涵直播带货“翻车”、李雪琴直播数据造假和李佳琦直播间“买完不让换”等。 成商

“直播带货”类，负面信息超33万条

中消协报告称，在10月20日至11月15日共计27天监测期内，系统共收集“双11”相关“消费维权”类信息14296274条，日均信息量约53万条。

据介绍，监测期内，共收集有关“直播带货”类负面信息334083条，“槽点”主要集中在明星带货涉嫌刷单造假，售后服务满意度低、体验较差两个方面。

“一方面，观看人数吹牛、销售数据‘注水’等‘影响力’指标的造假，已经形成一条产业链。而另一方面，恶意刷单、花式踢馆、虚假举报等同业竞争也污染了直播生态。”中消协称，例如，汪涵直播带货翻车疑云和李雪琴亲历直播带货数据造假。

此外，中消协表示，直播带货虽然火爆，但相当一部分只顾着聚流量、扩销量的商家其实并没有相应的售后服务体系。同时，商家、主播之间责任界定不清晰，遇到售后问题时互相“踢皮球”，进而引发消费者围观吐槽。

有消费者曾在微博发文：“李佳琦直播间什么操作？第一次翻车，是只管卖，不管售后了么？买完不让换什么意思？那在直播间抢什么抢？费那么大劲抢完了，结果出现质量问题，一句让我退货不让我换搪塞我？我还怎么敢在直播间买东西？”

套路繁复，“薅羊毛”人屡被“割韭菜”

报告显示，监测期内，共收集有关促销规则类负面信息915029条，相关舆情集中在三个方面：电商选择性推送优惠券精准杀熟；不合并付尾款不能使用满减优惠券、不付尾款不能退款、付尾款必须熬到凌晨、“双11”当天不能退款等“硬规则”；诸如计算满减、津贴、红包、合并购买等堪比数学考题的玩法。

据媒体报道，10月16日，北京的韩女士使用手机在某电商平台购物时，中途错用了另一部手机结账，却意外发现，同一商家的同样一件商品，注册至今12年、经常使用、总计消费近26万元的高级会员账号，反而比注册至今5年多、很少使用、总计消费2400多元的普通账号，价格贵了25元。

另有消费者在微博发文，“忘了合并付尾款，不知道我损失了多少，下个月的水果可能要省着吃了。”

为此，中消协表示，今年“双11”舆情数据已密集释放出三个方面的信号：一是以各种形式隐匿于网络经济“灰色地带”的“大数据杀熟、不公平不合理定价、拒绝交易以及二选一”等将面临被法律法规清晰界定、有效追责。二是无论单纯靠流量思维主导促销的老套路，还是依据“社交算法”设计的所谓新玩法，或都将面临解构性变革，行业领域的消费生态重塑或将开启。三是“社交算法”、直播带货等代表的新技术、新业态在用脚投票的消费行为选择面前，“自我革命”、迭代更新的速度或将加快。

中消协提醒，各类主体要拿出真招实劲儿严把商品质量关，摒弃那些已经严重背离互联网开放共享精神的优惠促销套路，清醒把握消费新时代开启、消费业态和生态重构的良好契机。

为您服务
收费标准：120元/cm高度/天 本栏目每周一至周六刊出
广告热线：66709358 13876786958
求职、家教、家政300元 /CM高度/周
以下信息仅供参考，不作为合同依据。如有纠纷可通过法律途径解决，本报恕不负责。
为更好地服务全省各市县客户
本栏目特与海南省各市县邮政局合作，让您在当地邮局就能轻松办理寻人、招聘、出租转让、遗失声明等分类广告。
琼海邮政局：15595967253 万宁邮政局：13807626186
屯昌邮政局：18907519923 儋州邮政局：13976783383

出 售

火山口本地黑山羊低价变卖
因法院强制执行，现有1000只左右黑山羊（种羊200只，母羊及肉羊800只左右）由法院执行变卖，具体变卖时间为2020年12月初。该批黑山羊系由被执行人海南某畜牧有限公司专业养殖，地址位于海南省海口市秀英区石山镇施茶村民委员会美社村民小组205号。欢迎需求量大的客户联系预定。

联系人：李总，电话：13876274519 周律师：17789776399

公 示

海南省保亭县疾病预防控制中心建设项目环境影响评价公众参与公示
根据国家相关规定，现开展海南省保亭县疾病预防控制中心建设项目环境影响评价公众参与工作，以便了解公众对项目的态度和对项目环境保护方面的意见和建议。
1、项目环境影响报告书征求意见稿全本及公众意见表下载，请登录海南绿屿环境科技有限公司官网（http://www.hnlvyu.com/）；
2、查阅纸质报告书可致电环评单位海南绿屿环境科技有限公司（联系电话：17889871992）；
3、征求意见的公众范围：项目所在地周边受影响的居民、单位；
4、公众提出意见的方式和途径：填写公众意见表提交或致电环评单位；
5、公众提出意见的起止时间为：即日起10个工作日内。
保亭黎族苗族自治县疾病预防控制中心
2020年11月23日

房 产

业主直售
海口市龙昆南路小区，电梯3房精装修拎包入住，建面114平售价148万，联系符先生13707531523。

遗失声明

遗失声明
海口琼山贵琼早餐店遗失营业执照副本，注册号460107600269317，遗失食品经营许可证副本，许可证编号：JY24601070006010，声明作废。

遗失声明
王颖颖商户遗失海南创新书店有限公司四楼V10铺面定金收条，开票金额为10000元，票号为0002956，开票日期为2020年4月25日。特此声明作废。

遗失声明
本人关何虹，不慎遗失儋州信恒旅游开发有限公司开具的中国海南海花岛2号岛263栋2003号房的收据1份，编号：HHD2155733，金额：33000元，特此声明作废。

欢迎 在本栏目刊登广告