



海口 五旬男子踢球时突然倒地昏迷

队友施救并找来 AED

# 抢回一命

本报讯 2月21日,在海口市世纪公园足球场内,一名52岁男子踢球时突然倒地昏迷,经队员们合力施救,脱离生命危险。 记者 苏钟



队友现场施救(视频截图)

## 队友合力施救,男子“捡回一条命”

2月21日下午,在海口市世纪公园足球场内,52岁的大刘在踢球过程中突然倒地昏迷,全身抽搐,瞳孔放大。见状,队友赶紧围了过去,两名队友立即上前施救。

昨日,记者采访了大刘的队友马良,年近60岁的马良告诉记者,他们队的球员年龄普遍偏大,大部分人在40岁以上,还有不少50岁以上的球员。大家都十分喜爱足球,几乎每个周末都会聚集在一起踢球。

据介绍,当日15时左右,两支球队踢球。约半个小时后,大刘踢进一球后往回走时,突然倒地不起。“当时大刘的情况非常危险,幸好队友吕强和罗勤快速跑到大刘身旁开始抢救。”马良说,当时大刘已失去意识,面色苍白,嘴唇乌青,口吐白沫,瞳孔放大。吕强开始按压大刘的心脏,罗勤则实施嘴对嘴人工呼吸。

吕强是海口一所学校的体育教师,前不久考取了红十字救护员证。“我当时看到大

刘倒地抽搐,还有微弱的呼吸,正好我学过急救知识,马上意识到大刘已经昏迷,必须做心肺复苏。于是我马上开始实施心脏按压,罗勤配合我进行人工呼吸。”吕强告诉记者,他在不断按压的同时告诉队友,赶紧找AED。

队友们紧密配合,有的立即拨打120急救中心电话,有的联系球场管理方,询问AED急救箱的位置。队友拿来AED急救箱后,吕强打开AED,对已经没有呼吸的大刘进行了一次电击,然后在AED的提示下对大刘持续胸腔按压。慢慢地,大刘有了脉搏和自主呼吸,放大的瞳孔开始收缩。

当日15时50分许,大刘昏迷约20分钟后,120救护车到达球场。医务人员现场对大刘输氧,队员们在医生的指导下把大刘抬上担架,送上救护车。队友黄胜随车,在去医院的路上,黄胜发来短信,大刘清醒过来,彻底恢复了意识。

## 猝死发生时,及时找到AED可救命

去年,世纪公园球场发生一起业余球员踢球猝死事件。相比之下,大刘很幸运,队友们的合力施救将他从“鬼门关”拉了回来。据吕强介绍,当时大刘瞳孔放大,属于急性休克。他知道世纪公园配备AED,边施救边让队友去寻找,正是AED让大刘在黄金时间内得到救治。

昨日记者了解到,近年来,海口已在一

些公共场所投放了AED。以世纪公园所在的海口龙华区为例,2月8日,随着126台AED在海口市龙华区交通枢纽、商业中心、社区卫生服务中心(站)等公众场所完成安装,并纳入市急救中心网络系统,连同先前已安装的100台。目前,海口龙华区AED布局数量达到每10万人口50台,达到国内领先水平。

### 如何快速寻找AED?

目前,海口市民有两种方式可以查找到AED。

**第一种:**打开微信-支付-城市服务-看病就医-急救服务-AED导航;

**第二种:**打开微信-搜索“海口120”-关注公众号-微网站-AED网点。

## 工行海南省分行再添两家总行级服务五星网点

工行海南省分行始终坚持以客户为中心,为不断提升服务民生、支持实体经济的能力,持之以恒地在优化网点、丰富场景、智慧服务等多方面努力提升客户体验,以更好地满足广大群众多元化服务需求。近期,在2020年工总行全国网点评比中,工行海口和平南支行、工行海口海港支行以优良的环境、标准的服务、规范的管理,喜获总行级服务五星网点荣誉称号。

为了给客户带来更好的服务体验,工行海口和平南支行和海口海港支行首先在美化服务环境上下功夫。走进这两家网点的大厅,陈设井然有序,布局错落有致,网点墙壁的醒目位置张贴了人流高峰时段的温馨提示,大厅内设置了客户爱心专座、摆放了绿色植物,配备了“共享雨伞”、手机加油站、便民箱、齐全的智能机具等,用心打造温馨的营业环境迎接每一位到店客户。此外,这两家网点为保证服务质量,每周都会利用晨夕会时间学习服务礼仪、最新业务知识、规范网点员工服务动作,针对不同的业务场景进行预处理演练,并合理做好岗位之间的调度以及补位,使得人尽其

用,物尽其能,加快释放网点服务潜能,不断改善客户服务质量,激发网点服务活力。

据该行相关负责人介绍,这两家网点还主动为客户提供个性化服务。比如,工行海口和平南支行主动到企业、到社区为客户办理金融业务,普及金融知识、解决金融疑问。该行针对不同客户实施差异化、个性化、一对一的服务方式,如为候鸟客户制定专属的金融服务,受到了广大候鸟客户的好评。疫情期间,该行通过线上服务,为客户送去关心和问候,主动上门走访为客户送去应急防疫物资,持续关注企业复工复产情况,及时为客户提供业务支持,雪中送炭暖人心,疫情期间的贴心关怀让客户对该行的信任更深,满意度更高了。又比如,工行海口海港支行在疫情期间推出了个人客户经理“云工作室”,实现了对公优质客户的一对一跟进服务,线上引导客户在家办理业务,同时还推出多项应急便民服务措施,确保公司转账和代发工资等金融服务质量不下降、个人明细查询和银行卡存取款等基础服务不间断,为客户提供“零距离”的暖心服务。(工宣)

## 我省发放800万元离岛免税消费券 登录“码上办事”领取

本报讯 昨日,记者从省大数据管理局获悉,“码上办事”平台昨日发放总价值800万元的16万张离岛免税消费券,领券后可在线下离岛免税商品购买时直接使用。

本次活动由省商务厅联合三亚国际免税城、三亚凤凰机场免税店、海口市内免税店、海口美兰机场免税店、博鳌市内免税店等5家免税店,发放价值800万元的零门槛50元消费券。用户登录“码上办事”App,或用微信、支付宝搜索“码上办事”小程序,通过授权进入“码上办事”首页,点击“海南离岛免税消费券”即可领取50元现金券,每人最多领2张。消费券将于本月28日零点失效。

记者 沈丽焕 通讯员 肖亚梅 符丹丹 徐应诗

## 滴滴春节大数据出炉 三亚国际免税城成热门目的地

本报讯 昨日,滴滴发布牛年新春假期出行大数据。数据显示,今年春节假期,使用滴滴打车前往休闲娱乐目的地的订单较去年上涨247%。其中,前往户外活动、旅游景点、美食、购物和美容美发目的地的订单增长更为明显,同比增幅分别达630%、360%、227%、217%和203%。数据显示,春节假期哈尔滨人民更爱美容美发,南宁人民喜欢户外活动,佛山、大连、广州、北京和天津地区人民相对更喜欢美食。海南人民热爱购物,其中热门目的地有三亚国际免税城和上邦百汇城等。

记者 钟起的

牛  
气  
冲  
天

