暖心

三亚麓湖路发生一起车辆侧翻事故，老人小孩被困车内

危急时刻 3兵哥哥合力救人

轿车为避让左方车辆发生事故，侧翻在地

□通讯员 何楚洋 记者 林文星 文/图

本报讯 2月25日上午，三亚海棠区麓湖路附近发生一起交通事故，2辆白色小轿车相撞，其中一辆发生侧翻，车内一名女性老人驾驶员和小孩被困。危急时刻，正在执行任务途中的南部战区陆军某旅3名官兵路过此处，挺身而出，成功救出被困群众。

从目击者拍摄的现场视频来看，事故发生后，其中一辆白色轿车侧翻在地，因车门受损无法打开，车内2人被困。“当时那辆车还在冒烟，里面有个小孩子在喊救命。”目击者刘先生介绍，发生侧翻的轿车受损严重，有冒烟的迹象，而且伴随着刺鼻的焦味，情况十分危急。附近几名路人上前援助，但车门无法打开，众人又没有趁手的工具，一时间束手无策。

所幸，正在执行任务途中的3名部队官兵路过此处，发现该情况后立即挺身而出。3人当机立断，合力将副驾驶车门打开，成功将被困的驾驶人和小孩救出。3人安抚伤者情绪，并拨打120急救电话。因任务在身，而且伤者情况无加重迹象，3名部队官兵救人后很快离开了现场。

昨日，记者联系到事故中侧翻被困的当事人卜阿婆。据她介绍，当时她驾车带着4岁的外孙从麓湖路经过，因避让左方车辆撞到停在路边的白色轿车，随即发生侧翻，她和外孙都被困在车内。“当时我整个人窝在驾驶座上动不了，要是没人救可能就出不来了。”卜阿婆今年63岁，回想起当时的情况仍后怕不已。好在部队官兵及时救援，卜阿婆和外孙伤势无大碍。对于见义勇为伸出援手的3名部队官兵，卜阿婆由衷地感激，并希望当面表示感谢。

虽然官兵救人后匆匆离开现场，但救人的过程都被附近群众看在眼里，“他们发现情况后，毫不犹豫就上去救援，真的非常有责任感。”目击群众对3名部队官兵的英勇行为称赞不已。随后，记者联系到参与此次救人的3名部队官兵。据了解，他们是来自南部战区陆军某旅的排长易宏辉、战士袁其泽和李翔。3人入伍多年，在部队工作成绩优异，对于此次救人行为，3人均表示这是义不容辞的事。

我省昨起清理取消城镇供水供电供气行业不合理收费

任何单位代收供水供电供气费 严禁加收额外费用

本报讯 昨日，省发改委、省财政厅、省水务厅、省住建厅、省市场监督管理局等联合印发《关于清理取消海南省城镇供水供电供气行业不合理收费的通知》，清理取消我省供水供电供气行业不合理收费。

供水环节收费。取消供水企业及其所属或委托的安装工程公司在用水报装工程验收接入环节向用户收取的接水费、增容费、报装费等类似名目开户费用，以及开关闸费、竣工核验费等类似名目工程费用。

供电环节收费。取消供电企业及其所属或委托的安装工程公司在用电报装工程验收接入环节向用户收取的移表费、调试费等类似名目费用。

供气环节收费。取消燃气企业应通过配气价格回收成本的收费项目。取消与建筑区划红线内燃气工程安装不相关或已纳入工程安装成本的收费项目，包括开口费、开户费等类似名目费用。

接入工程费用。在城镇规划建设用地范围内，供水供电供气企业的投资界面应延伸至用户建筑区划红线，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。

其他各类收费。严禁政府部门、相关机构对供水供电供气计量装置强制检定收费；供水供电供气企业或用户自愿委托相关机构对计量装置进行检定的，按照“谁委托、谁付费”原则，检定费用由委托方支付，但计量装置经检定确有问题的，由供水供电供气企业承担检定费用，并免费为用户更换合格的计量装置。严禁向用户收取水电气计量装置费用。任何单位代收供水供电供气费时，严禁向用户加收额外费用。建筑区划红线内供水供电供气管网的建设安装、更新改造、维修维护等费用已由政府承担的，不得再向用户收取。新建商品房、保障性住房等建筑区划红线内供水供电供气管线及配套设备设施的建设安装费用必须按要求统一纳入房屋开发建设成本，严禁另外向买受人收取；投入使用后，可依法依规移交给供水供电供气企业实行专业化运营管理，相关运行维护等费用纳入企业经营成本。

通知要求，以上收费项目，没有合法有效政策依据的，自3月1日起全部取消。各相关企业要全面梳理自查，对照时间节点主动取消不合理收费，各市县政府、各行业主管部门要按照职责加强监督检查。 记者 钟起的

痛心

电动汽车凌晨撞上高架桥墩

事发海口，司机当场身亡

事故车辆严重变形（交警部门供图）

□记者 符小霞

本报讯 昨日凌晨5时左右，在海口秀英区海秀路自东向西方向长滨路口附近，一辆两座电动汽车撞上高架桥墩，驾驶员当场死亡。

根据事故现场图片可以看到，事故车辆受损严重，挡风玻璃开裂脱落，车辆引擎盖和保险杠被撞凹陷。

据办案民警介绍，事故发生在昨日凌晨5时左右，一辆两座红色电动汽车撞上高速桥墩，造成车内驾驶人当场死亡。据调查，驾驶人是一名30多岁男子，海口长流人。初步调查显示这是一起单方面的交通事故，目前已对该名驾驶员进行抽血化验，事故原因仍需进一步调查。

工行海口秀英支行营业部多举措为“候鸟”及游客提供优质金融服务

每到秋冬时节，海南都会成为“候鸟”和游客过冬、旅游的首选省份，海口也随之迎来全国旅客进出岛的高峰时期。工行海口秀英支行营业部坐落在秀英港码头附近，一直致力于为进出岛旅客提供更优质的金融服务，由于地理位置的特殊，该行针对旅客的日常服务做了多方面的努力，得到客户的一致认可。

据了解，该网点努力提高客服经理的工作效率，普通业务全国联网通办，可及时解决旅客的燃眉之急；如遇特殊业务，该网点第一时间快速响应，及时联系系统内部各条线帮助旅客解决难题，当场完成办理，努力做到让客户“只跑一次”。

此外，该网点还通过改善营业大厅的服务细节，来彰显网点的尊重与关爱，同时也展现出自贸港建设中银行服务的品质。比如在一楼设置老年客户绿色服务通道，可方便“候鸟”客户优先办理业务；为自驾车旅客提供热水及纸巾等服务，及时更新医药箱内棉签、创可贴等应急用品。

据该行相关负责人介绍，伴随着海南自贸港的发展，为满足进出岛旅客愈加强烈的金融服务需求，该行还适时扩大服务内容和服务范畴。比如针对老年客户推出了“银发”一族的贴心个性化金融服务，针对“候鸟”客户推出了第二故乡金融小管家服务。该行将紧跟海南自贸港的发展，迈紧步伐，坚持服务至上的理念，用更加优质的金融服务迎来送往每一批“候鸟”和游客。 （姚怡凡）