到海口万绿园乘坐热气球，俯瞰城市景色（海口市旅文局供图）

市民游客可在风景旖旎的金林海口甲子通用机场乘坐飞机（海口市旅文局供图）

就地过年 也能嗨翻天

我省春节文旅活动丰富多彩，上天下海任你玩

本报讯 春节假期除了在家，省内游玩也是一个不错的选择。你可以带上一家老小乘游艇出海钓鱼、浮潜，也可以约上三两好友，在海口坐热气球、去三亚跳伞、骑行。本报提醒大家，出游期间密切关注我省最新疫情防控政策，做好自我防护。 记者 符小霞

A 来海口万绿园体验乘坐热气球升空的快感

临近春节，海口市旅文局联合企业，推出“椰城过年 春趣海口”旅文新玩法，在琼过年的市民、游客可畅游椰城，玩出不一样的火花。白天，你可以带上一家老小，到海口万绿园体验乘坐热气球升空的快感，或到风景旖旎的金林海口甲子通用机场，乘坐飞机，体验飞机在空中盘旋、俯冲的特技。

你还可以带着孩子到海南热带野生动植物园看看萌态百出的大熊猫兄弟贡贡、舜舜，认识清新优雅的海南坡鹿家族，体验投喂长颈鹿、猕猴、黑天鹅等动物的快乐。或是约上闺蜜一起到骑楼老街拍照打卡，品尝糟粕醋、龙泉椰子鸡汤、香煎豆腐等美食。

夜晚，你可以去看海口五公祠夜景。五公祠夜游项目2月1日正式接待游客，夜游时间为每天18:00-24:00，游客在17:30后需凭“夜游票”入园。为满足市民游客的多元化需求，园区后续还将推出著名非物质文化遗产“打铁花”的展示、水幕电影、美食小吃和特色啤酒等项目内容。

B 到三亚体验跳伞海上垂钓露营等户外活动

近期，三亚推出“岛民不宅家，春节游三亚”主题系列推广活动，根据全家出行和不同年龄人群的旅行需求，推荐不同的游玩方式。如老少皆宜的亚特兰蒂斯度假综合体、适合全家人一起探索和游玩的呀诺达雨林文化旅游区、海昌梦幻海洋不夜城、新年南山祈福等去处。另外，还可以全家一起自驾出行，前往三亚最美海滨公路——太阳湾路，该路段依山而上的盘旋公路，一边是海一边是山，穿梭于红树林的斑驳光影中，享受全家人在一起的天伦之乐。

豪华露营、跳伞、落日帆船、直升机体验、游艇出海、拖拽伞等户外活动，适合年轻群体游玩。你还可以结伴前往奇趣岛乘坐配套设施完备的游艇、帆船出海观光、体验海上垂钓。

恋人情侣，推荐老景区新玩法的天涯海角、鹿回头、大小洞天以及小东海吉庆广场、蜈支洲岛等去处，让三亚的热情与浪漫作为爱情的背景色彩，定格浪漫不负热爱。

除了椰风海韵，三亚也有美丽的乡村游让人逃离喧嚣，感受岁月静好。三亚著名的中廖村、博后村、崖州梅联村、大茅远洋生态村等美丽乡村，不但可以体验农家游乐趣，也可以与孩子共享拓展乐趣，品尝绿色生态美食。

C 想出海，4家游艇会任你选择

岸上的风景看多了，偶尔也想看看海上的风景。在海南如果你想乘坐游艇出游，海口华彩·杰鹏游艇会、三亚游艇旅游中心、陵水清水湾游艇会、万宁石梅湾国际游艇会可任你选择

海口华彩·杰鹏游艇会位于海口洲际华彩华邑酒店旁，这里有号称“海上不倒翁”的大型帆船，每艘船都配备了经验丰富的船长和水手，保障航行安全。出海的豪华游艇内部设有酒吧、卡拉OK、厨房等设备。与游艇出海的惊险刺激不同，该游艇会桨板运动更轻松自在，还有亲子帆船活动，让你和孩子尽享亲子时光。

三亚游艇旅游中心坐落于三亚鹿回头鸿洲时代广场，这里有众多游艇观光的精品路线可供选择，还拥有丰富的水上玩乐项目，如潜水、海钓、海上SPA等，更有海上求婚、婚纱摄影等私人定制项目。你可以选择拼艇或者包艇出海，其中“拼艇”的方式备受欢迎，只要花几百元就可以出海。游艇上配有适合露天休闲娱乐的设施，譬如吧台、KTV等，更有舒适卧室可供休息，一天下来完全不会无聊。

陵水清水湾游艇会位于清水湾旅游区内，拥有780席国际标准泊位，堪称亚洲最大游艇会。清水湾游艇会拥有全档次的游艇租售服务，还开设了海上主题派对、帆船夏、冬令营、海钓、潜水、冲浪等大众亲水运动，让任何人都能体验到纵横驰骋的快乐。

万宁石梅湾国际游艇会三面环山，一面向海，坐落在“最美海湾”——石梅湾。坐上游艇还可以近距离接触美丽的加井岛，加井岛细沙如银的海湾生活着众多螃蟹、贝类、热带鱼……从游艇下水即可拾贝、捉蟹、观鱼，是一个绝美的潜水、垂钓天堂。

这些投诉热点哪个戳中你？

海口市市场监管局去年受理投诉办件80950件，价格类投诉占比高

本报讯 记者近日从海口市市场监管局了解到，2020年，该局通过市政府12345热线、全国12315平台渠道共接收公众诉求办件142929件，同比增长25.76%，已办结142169件，办结率99.47%。其中2020年共受理投诉类办件80950件，占公众诉求接收总数的56.64%。

据统计，价格类投诉共计17980件，占投诉总数的22.21%。投诉问题主要集中在：转供电收费、水费价格过高；住宅小区或商业停车场收费标准未公示或价格过高，存在收费不合理、乱收费情况；日常消费购买的商品（如疫情期间口罩价格、节假日期间农贸市场菜、肉价格）或接受服务的价格过高等。

销售服务类投诉共计9521件，占投诉总数的11.76%。主要投诉问题集中在：在小程序第三方平台购买优惠券后，现场无法使用；商家举办宣传或销售活动，宣传内容与实际不符；办理会员卡、充值卡后，商家倒闭、店员未告知办卡附带等理由无法使用；夸大优惠内容诱导办理预付卡；不按约定履行办卡时的承诺、随意限制消费；未按时送货或提供商品等。

食品安全类投诉共计8717件，占投诉总数的10.77%。投诉问题主要集中在：食品流通环节：食品变质、过期、有异物、三无产品、食品包装标签不符合规定等。餐饮环节：就餐时发现异物或食材不新鲜、有异味等；涉嫌无证经营、经营环境卫生差、食用后有不良反应、使用过期原材料加工食品等。

免税商品类投诉共计7998件，占投诉总数的9.89%。投诉问题主要集中在：购买产品后出现质量问题难退换；在免税店网站、APP下单购买后商品没有按时配送至机场，导致消费者离岛时无法取货；由于免税店备货不及时，承诺给已离岛的消费者邮寄商品，但迟迟未发货；退货退款不及时；额度回销不及时等。

行政审批类投诉共计受理4007件，占投诉总数的4.95%。主要投诉的问题集中在：冒用身份证注册公司；超经营范围；列入异常名录不合理等。

2020年共受理举报类办件3242件，占公众接收总量的2.27%。其中，商品类举报1992件，占举报总量的61.44%；服务类举报1250件，占举报总量的38.56%。举报反映的问题主要集中在：无证无照经营；实际经营的地址与注册的地址不符；在电子销售平台上对商品的描述存在绝对用语或引人误解的内容；销售“三无”或假冒伪劣产品；以假充真、以次充好；收费不合理、违规收费；用餐环境条件、卫生不符合要求等。

记者 李波