

128G手机实际内存只有112G

手机也有“公摊面积”？

日前,相声演员岳云鹏在网络上表示,自己新买的128G的手机实际内存只有112G,认为手机厂商应当在宣传中明确说明,“说多少内存就给我们多少内存”。实际上,手机系统占用部分内存是行业默认,一些厂家也会在宣传海报中明确说明,不过分析认为,一些手机预装大量App也会占用内存,这是不合理的。此外,手机行业的1G与消费者看到的1G其计算单位不同,手机内存与宣称不可能完全相同。

专家表示,手机自带软件占用了内存,商家也应该事先告知消费者,否则在法律上涉嫌欺诈。对于厂家来说,应减少内置软件的数量,并优化系统,尽可能给硬件减负,把软件安装的主动权交给用户,带给用户畅快、无干扰的产品体验。

综合北京青年报、现代快报报道

事件 岳云鹏称128G手机实际只有112G

“我买的手机128G内存,但打开一看可使用内存只有112G,那是不是应该收我112G的钱,还是说收128G的钱是合理的?”岳云鹏在社交网络发帖表示,自己购买的手机实际内存与手机厂商所宣称的内存有所不符,“系统和软件也占内存,那可不可以把系统和软件占的内存

直接厂家消化,说多少内存就给我们多少内存。”

对于这种声音,有网友表示自己也遇到类似问题,比如“新买的手机自带一堆用不上还卸载不了的软件”“你的有112G已经很良心了!我以前的手机才16G,除了系统其它基本没多少空间了”。

调查 不同手机系统占用内存不同

记者注意到,手机系统占用部分内存的情况已是行业共识,比如在iPhone中,其系统占用内存大约为8G,华为某128G手机的系统占用内存大概为14G,保时捷版本的一款256G手机系统占用内存约为20G,vivo一款显示16G的手机系统占用内存约为5G,一款64G内存手机系统占用内存大概为13G,OPPO一款6GB大小的手机系统占用内存1.2G。

一些厂商在宣传时也会将内存占用情况标注在官网中,比如一款

手机的宣传海报下就用小字写明:“实际可用容量会由于诸多因素而减少并有所差异:由于操作系统运行占据了部分内存(RAM),实际可用空间小于标识内存容量;由于安装操作系统和预装的程序占据了部分闪存(ROM),实际可用存储空间小于标识内存容量。”

通信专家张国斌介绍说:“操作系统是必须安装的,一般在6个G左右。此外,还有文件系统也需要占一些空间,比如硬盘格式化后也没有宣称的那么多。”

分析 大量预装App占用内存不合理

专家表示,手机占用的内存包括系统和预装App两部分,一般来说,系统所占用的内存相对合理,从电脑时期就有,已经是一个行业惯例。不过,从预装软件的方面来看,就不合理。

记者在采访中看到,iPhone手机自带包括邮件、备忘录、通讯录、游戏中心、钱包等20余款App。安卓手机根据品牌的不同,自带的软件也不尽相同,比如此前有消费者比较发现,华为预装了16个第三方App,vivo预装了19个,小米预装了31个。

分析称,手机预装软件是不少App冷启动推广的手段之一,也是手机厂商的收入来源之一。

一些手机硬件厂商宣称“不赚钱”,但从预

财商教育课程诱导分期贷款买课,引导小白开户炒股

“理财课”变“劫财课”

据新华社电 一段时间以来,有关理财教育课程的相关骗局和投诉层出不穷。记者调查发现,由于缺乏行业规范和相关监管,财商教育市场不断扩大的同时乱象颇多,除了平台卷钱跑路外,还涉及夸大宣传、诱导分期贷款买课甚至“挂羊头卖狗肉”引导“投资小白”开设证券账户投资股票、基金等金融产品,亟须整治规范。

0元理财课还是“劫财课”?

“0元理财训练营,名额有限”“改变从现在开始,每天15分钟,0元10天理财课,告别死工资”……看到这样的广告语,你心动了吗?类似的在线理财训练营目前空前火热,各种各样的广告推送在互联网上铺天盖地。

单看这些广告语,给人感觉“只要花一点钱和时间进行财商学习,就能实现财务自由”,现实却是不少“投资小白”被当成韭菜“狠狠收割”。

记者在“黑猫投诉”平台上看到,和理财课有关的投诉有600多条,“聚投诉”平台上类似的投诉也有100多条。除了平台卷钱跑路的投诉外,记者看到,还有不少投诉与虚假宣传、诱导缴费、退费困难有关。

在相关投诉中,财商教育机构先是用免费或低价的理财培训广告引流获客,一旦“小白用户”扫码进群后,一系列诱导掏钱付费的套路就开始上演了。不少“投资小白”稀里糊涂地就交了动辄近万元的培训费。

“为什么你富不起来?”,财商课成“洗脑课”

当前,在抖音和微信公众号中存在着大量类似理财训练营的推荐内容。记者随机体验了几个平台后发现,低价或免费的理财训练营只是相关平台的引流获客方式。有的平台授课的真正目的是更进一步的“投资诱导”。更触目惊心的是,部分机构课程培训内容错漏百出,违背投资常识,比如向“投资小白”反复灌输买股票才是普通人追求高收益的最佳工具等。

“宝珍老师教你变富的秘密,赶紧进入教室!”点击一家名为启牛商学院的免费报名链接后,记者被拉入一个100多人的学习群,学习方式是9天视频直播课,每晚1个多小时。

第一天的直播课主题是“揭开真相:为什么你一直富不起来?”有的学员直呼主题“确实很扎心”。第二天中午“老师”就在群里开始实操课,“教你一招,提高余额宝收益”的方法居然是让人更换货币基金产品。到了第三天,“老师”直接向学员洗脑,表示买股票、基金才是长期投资首选,进而以交易费率优惠等诱饵推荐在“中信建投证券”开户。

一位财商教育机构的高层告诉记者:“免费或者低价的小白训练营只是一个获客渠道,对于机构来说投放引流广告的获客成本每单约为180元,因此后续的客户转化,除了售课后,还会有推荐股票开户、引导购买基金产品、保险产品等进行二次变现。”

随着投诉增多,有的平台为了让引流行为显得更加隐蔽,转用一些所谓的“福利链接”诱导用户在特定券商或者第三方机构开户。平台从中获得高额的佣金,一单佣金可达300元至400元,如果成为活跃用户佣金更高。

沪深股指全线反弹,超3000股飘红

创业板指大涨逾2%

昨日,A股三大股指高开后震荡分化,创业板指强势领涨,创业板指数涨逾2%。

截至收盘,沪指报3416.72点,涨幅0.6%,成交额2690.1亿元;深成指报13738.00点,涨幅1.55%,成交额3850.1亿元;创业板指报2804.41点,涨幅2.24%。科创50指数涨1.07%至1254.71点。

盘面上,旅游综合、餐饮、景点、稀有金属、林业等板块领涨;饲料、渔业、种植业、水务、银行等板块跌幅居前。板块概念方面,旅游酒店、海南自贸区、商务服务涨幅居前,涨幅均逾5%;种业、养鸡、转基因跌幅居前,跌幅均逾1%。

个股方面,3155只个股上涨,其中绿盟科技、浩欧博、王府井等多只个股上涨幅度超过5%。960只个股下跌,其中中国医药、ST柏龙、ST昌鱼等多只个股下跌幅度超过5%。综合

观点 厂家应明确说明将主动权交给用户

产经观察家丁少将表示,手机标称存储空间和实际可使用的空间有一定的出入,无论在PC、平板还是手机行业,都是正常现象,毕竟智能终端出厂都会自带操作系统和内置软件,吃掉一些存储空间是必然的。对于厂家来说,应减少内置软件的数量,并优化系统,尽可能给硬件减负,把软件安装的主动权交给用户,带给用户畅快、无干扰的产品体验。

资深产业经济观察家梁振鹏表示,对于手机厂家来说,应该引以为戒的是,在产品标注上,可以尽量突出一下“手机总内存”或者“可使用内存”具体是多少,减少消费者不必要的误会。

中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江表示,依据《消费者权益保护法》,消费者享有知情权,有权要求经营者提供商品的真实情况;经营者应当确保其提供的商品信息真实、全面、准确,不得作虚假或者引人误解的宣传。消费者购买的是128G内存的手机,商家提供的手机只有112G内存,那么实际商品与标注的信息明显不符,涉嫌虚假宣传,侵犯消费者的知情权和选择权。如果是手机自带软件占用了内容,商家也应该事先告知消费者;如果商家故意虚假宣传,很可能构成欺诈,消费者可以依据《消费者权益保护法》,要求价款三倍的赔偿。

