本报讯 教育是民生领域非常受关注的话题。昨日，出席省六届人大四次会议的省人大代表潘华莉，针对学前教育、中小学午休食宿和家庭教育等话题，提出了一些意见和建议。

记者 林文星 钟起的/文 单正党/图

潘华莉

我省学前教育短时间内取得了这么大的进步，接下来就需要加大投入，推动学前教育高质量发展。

—— 潘华莉

省人大代表潘华莉：

推动学前教育高质量发展

对纯民办幼儿园适当给予资金补贴

潘华莉表示，近年来我省学前教育取得了长足发展，尤其是在2020年，学前教育“两个比例”增幅明显，公办园在园幼儿占比超过50%，普惠性民办幼儿园覆盖率提高到86.62%。

“短时间内取得了这么大的进步，接下来就需要加大投入，推动学前教育高质量发展。”潘华莉表示，学前教育要实现可持续发展，需要从师资队伍上下功夫。

值得注意的是，在公办和普惠性幼儿园之外，我省还有不少纯民办幼儿园，受疫情等因素影响，办学压力较大。

“家长对民办幼儿园是有需求的，政府应该给予扶持。”潘华莉建议，除了对普惠性民办幼儿园给予补贴外，对纯民办幼儿园也应该给予适当补贴。潘华莉表示，民办幼儿园也要做好“内功”，规范办学、强化师资队伍建设，自身也要发力克服困难。

规范“小饭桌”，可尝试政府购买服务

对于中小学生家长关心的“四点半”“接送难”等问题，潘华莉表示，近年来相关部门出台了校内课后服务实施意见，鼓励中小学校开展校内托管和午休食宿。

“下午放学后的校内课后服务很有效果，但是午休食宿问题还面临着困难，一些学校不具备这个条件。”潘华莉表示，“在不具备午休食宿条件的情况下，建议家长克服困难，中午还是接送（孩子）回家比较好。”

目前校外托管“小饭桌”现象比较普遍，但存在一定的隐患，监管起来也很困难。潘华莉建议，可以尝试通过政府购买服务，租用楼房统一提供托管服务，“城区学校比较密集，那是不是可以选择一个合适的地点，盘下一栋楼，为周边几所学校有托管需求的学生提供食宿服务。”潘华莉表示，由专业机构运营、各部门联合监管，这样会更规范和安全，“当然这种方法推行难度也比较大，还需要进一步讨论。”

本报讯 目前，传统医废收集处理效率低下，而且无法实现数据溯源追踪。昨日，出席省六届人大四次会议的省人大代表陈大兵表示，要注重医疗废物管理，在疫情期间能有效预防医疗废物意外事故及院内感染事件的发生，及时控制和消除医疗废物带来的危害，保障广大人民群众身体健康与生命安全，维护疫情期间正常的就医环境。 记者 钟起的 林文星

省人大代表陈大兵：

建设医疗废物在线监管平台

建议推进医疗废物收集能力建设，补齐医疗废物监管难、收集处置方式落后等短板。

—— 陈大兵

陈大兵说，传统医废收集处理效率低下，医废收取需在科室完成称重、交换签字等工作，环节繁杂，易造成二次交叉感染，影响医废收集工作效率。规范化操作靠操作人员自觉性，监管困难，无法实时监管；传统医疗废物收集采用手工记录在纸质联单，容易产生操作误差，容易修改及丢失，纸质单据长期保存、查找困难，占用空间多；数据统计受人为干扰因素较多，数据溯源困难，医废称重、交接信息、日报表、周报表、月报表等数据记录只能依靠人为统计纸质文档，无法直观生成统计，无法实时查询医废处理信息，无法实现数据溯源追踪。

“建议推进医疗废物收集能力建设，补齐医疗废物监管难、收集处置方式落后等短板。”陈大兵建议，全面推进建设省级、市级、（区）县级医疗机构的医疗废物在线监管平台，加强对医疗废物管理，实现医废监管平台数据统计分析，掌握省辖区内医疗废物底数和存在的突出问题，能针对性地实施精准监管，让数据多跑路、监管人员少跑路，有效提升监管效能，压实医疗机构主体责任。

其次，加快实现省医疗废弃物信息化管理，实现医疗废物从分类收集、院内转运、存储、运输、处置、监管整套“互联网+医疗废物”模式的信息化，建设医疗废物智能化、全面化、可视化、完善化监管平台，实现从医疗废物的产生到最后处置过程的监控和规范化管理闭环，减少医疗废物非法行为发生，降低环境事故的发生率，避免事故处理投入大量的人力、财力、物力等资源浪费。

专题

“候鸟”老人如何在海南安心“猫冬”？

部分小区“管家式服务”获业主点赞

本报讯 1月18日中午，居住在碧桂园雅拉湖畔小区的“候鸟”老人董大爷突发疾病，全身不能动弹，呕吐不止。该小区物业人员收到求助信息后，及时将董大爷送医救治。每年冬天，来海南“猫冬”的“候鸟”老人不在少数，他们在享受海南温暖气候的同时，也会因为没有亲朋好友在身边无法应对突发状况。如何服务好“候鸟”老人，让他们在海南安心“猫冬”？ 记者 曹宝心 文/图

碧桂园小区便民活动日

危急时刻，小区管家随叫随到

在很多“候鸟”老人看来，海南作为“候鸟”老人的聚集地，应为这个群体提供更多周到和便利的服务。在走访中，不少“候鸟”老人均表示，独自在海南生活难免遇到突发情况。

家住碧桂园美浪湾小区的“候鸟”老人顾大爷表示，去年11月21日11时许，老伴突发脑梗，由于儿女都不在身边，他只得致电小区管家罗明先求助。联系救护车、送医、通知子女、办理入院手术、转院、对接手术细节……从上午11时到次日凌晨2时，罗明先前后忙活了整整15个小时，直到与紧急从外地赶来的顾大爷家人完成交接，才离开医院。顾大爷说：“平常我们不管碰到啥问题，只要一个信息、一个电话，小区管家都会及时处理。在服务质量和响应速度上，碧桂园的物业服务确实更让人放心。”

住在碧桂园珊瑚宫殿的“候鸟”老人徐大爷表示，他们小区物业服务中心不仅在生活上对“候鸟”老人非常照顾，还想方设法打造社群文化，丰富大家的业余生活，“小区办了老年大学，组建了很多兴趣社团，节假日还会有各种庆祝活动，不仅拉近了左邻右舍的感情，更重要的是，我们不用每天为无所事事烦恼了。”

提升物业、社区服务水平

“‘候鸟’老人的需求看起来有很多，但归纳起来无非就两个方面，一是生活上能得到照料，二是精神上有所寄托。”碧桂园服务海南区域有关负责人表示，在省内各个碧桂园小区里，生活着大量“候鸟”老人。为此，他们花费了大量时间对老人群体的需求进行调研，并以此为依据不断优化、提高服务水平。

“比如针对老人们的日常生活需求，我们会安排管家定期家访；针对突发意外，我们要求第一时间响应；针对老人们的社交和业余文化需求，我们开设各类兴趣社团。另外，帮助离岛的业主照料房屋、收快递甚至帮忙盯装修，只要业主有需求，我们都会尽量满足。”

“物业、社区是与‘候鸟’老人有直接接触的，他们提供的服务在很大程度上决定了老人们的生活品质。”海口市物业管理行业协会秘书长黄鸿儒表示，服务好“候鸟”老人，要逐步完善配套设施，尤其是无障碍设施建设。

但更重要的是物业、社区等服务水平的提升。“在这方面，碧桂园管家式服务对更好地满足‘候鸟’老人的需求，持续提升服务水平具有一定的借鉴意义。”黄鸿儒说。